

「VR-L140 通話データ集計ソフト」 インストールのしかた

インストールの前に

■ 機能概要

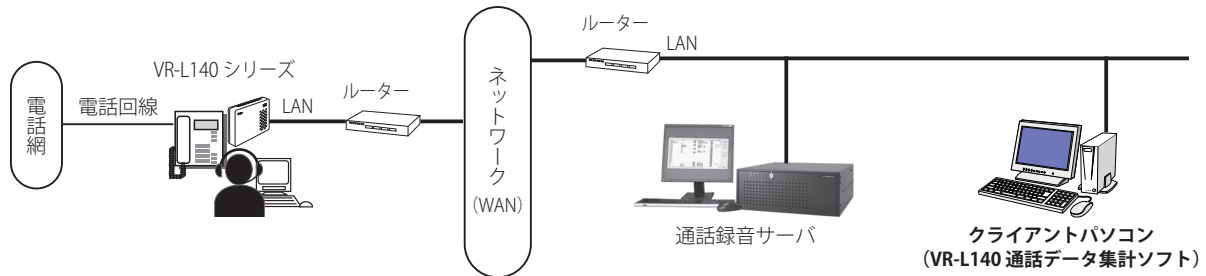
「VR-L140 通話データ集計ソフト」は、当社の通話録音サーバ（※）で収集された通話録音データのうち、VR-L140 シリーズで通話録音された通話回数・通話時間などを集計して、表やグラフの形式で確認することができます。ソフトの操作方法などについては、アプリケーション内の「？」ボタンで確認できます。

※ 当社の通話録音サーバについては、以下の製品が該当します。

- ・「音声データ集中管理システム VR-900CES/VR-800CES」
- ・「通話録音サーバ VR-900VLA SV/VR-800VLA SV」
- ・「通話録音サーバソフト VR-900VLA/VR-900VLA L/VR-800VLA/VR-800VLA L」をインストールしたパソコン

■ システム構成概要

システム構成の例を下図に示します。



■ パソコンの推奨仕様

- ・OS : Windows 11/10 日本語版
- ・CPU : OS が推奨する環境以上
- ・メモリ : OS が推奨する環境以上
- ・ハードディスク : 1GB 以上の空き容量
※ 空き容量が少ないと、正常に登録ができない場合があります。
- ・ソフトウェア : Microsoft Excel 2021/2019/2016
※ 集計データを確認する場合に必要なになりますが、集計データを作成する場合には必要ありません。
- ・ディスプレイ : 1024 X 768 以上、High Color(16bit) 以上
- ・LAN ポート : 通信プロトコル (TCP/IP)、 インターフェース (100BASE-TX)

※ Windows 11/10 は米国 Microsoft Corporation の商標です。

■ 免責事項について

お客様が本ソフトウェアを使用し、または運用した結果、直接的または間接的に生じる損害について、当社は一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

■ 事前準備

- ① ほかのソフトをすべて終了します。
- ② インターネットに接続して、Windows Update によりご使用のパソコンを最新の状態に更新してください。
- ③ 当社のホームページ (<https://www.takacom.co.jp/>) より、「VR-L140 通話データ集計ソフト」をダウンロードしてください。
- ④ ダウンロードした圧縮ファイルを任意のフォルダに解凍してください。

STOP お願い

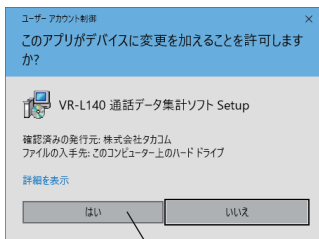
- 圧縮ファイルの解凍場所に、「C ドライブ」直下や「Program Files」などのシステムフォルダを指定しないでください。

インストールのしかた

「VR-L140 通話データ集計ソフト」は、必ず Administrators グループに所属している（管理者権限のある）ユーザーでログインしてインストールしてください。インストールは次の手順で行います。

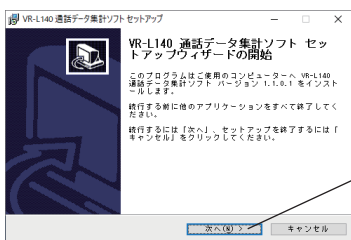
※ 画面は Windows 10 の例

- ① 他のソフトをすべて終了します。
- ② 解凍したフォルダの「setup_VRL140_Graph.exe」をダブルクリックします。
- ③ 【ユーザーアカウント制御】画面の[はい] ボタンをクリックします。



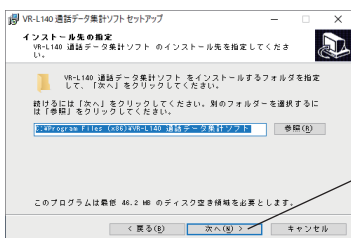
- ・【VR-L140 通話データ集計ソフト セットアップウィザードの開始】画面が表示されます。

- ④ [次へ] ボタンをクリックします。



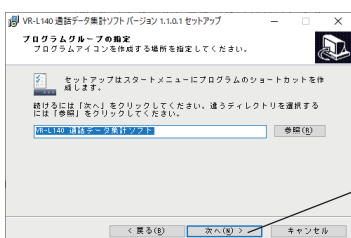
- ・【インストール先の指定】画面が表示されます。

- ⑤ [次へ] ボタンをクリックします。



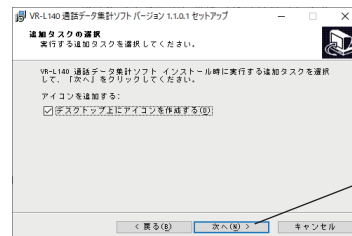
- ・【プログラムグループの指定】画面が表示されます。

- ⑥ [次へ] ボタンをクリックします。



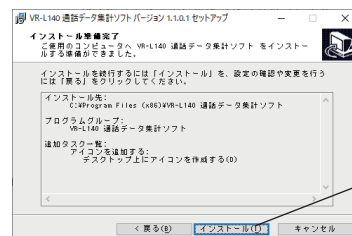
- ・【追加タスクの選択】画面が表示されます。

- ⑦ タスクの選択をして[次へ] ボタンをクリックします。



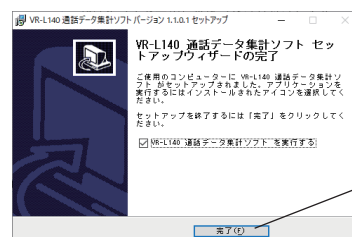
- ・【インストール準備完了】画面が表示されます。

- ⑧ [インストール] ボタンをクリックします。



- ・インストールが開始されます。
- ・インストールが終了すると、【セットアップウィザードの完了】画面が表示されます。

- ⑨ [完了] ボタンをクリックします。



ワンポイント

- 「VR-L140 通話データ集計ソフト」を使用するパソコンでは、日付の形式でカレンダーの種類に「和暦」は使用しないでください。

■ ソフト起動のしかた

※ 画面は Windows 10 の例

● デスクトップ画面にショートカットアイコンがある場合

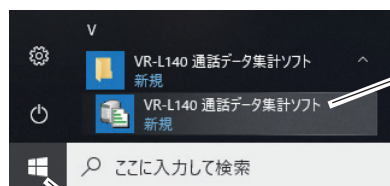
- ① ショートカットアイコンをダブルクリックします。
 - ・メニュー画面が表示されます。



デスクトップ画面上の
ショートカットアイコン
をダブルクリックします。

● デスクトップ画面にショートカットアイコンがない場合

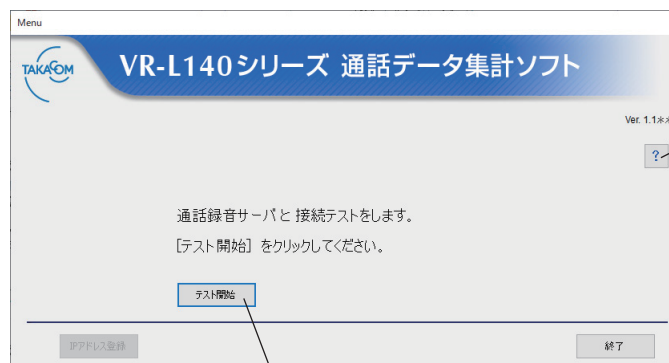
- ① デスクトップ画面において、タスクバーを「スタート」→
「VR-L140 通話データ集計ソフト」→「VR-L140 通話データ集
計ソフト」の順にクリックします。
 - ・メニュー画面が表示されます。



クリックします。

クリックします。

【メニュー画面】



クリックすると操作方法が表示
されます。

クリックします。