



API連携 音声応答装置

サービスホン

TS-500L 受注生産品

適合基準適合品 T 000270A16

API制御で電話応答をコントロール!

外部制御装置※との組み合わせで

用途に合わせた 独自の電話応答システムを構築

※外部制御装置は、お客様手配となります。

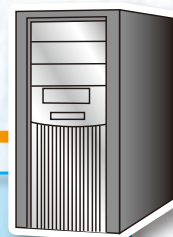


TS-500L



着信情報
ND情報
選択番号情報
録音ファイル転送
アナログ音声出力

外部制御装置



API制御

音声ファイル転送
着信応答/回線切断制御
応答チャンネル再生制御
再生速度制御



API制御の組み合わせにより、用途に合わせた運用が可能!

TS-500Lは、APIから動作を制御することができる音声応答装置です。

電話応答に必要な一連の機能をAPIから制御でき、多種多様な電話応答システムの構築をサポートします。

サービスホン TS-500L

受注生産品

適合基準適合品 T 000270A16

収容回線

●4回線単位(初実装4回線)で最大32回線まで収容できます。NTTのテレドームサービスやトーキ案内機能を利用することもできます。

API制御

●本装置は、お客様にてAPIを使用してプログラムを構築し、用途に合わせて機能(動作)を作成します。

※NDA契約締結後、APIを使用するためのDLLはタカコムから提供します。

■APIから制御できるおもな動作一覧

APIで可能な制御	TS-500L本体動作(機能概要)
イベント受信/設定値登録	外部制御装置へのイベント送信と外部制御装置から設定値を受信します。(回線登録、時刻修正設定等)
音声ファイル送信	外部制御装置から音声ファイルを受信します。
音声ファイル削除	指定された音声ファイルを削除します。
録音ファイル取得	録音ファイルを外部制御装置に送信します。
音声送出要求	指定された回線へ指定した音声を送出します。
音声送出一時停止要求	指定された回線の音声送出を一時停止します。
音声送出再開要求	指定された回線の一時停止していた音声を続きから再開します。
音声送出追加要求	現在設定している音声の最後尾に、新しい音声を追加します。
音声送出处、別音声送出要求	現在送っている音声を停止し、次の音声を送出します。
音声送出聞き直し要求	現在回線へ送っている音声の先頭から開始します。
音声再生速度変更要求	指定された回線の再生速度を変更します。(倍速再生)
音声再生位置変更要求	指定された回線の再生位置を変更します。(巻き戻し/早送り)
音声録音要求	指定された回線の音声を録音します。
音声停止要求	指定された回線の操作(送出・録音)を停止します。
音声情報取得要求	各chの使用状況、音声時間などの音声情報を取得します。
回線モニター開始/停止要求	指定された回線の音声を外部端子から回線モニター出力(音声出力)、出力停止をします。
時刻修正要求	本装置の時刻修正を実施します。
応答状態設定要求	本装置の応答状態を設定(セット/解除)します。
回線切断要求	指定された回線を切断します。
DTMF設定要求/回線状態取得	指定された回線のDTMF受付状態(受け付ける/禁止する)を送信します。および、回線の状態を送信します。

■API制御の組み合わせによる機能例

■選択番号別 音声応答機能

電話をかけてきた相手の選択番号(プッシュ信号)により、選択された音声メッセージを送出します。

■相手番号別 音声応答機能

電話をかけてきた相手(電話番号)に応じて、音声メッセージを送出します。

■再生速度操作機能

メッセージ送信中に、選択番号(プッシュ信号)に応じて、
【早聞き】【早送り】【巻き戻し】【一時停止】【再生再開】【元の速さ】の操作をすることができます。

■録音機能

回線からの音声の録音や、外部制御装置に音声ファイルを転送します。

■回線モニター機能

回線の音声をモニターします。(音声出力端子から音声を出力します)

■販売価格 オープン価格

■別売品および価格(税別)

4回線ラインボード ラック取付金具(EIA規格)
TS-500B/F-A4 60,000円 RTK-3U 3,900円

■主な仕様

電話回線※	収容回線数	最大32回線(初期実装4回線)
	回線種別	通常回線、ナンバーディスプレイ回線、テレドーム回線、トーキ音源回線
	接続端子	スクリューレス端子
ディスプレイ	サイズ	24文字(半角)×2行 ※バックライト付きLCD
	表示文字	カナ、数字、記号、アルファベット
メッセージ	外部制御装置から取得	回線送出メッセージ:1~70ch任意に指定(350分) おまたせメッセージ:1ch(5分) 自動応答メッセージ:1ch(5分)
	回線から録音	回線録音メッセージ:1ch(最大15分) ※複数回線同時に録音は不可
音声出力	音声出力端子	RCAジャック(600Ω、-5dBV) ※モノラル、出力調整ボリュームあり、複数回線同時の音声出力は不可
制御入力	応答制御端子	無電圧メーク入力、500ms 以上 接点容量:DC10V、10mA 以上、1kΩ以下 ※スクリューレス端子
	時刻修正端子	無電圧メーク入力、200ms 以上 接点容量:DC10V、10mA 以上、1kΩ以下 ※スクリューレス端子、修正方法:±10秒/±30秒
制御出力	応答出力端子	無電圧メーク出力、接点容量:DC30V、500mA以下 ※スクリューレス端子
	アラーム端子	無電圧メーク出力、接点容量:DC30V、500mA以下 ※スクリューレス端子
ネットワーク	通信プロトコル	TCP/IP
	インターフェース	10BASE-T / 100BASE-TX ※コネクタ形状:RJ-45
時計精度	月差±5秒 ※25℃、通電時	
環境条件	動作時	温度条件:5~40℃、湿度条件:20~85% ※結露のないこと
	保管時	温度条件:-10~50℃、湿度条件:20~85% ※結露のないこと
VCCI	クラスA	
RoHS指令	適合	
電源	電源	AC100V±10V、50/60Hz
	消費電力	最大90W
	停電保証	年月日:時刻は約7年
寸法(幅×奥行×高さ)	429×294×150mm ※ゴム足含む	
質量	約9kg ※ラインボード8枚実装時	

※本装置はアナログ回線(アナログ一般公衆回線)に対応しています。ひかり回線をご使用の場合は、アナログ回線に変換してお使いください。

■外部制御装置の動作環境

開発環境	OS	以下のツールが動作するOS環境であること Visual Studio 2008以降のバージョン .NET Framework 4.6対応
	言語	Visual C#
実行環境	Windows 10 (64bit) Windows 8.1 (64bit) Windows 7 SP1 (32bit/64bit)	
ネットワーク	TCP/IP	

※日本語版以外のOSは未対応です。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2017年10月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載された会社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。



株式会社 **タカコム**

■支店/営業所 ■出張所

■東 京03-5651-2281 ■札 幌011-271-0225
■仙 台022-726-7300 ■名古屋052-734-6601
■大 阪06-6260-4611 ■広 島082-836-3631
■福 岡092-431-1942

本社工場/〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp



JQA-1477 JQA-IM1005
JQA-EM1055 本社

タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは