



承認図

通話録音装置 VR-L147H

本仕様はアプリケーション Ver.1.0.0.8以降に準じています。



仕様書

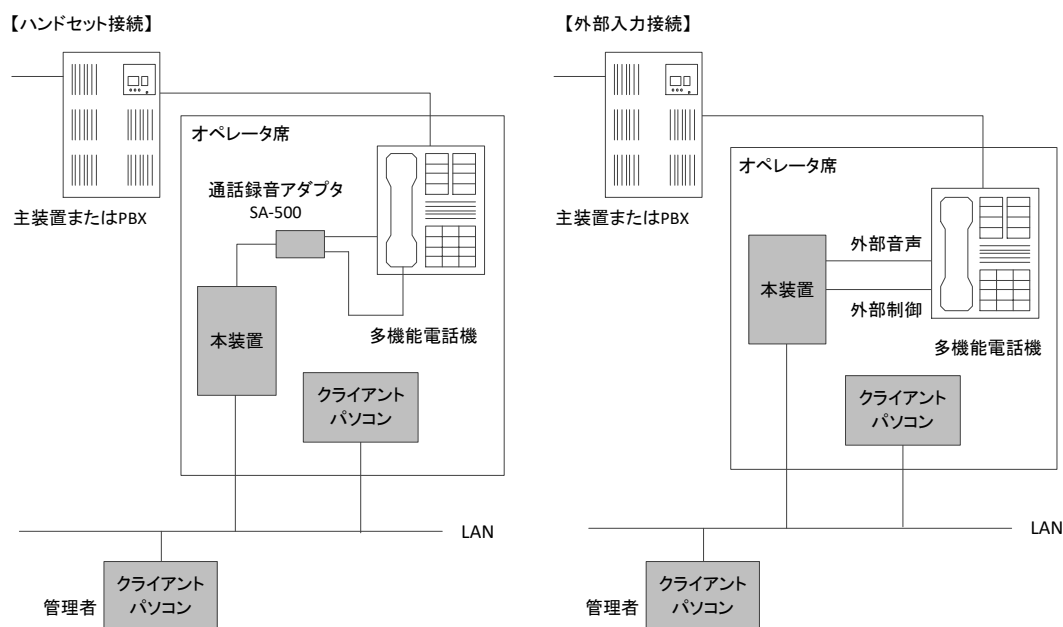
通話録音装置 VR-L147H

本仕様はアプリケーション Ver.1.0.0.8以降に準じています。

商品概要

本装置は、付属の「通話録音アダプタ SA-500」を電話機を受話器や外部音源と接続して、通話を内蔵メモリに録音する通話録音装置です。本装置をネットワークに接続することにより、ネットワーク上のクライアントパソコンから設定、再生することができます。クライアントパソコンからの操作は専用アプリケーションを必要とせず、WEB ブラウザを使用して行います。CTI システムや CRM システムなどの外部(以降 CTI システム)との通信インターフェースを持ち、本装置を通信により制御することができます。

代表的な接続方法は、次の図のとおりです。



主な機能

通話の録音

本装置に接続された電話機で通話をすると、あらかじめ設定した条件に従って音声を録音します。録音の開始・停止の方式は、次のいずれかの方法で行います。

- ①受話器の音声検出 ②受話器上げセンサ(別売)や外部スイッチなどによる外部制御入力 ③通話録音アダプタSA-500にある録音ボタンの手動操作 ④CTIシステムからの制御信号

※本装置は、独自技術の音声起動方式により、通話中以外の周囲の音声等による録音誤動作を抑制できます。

<特許4841526>

ログイン機能

クライアントパソコンのWEBブラウザ画面操作、またはCTIシステムから本装置にオペレータとしてログインすることで音声ファイルにオペレータIDを紐付けることができます。検索・再生時に、同一装置で録音したオペレータの識別ができます。(オペレータ数:最大3)

検索・再生

録音データは、同一ネットワーク上に接続されたクライアントパソコンのWEBブラウザ画面操作より次の項目をキーにして検索・再生することができます。

- ①オペレータID/オペレータ名 ②録音日時(最新/本日/指定日時)

録音の自動削除

録音内容を、一定期間経過後、自動的に削除することができます。期間は録音後 1日から 999日が選択できます。

録音中の通話モニター

クライアントパソコンからWEBブラウザ画面操作より通話をモニターすることができます。本装置に同時にモニターできるクライアントパソコンは1台となります。

保存の制御

録音中に通話録音アダプタの録音ボタンまたはWEBブラウザ画面操作により、通話中の録音を保存するかしないかを制御することができます。起動条件が「音声」または「センサ/外部接点」の場合に利用できます。

セキュリティ

本装置に接続しての登録設定、検索再生の操作に制限を設けることができます。ID・パスワードを知らない人は本装置の操作をすることができません。その他、下記のセキュリティ機能があります。

ユーザー有効期間……………あらかじめ登録した一定期間のみ本装置に接続して、各種操作をすることができます。

自動ログアウト……………本装置にログインしたあと、何も操作しない状態が継続したときに、自動でログアウトします。(登録範囲: 0分(無制限)～ 99分)

パスワード有効期間……………あらかじめ登録した期間のみ、同一パスワードを使用することができます。
パスワード有効期間が過ぎると自動的に新しいパスワード入力を要求します。
(登録範囲: 0日(無制限)～ 180日)

時刻修正

NTPサーバによる時刻修正ができます。

CTIシステム連携

本装置のAPIを利用して、CTIシステムから本装置を制御することができます。APIはDLL形式で別途提供します。
主なコントロール次のとおりです。

- ①録音の開始・停止 ②ログイン・ログアウト ③応対履歴番号の付加 ④送話・受話のミュート
- ⑤装置情報の取得 ⑥アラーム情報の解除 ⑦録音ファイル形式の変更

その他の機能

本装置に付属するCD(ユーティリティソフト)には次のソフトウェアを付属しています。

- ヘルプコールソフト……………本装置を利用しているオペレータのWEBブラウザ画面操作より、LAN上のクライアントパソコンでヘルプメッセージを受信することができます。(最大 3メッセージ)
- アラーム監視ソフト……………本装置がアラーム状態となったときに、その情報をLAN上のクライアントパソコンで受信することができます。(監視台数:最大 10台)
- LANデータ受信ソフト……………本装置の通話管理データ(時刻、録音時間など)をLAN上のクライアントパソコンで受信することができます。(受信可能台数:最大 10台)

主な仕様

接続方式	接続種類……………受話器モジュラー接続／外部入力接続
	回線数……………1回線
録音	録音媒体……………内蔵メモリ
	録音形式……………標準(モノラル/ステレオ)／G.726 8kHz 2bit
	最高音質(モノラル/ステレオ)／G.711 μ -law 8kHz 8bit
	16bit(モノラル/ステレオ)／リニアPCM 8kHz 16bit
	最大録音時間……………約237時間(標準モノラル)、約118時間(標準ステレオ)
	約59時間(最高音質モノラル)、約29時間(最高音質ステレオ/16bitモノラル)
	約14時間(16bitステレオ)
	※短い通話の録音が多いときや、小刻みに録音を繰り返した場合は、録音時間は上記より5～20%程度短くなる場合があります。
	録音件数……………10,000件
	起動方式……………音声検出、手動制御、センサ/外部接点検出、CTI制御
検索・再生	対応ブラウザ……………Google Chrome/Microsoft Edge
	(※1)(※2)(※3)(※4)(※5)
	同時ログイン数……………2 ユーザーまで(「マスター」または「管理者」:1、「オペレータ」:1)
表示装置	……………LED表示
環境条件	動作時……………温度条件:5～40℃ 湿度条件:20～85% 結露なきこと
	保管時……………温度条件:-10～50℃ 湿度条件:20～85% 結露なきこと
時計精度	……………月差±10秒(25℃ 通電時)
VCCI	……………クラスA
RoHS指令	……………適合
接続端子	LANジャック……………モジュラージャック(RJ45)
	SAジャック……………モジュラージャック(RJ45) ※通話録音アダプタSA-500との接続端子
	外部音源入力……………3.5mm ステレオミニジャック
	外部制御入力……………無電圧メーク接点(接点容量: DC10V 10mA以上、信号時間:200ms以上)
電源	……………AC100V±10V 50/60Hz±3Hz
	PoE給電: IEEE802.3af 準拠
消費電力	……………最大 3.5W
寸法	VR-L147H本体……………140(幅) × 113(奥行) × 26(高) mm (突起物含まず)
	SA-500本体……………36(幅) × 73(奥行) × 19(高) mm (突起物含まず)
	本体固定板(SA-500用)……………240(幅) × 92(奥行) × 2.5(高) mm (クッション含む)
質量	VR-L147H本体……………約210g
	SA-500本体……………約39g
	本体固定板(SA-500用)……………約35g(クッション含む)

- ※1 Windows RT 8.1 およびWindows 11/10(S モード)は対象外となります。
- ※2 JavaScript が動作する環境で使用してください。
- ※3 同一のクライアントPC において、異なる種類のWEB ブラウザを同時に使用すると正常に動作しません。
- ※4 Microsoft Edge は、Chromium 版にのみ対応しています。
- ※5 対応する OS と Google Chrome/Microsoft Edge の組み合わせ。

オペレーティングシステム	対応ブラウザ
Windows 11 日本語版	Google Chrome
Windows 10 日本語版	Microsoft Edge
Windows 8.1 日本語版	

添付品

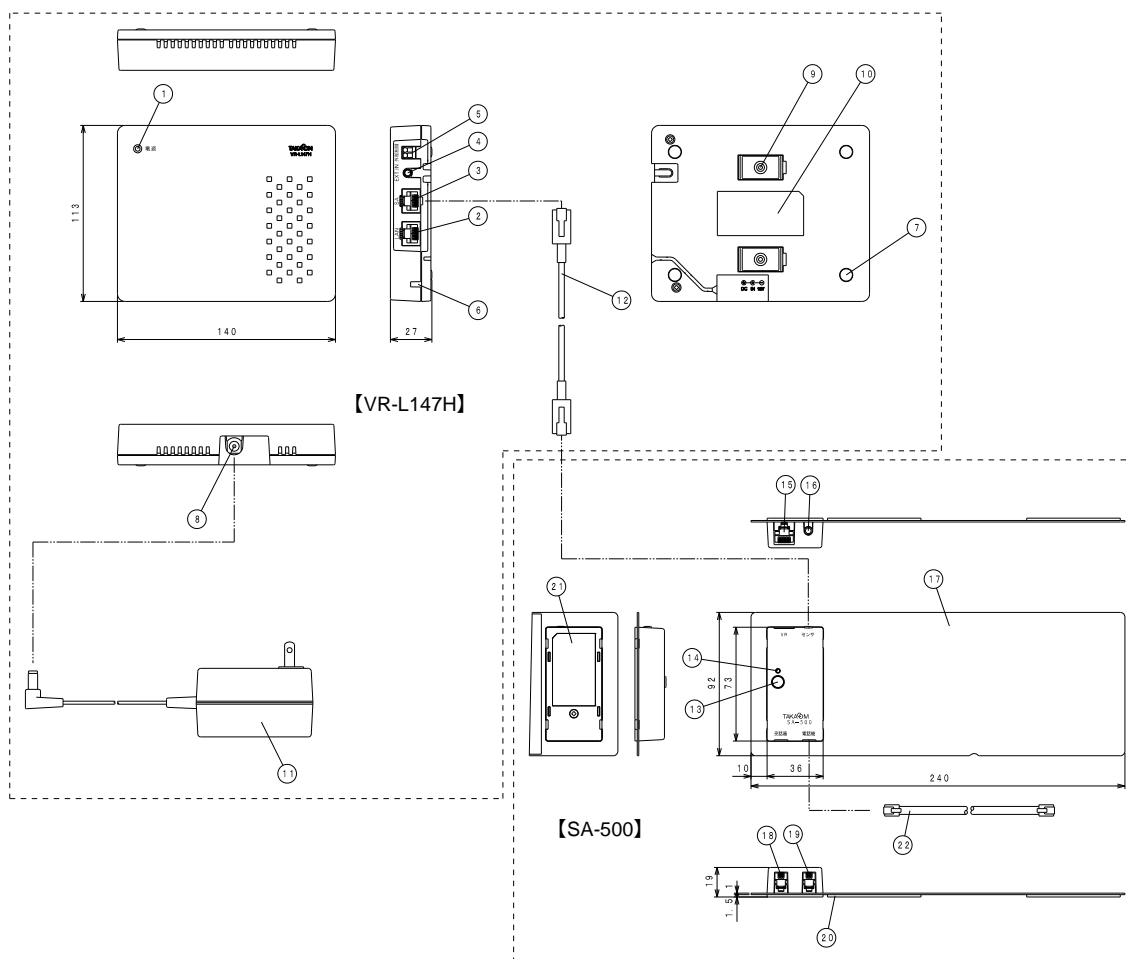
電源アダプタ	1 個
通話録音アダプタ SA-500	1 個
本体固定板(SA-500 用)	1 枚
LAN ケーブル(1.5m)	1 本
モジュラーコード(20cm)	1 本
ユーティリティソフト(CD)	1 枚
・ヘルプコールソフト	
・アラーム監視ソフトV2	
・LANデータ受信ソフト	
取扱説明書(保証書)	1 式

クライアントパソコンの推奨仕様

OS	Windows 11 Home/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 10 Home/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 8.1 (無印)/Pro/Enterprise 日本語版 ※Windows 11/10(S モード)、Windows RT 8.1 は対象外
CPU	OS が推奨する環境以上
メモリ	OS が推奨する環境以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量
ドライブ	CD-ROM または DVD-ROM ドライブ (※2)
ディスプレイ	解像度 1024×768 ドット以上
入力デバイス	キーボードおよびマウス、またはこれらと互換の入力デバイス
サウンド	音声の再生機能があること
ネットワーク	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (TCP/IP で LAN、WAN 接続ができること) ※「検索・再生」を行う場合は、1Mbps 以上の帯域を確保できること

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

外観図



【VR-L147H】			
1	電源ランプ	5	外部制御端子
2	LAN ジャック	6	セキュリティワイヤー用スロット
3	SA ジャック	7	ゴムアシ
4	EXT.IN ジャック	8	電源ジャック
		9	マグネット
		10	銘板
		11	電源アダプタ
		12	LAN ケーブル
【SA-500】			
13	録音ボタン	17	本体固定版(SA-500用)
14	電源ランプ	18	受話器接続ジャック
15	VR接続 ジャック	19	電話機接続ジャック
16	センサ接続ジャック	20	クッション
		21	銘板
		22	電話機接続コード

製品の仕様は予告なく変更になる場合がございます。ご了承下さい。