



承認図

通話録音装置 VR-820VoIP

本仕様はアプリケーション Ver.1.5.0.0 以降に準じています。



仕様書

通話録音装置 VR-820VoIP

本仕様はアプリケーション Ver.1.5.0.0 以降に準じています。

商品概要

本装置は、通信事業者が提供する IP 電話サービスに接続し、通話を自動保存するデジタル録音方式の通話録音装置です。独自に開発したパケットフィルタを使用し必要な SIP、RTP パケットをキャプチャすることにより通話を録音します。

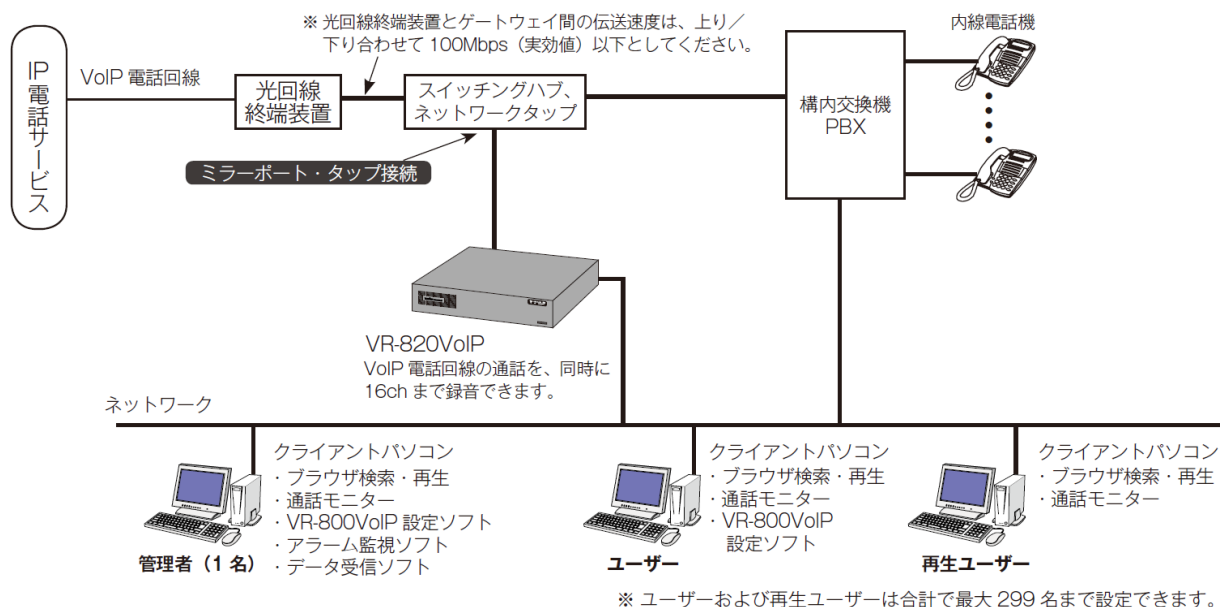
二重化したハードディスクを搭載しており、録音した通話はハードディスクに保存されます。

クライアントパソコンの Web ブラウザを使用し録音された通話の検索・再生、通話モニターを行うことができます。

また、クライアントパソコンに専用のアプリケーションをインストールすることにより VR-820VoIP の設定、アラーム状態の監視、通話データの保存を行うことができます。

別売の「PBX 連携サーバソフト VR-PM800 SV-UNV」を使用することで、NEC 製交換機から内線番号やオペレータ ID 等の内線情報を取得して録音ファイルに内線情報を付加して記録することができます。

代表的な接続方法は、下図のとおりです。



主な機能

対応キャリア/サービス

- NTT……………ひかり電話／ひかり電話オフィスタ입／ひかり電話オフィス A(エース)
(フレッツ光ネクスト)
- KDDI……………光ダイレクト
- NTT コミュニケーションズ……………Arcstar IP Voice/Arcstar IP Voice アクセスセット
※Arcstar IP Voice アクセスセット ライトは非対応です。

通話の録音

VoIP 回線上の通話を録音し、音声と通話データ(インデックス)をハードディスクに保存します。本装置で通話録音ができるチャンネル数は 16 チャンネルです。

録音ファイルの保存形式

録音ファイル保存形式を設定できます。

- 標準モノラル(8kHz2bit)……………G.726 8kHz 2bit モノラル
- 最高音質(8kHz8bit)モノラル……………G.711 μ -law モノラル
- 最高音質(8kHz8bit)ステレオ……………G.711 μ -law ステレオ

録音時間

保存形式により録音時間は下記のとおりです。

- 標準モノラル(8kHz2bit)……………約 20,000 時間
- 最高音質(8kHz8bit)モノラル……………約 5,000 時間
- 最高音質(8kHz8bit)ステレオ……………約 2,500 時間

ハードディスク二重化

データの保存を強化するため、同一の録音を 2 台のハードディスクに書き込む、ハードディスクの二重化(RAID 1)をしています。万が一、1 台のハードディスクに障害があっても、もう 1 台のディスクを使って録音・再生することができます。また、ハードディスクに障害が発生した場合は、ディスプレイに情報を表示します。

本装置へのログイン

クライアントパソコンの Web ブラウザから本装置 へのログイン方法には、ログイン後の操作内容によって次の 2 つの方法があります。また、同時にログインできるクライアント数は、最大 8 クライアントまでです。

- 「検索・再生ログイン」

本装置で通話録音した音声ファイルの検索と再生などの操作ができます。

- 「通話モニター・検索再生ログイン」

本装置が接続された回線の通話状態を確認する画面(【基本画面】)を表示します。また【基本画面】から、通話中のチャンネルのモニターを行うことや、通話録音した音声ファイルの検索と再生などの操作ができます。

検索・再生

録音された通話の音声ファイルはクライアントパソコンの Web ブラウザより検索・再生することができます。検索は「シンプル入力」「詳細入力」を目的に合わせ選択して使用することができます。

- ・「シンプル入力」検索項目

①発着信 ②日時 ③表示名・内線番号等(内線番号等は PBX 連携時) ④相手番号 ⑤自番号

- ・「詳細入力」検索項目

①発着信 ②日時 ③表示名 ④相手番号 ⑤自番号 ⑥オペレータ ID※ ⑦内線番号※ ⑧オペレータ・内線名※ ⑨グループ ID※ ⑩録音時間 ⑪再生フラグ ⑫分類 ⑬メモ

※PBX 連携時

録音中の通話モニター

クライアントパソコンの Web ブラウザより録音中にチャンネル番号を指定して通話モニターをすることができます。最大 8 人までが同時に通話モニターできます。1 人が同時に複数チャンネルをモニターすることはできません。

セキュリティ

設定ソフトから本装置にログインしてデータ設定操作、または Web ブラウザから本装置にログインして検索再生や通話モニターを行う場合のユーザー ID とパスワードを設定します。ユーザーは「管理者」1 名と、データ設定や検索再生が可能な「ユーザー」、再生専用の「再生ユーザー」を合わせて 299 名の登録ができます。また「ユーザー」と「再生ユーザー」には操作を許可する項目と、検索再生できる電話番号グループに制限をかけることができます。

ログビューア

「VR-800VoIP 設定ソフト VR-MAT800」を使用して本装置の動作、操作の履歴を確認することができます。また、ログファイルをクライアントパソコンのドライブや他のメディアに保存できます。

アラーム通知機能

本装置のアラーム状態を通知することができます。

- ・メール通知

本装置のアラーム状態をメールで通報することができます。

メールでの通報先は最大 15 のアドレスを登録することができます。

- ・アラーム監視ソフト VR-ALC01

「アラーム監視ソフト VR-ALC01」をインストールしたクライアントパソコンで本装置との接続、状態を監視することができます。また、監視中の本装置の接続アラームや状態報告を、担当者にメールで通報することができます。最大 10 台までのクライアントパソコンが接続可能です。

- ・SNMPトラップ

システムアラームを SNMP マネージャーへ通知することができます。

通話データ転送機能

本装置が録音した通話のデータを「LAN データ受信ソフト」をインストールしたクライアントパソコンで受信することができます。最大 10 台までのクライアントパソコンが接続可能です。

受信できるデータは、通話の開始時刻などのデータで、録音内容(音声)ではありません。

タイマー録音

1日の中で、通話録音をする時間帯を 5 ステップまで登録できます。

開始時刻にすでに通話中の場合は、開始時刻からの通話を録音します。

終了時刻に録音中の通話は、通話が終了するまで録音します。

時刻修正

ネットワーク上に NTP サーバ(時刻修正用サーバ)があるときは、これを利用して時刻修正をすることができます。

録音の自動削除

録音した音声ファイルを、一定期間後、自動的に削除することができます。録音してから削除するまでの保存期間は 1 日から 999 日が選択できます。

主な仕様

対応キャリア /サービス	NTT..... ひかり電話/ひかり電話オフィスタイプ/ひかり電話オフィス A(エース) (フレッツ光ネクスト)
	KDDI..... 光ダイレクト
	NTT コミュニケーションズ..... Arcstar IP Voice/Arcstar IP Voice アクセスセット(※1)
録音	録音チャンネル数..... 16 チャンネル
	録音媒体..... 内蔵ハードディスク(RAID1)
	録音形式..... 標準モノラル形式 :G.726 8kHz 2bit 最高音質モノラル形式 :G.711 μ -law 最高音質ステレオ形式 :G.711 μ -law
	録音件数..... 最大 140 万件
	録音時間..... 約 20,000 時間(標準モノラル録音時) 約 5,000 時間(最高音質モノラル録音時) 約 2,500 時間(最高音質ステレオ録音時)
検索・再生	対応ブラウザ..... Google Chrome/Microsoft Edge/Internet Explorer 11 (※2)(※3)(※4)(※5)(※6)(※7)(※8)
	同時ログイン数..... 検索・再生 :最大 8 クライアント(※9) 通話モニター :最大 8 クライアント(※9)
	同時再生数..... 最大 8 クライアント(※10)
OS.....	Linux
環境条件	動作時..... 温度条件 5~40°C 湿度条件 20~85% 結露なきこと 保管時..... 温度条件-10~50°C 湿度条件 20~85% 結露なきこと
VCCI.....	クラス A
RoHS 指令.....	適合
電源.....	AC100V \pm 10V 50/60Hz \pm 3Hz
消費電力.....	最大 90W (本体)
寸法.....	429(幅) \times 312(奥行) \times 88(高さ) mm (突起物含まず)
質量.....	約 8.4kg

※1: Arcstar IP Voice アクセスセット ライトは非対応です。

※2: JavaScript を有効にして使用してください。

※3: 同一のクライアントパソコンにおいて、異なる種類の Web ブラウザを同時に使用すると正常に動作しません。

※4: Microsoft Edge は、Chromium 版にのみ対応しています。

※5: Internet Explorer 11 については、デスクトップアプリ版にのみ対応しています。

※6: Internet Explorer 11 の使用するアドオンは Windows Media Player 12 以降が必要です。

※7: Internet Explorer 11 は、正常に Web ブラウザを表示・操作するために、「互換表示」機能を使用します。

※8: ピアツーピア方式の LAN 環境では正常に再生できない場合があります。このときは、Web ブラウザを再起動することで再生できます。

※9: 最大ログイン数は、「検索・再生」「通話モニター」を含めて、最大 8 クライアント。

※10: 同時再生数は、「通話モニター」を含めて、最大 8 クライアント。

添付品

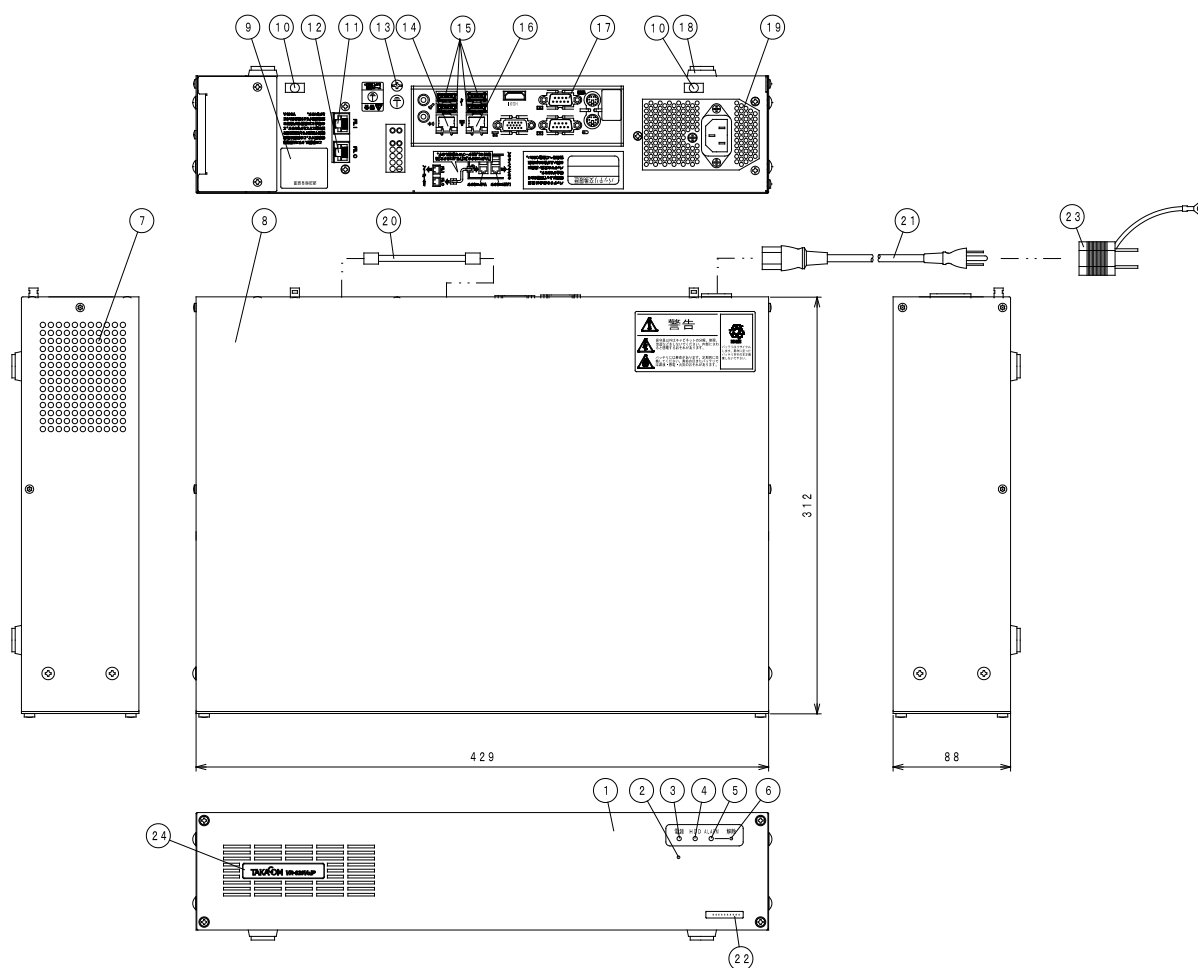
電源コード	1本
電源プラグ変換アダプタ	1個
LANケーブル(20cm)	1本
結束バンド	2個
インストールCD	1枚
・VR-800VoIP設定ソフト VR-MAT800	
・アラーム監視ソフト VR-ALC01	
・LANデータ受信ソフト	
取扱説明書(保証書)	1式

「VR-800VoIP 設定ソフト VR-MAT800」の推奨インストールパソコン仕様

OS	Windows 11 Home/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 10 Home/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 8.1 (無印)/Pro/Enterprise 日本語版 ※Windows 11/10(Sモード)、Windows RT 8.1 は対象外
CPU	OS が推奨する環境以上
メモリ	OS が推奨する環境以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量
ドライブ	CD-ROM または DVD-ROM ドライブ (インストール時に必要)
ディスプレイ	解像度 1024×768ドット以上
入力デバイス	キーボードおよびマウス、またはこれらと互換の入力デバイス
ネットワーク	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (TCP/IP で LAN、WAN 接続ができること)、64kbps 以上の帯域を確保できること
サウンド	音声の再生機能があること

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

外観図



番号	名称	番号	名称	番号	名称
1	フロントカバー	9	銘板	17	シリアルポート1
2	システム起動スイッチ	10	配線結束具	18	プラフット
3	電源ランプ	11	FIL I コネクタ	19	SFX 電源
4	HDD ランプ	12	FIL O コネクタ	20	LANケーブル
5	ALARM ランプ	13	接地端子	21	電源コード
6	アラーム解除スイッチ	14	VoIP コネクタ	22	製造番号ラベル
7	排気口	15	USB コネクタ	23	電源プラグ変換アダプタ
8	カバー	16	LAN1 コネクタ	24	商品ネーム

製品の仕様は予告なく変更になる場合がございます。ご了承下さい。