

# 「VR-L140 通話データ集計ソフト」 インストールのしかた

## インストールの前に

### ■ 機能概要

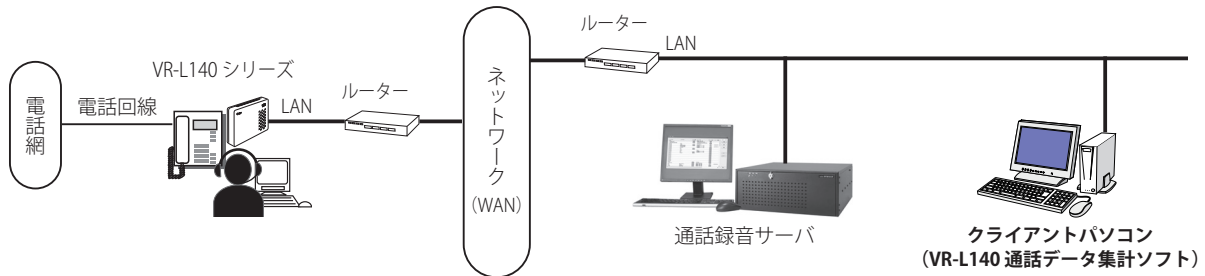
「VR-L140 通話データ集計ソフト」は、当社の通話録音サーバ（※）で収集された通話録音データのうち、VR-L140 シリーズで通話録音された通話回数・通話時間などを集計して、表やグラフの形式で確認することができます。ソフトの操作方法などについては、アプリケーション内の「？」ボタンで確認できます。

※ 当社の通話録音サーバについては、以下の製品が該当します。

- ・「音声データ集中管理システム VR-900CES/VR-800CES」
- ・「通話録音サーバ VR-900VLA SV/VR-800VLA SV」
- ・「通話録音サーバソフト VR-900VLA L/VR-900VLA L/VR-800VLA L/VR-800VLA L」をインストールしたパソコン

### ■ システム構成概要

システム構成の例を下図に示します。



### ■ パソコンの推奨仕様

- ・OS : Windows 10/8.1 日本語版
- ・CPU : OS が推奨する環境以上
- ・メモリ : OS が推奨する環境以上
- ・ハードディスク : 1GB 以上の空き容量  
※ 空き容量が少ないと、正常に登録ができない場合があります。
- ・ソフトウェア : Microsoft Excel 2016/2013  
※ 集計データを確認する場合に必要ななりますが、集計データを作成する場合には必要ありません。
- ・ディスプレイ : 1024 X 768 以上、High Color(16bit) 以上
- ・LAN ポート : 通信プロトコル (TCP/IP)、 インターフェース (100BASE-TX)

※ Windows 10/8.1 は米国 Microsoft Corporation の商標です。

### ■ 免責事項について

お客様が本ソフトウェアを使用し、または運用した結果、直接的または間接的に生じる損害について、当社は一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

### ■ 事前準備

- ① ほかのソフトをすべて終了します。
- ② インターネットに接続して、Windows Update によりご使用のパソコンを最新の状態に更新してください。
- ③ 当社のホームページ (<https://www.takacom.co.jp/>) より、「VR-L140 通話データ集計ソフト」をダウンロードしてください。
- ④ ダウンロードした圧縮ファイルを任意のフォルダに解凍してください。

### STOP お願い

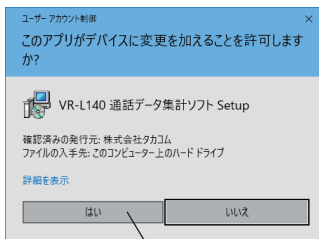
- 圧縮ファイルの解凍場所に、「C ドライブ」直下や「Program Files」などのシステムフォルダを指定しないでください。

# インストールのしかた

「VR-L140 通話データ集計ソフト」は、必ず Administrators グループに所属している（管理者権限のある）ユーザーでログオンしてインストールしてください。インストールは次の手順で行います。

※ 画面は Windows 10 の例

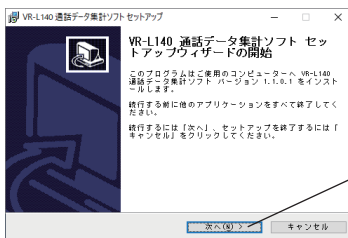
- ① 他のソフトをすべて終了します。
- ② 解凍したフォルダの「setup\_VRL140\_Graph.exe」をダブルクリックします。
- ③ 【ユーザーアカウント制御】画面の[はい] ボタンをクリックします。



クリックします。

- ・【VR-L140 通話データ集計ソフト セットアップウィザードの開始】画面が表示されます。

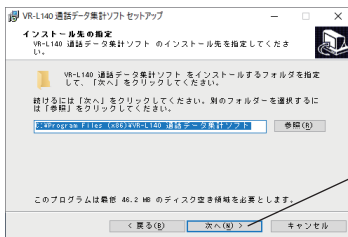
- ④ [次へ] ボタンをクリックします。



クリックします。

- ・【インストール先の指定】画面が表示されます。

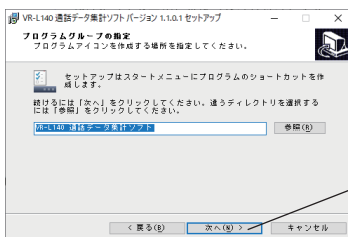
- ⑤ [次へ] ボタンをクリックします。



クリックします。

- ・【プログラムグループの指定】画面が表示されます。

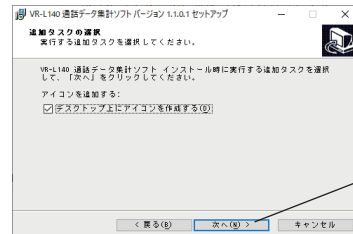
- ⑥ [次へ] ボタンをクリックします。



クリックします。

- ・【追加タスクの選択】画面が表示されます。

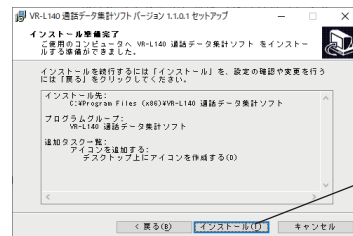
- ⑦ タスクの選択をして [次へ] ボタンをクリックします。



クリックします。

- ・【インストール準備完了】画面が表示されます。

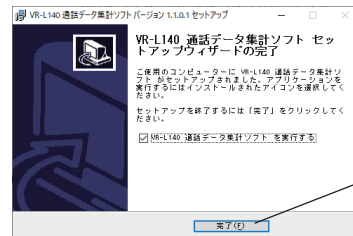
- ⑧ [インストール] ボタンをクリックします。



クリックします。

- ・インストールが開始されます。
- ・インストールが終了すると、【セットアップウィザードの完了】画面が表示されます。

- ⑨ [完了] ボタンをクリックします。



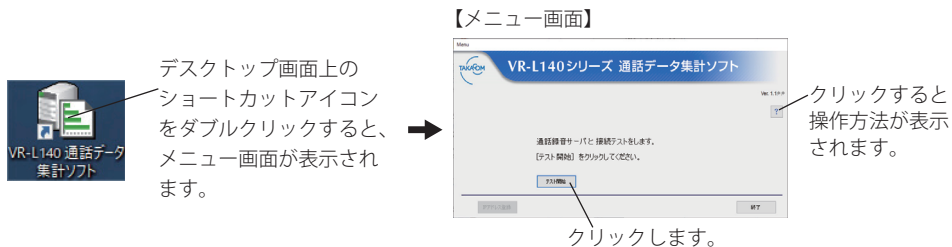
クリックします。

## ワンポイント

- 「VR-L140 通話データ集計ソフト」を使用するパソコンでは、日付の形式でカレンダーの種類に「和暦」は使用しないでください。

## ■ ソフト起動のしかた

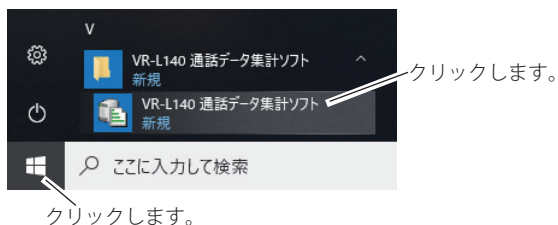
インストール時に「デスクトップ上にアイコンを作成する」とした場合は、デスクトップ画面のショートカットアイコンをダブルクリックします。



デスクトップ画面にショートカットアイコンが無い場合は、以下の操作で起動します。

### ● Windows 10 の場合

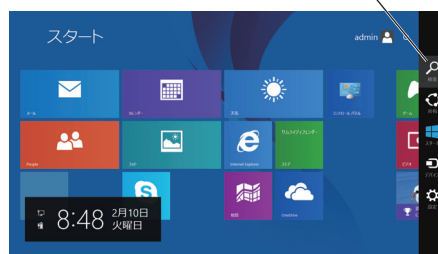
- ① デスクトップ画面において、タスクバーを「スタート」→「VR-L140 通話データ集計ソフト」→「VR-L140 通話データ集計ソフト」の順にクリックします。



- ・メニュー画面が表示されます。

### ● Windows 8.1 の場合

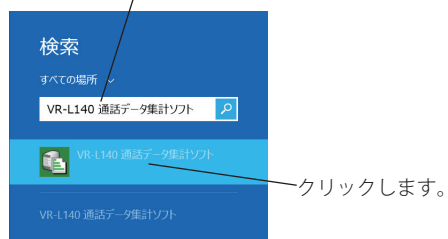
- ① スタート画面において、検索ボタンをクリックします。



- ・キーワード入力欄が表示されます。

- ② キーワード入力欄に「VR-L140 通話データ集計ソフト」を入力して検索された「VR-L140 通話データ集計ソフト」をクリックします。

「VR-L140 通話データ集計ソフト」を入力します。



- ・メニュー画面が表示されます。