

リアルタイム音声認識 & 録音アプリ VR-RS100RDW

～2nd エンハンスの概要～

VR-RS100RDW

エンハンス	リアルタイム音声認識&録音アプリVR-RS100RDW		対応製品の出荷時期
	S/N末尾	バージョン	
(初版)	A	1.0.0.1	2022年7月25日出荷分より
1st	A	1.0.0.2	2022年12月14日出荷分より
1st	A	1.0.0.3	2023年4月3日出荷分より
2nd	A	1.0.0.6	在庫製品無くなり次第 順次切り替え※ 1

※ 1 ご購入済みのお客様への対応について
当社Webサイトの「各種ダウンロード」ページの「VR-RS100RDWアップデートバージョン1.0.0.6」より
無償でアップデートができます。（Web サイト掲載日：2023年 7 月 18 日より）

クライアント対応OS

Windows11/10の対応Ver.

<対応OS>

Windows 11 Home/Pro/Enterprise

Windows 10 Home/Pro/Enterprise/Enterprise LTSC 2016/Enterprise LTSC 2019/Enterprise LTSC 2021

Windows 11/10 のS モードおよびARM 版Windows 11/10 は対象外です。

Windows 10 IoT Enterprise LTSCは対象外です。

Microsoft 社のサポートが切れているOS のバージョンは、対象外です。

Windows10 Ver.	Microsoft サポート終了日 (Home/Pro)	Ver.1.0.0.1	Ver.1.0.0.2以降	
		実質動作	公称	実質動作
22H2	2024年5月14日	OK	OK	OK
21H2	2023年6月13日	OK (※)	NG	OK (※)
21H1	2022年12月13日	OK (※)	NG	OK (※)
20H2	2022年5月10日	OK (※)	NG	OK (※)
2004	2021年12月14日	OK (※)	NG	OK (※)
1909	2021年5月11日	OK (※)	NG	OK (※)
1903	2020年12月8日	OK (※)	NG	OK (※)
1809	2020年11月10日	OK (※)	NG	OK (※)
1803	2019年11月12日	OK (※)	NG	OK (※)
1709	2019年4月9日	NG	NG	OK (※)
1703	2018年10月9日	NG	NG	NG
1607	2018年4月10日	NG	NG	OK (※)
1511	2017年10月10日	NG	NG	NG
1507	2017年5月9日	NG	NG	NG
LTSC2021(21H2)	2027年1月12日	OK	OK	OK
LTSC2019(1809)	2029年1月9日	OK	OK	OK
LTSB2016(1607)	2026年10月13日	NG	OK	OK
LTSB2015(1507)	2025年10月14日	NG	NG	NG

Windows11 Ver.	Microsoft サポート終了日 (Home/Pro)	Ver.1.0.0.1以降	
		公称	実質動作
22H2	2024年10月14日	OK	OK
21H2	2023年10月10日	OK	OK

「OK (※)」の説明

Microsoft 社のサポート終了のOS のバージョンは、基本保証対象外です。

なお、動作問題は現在のところ確認されていませんが、最新Ver.にてご利用をお願いします。

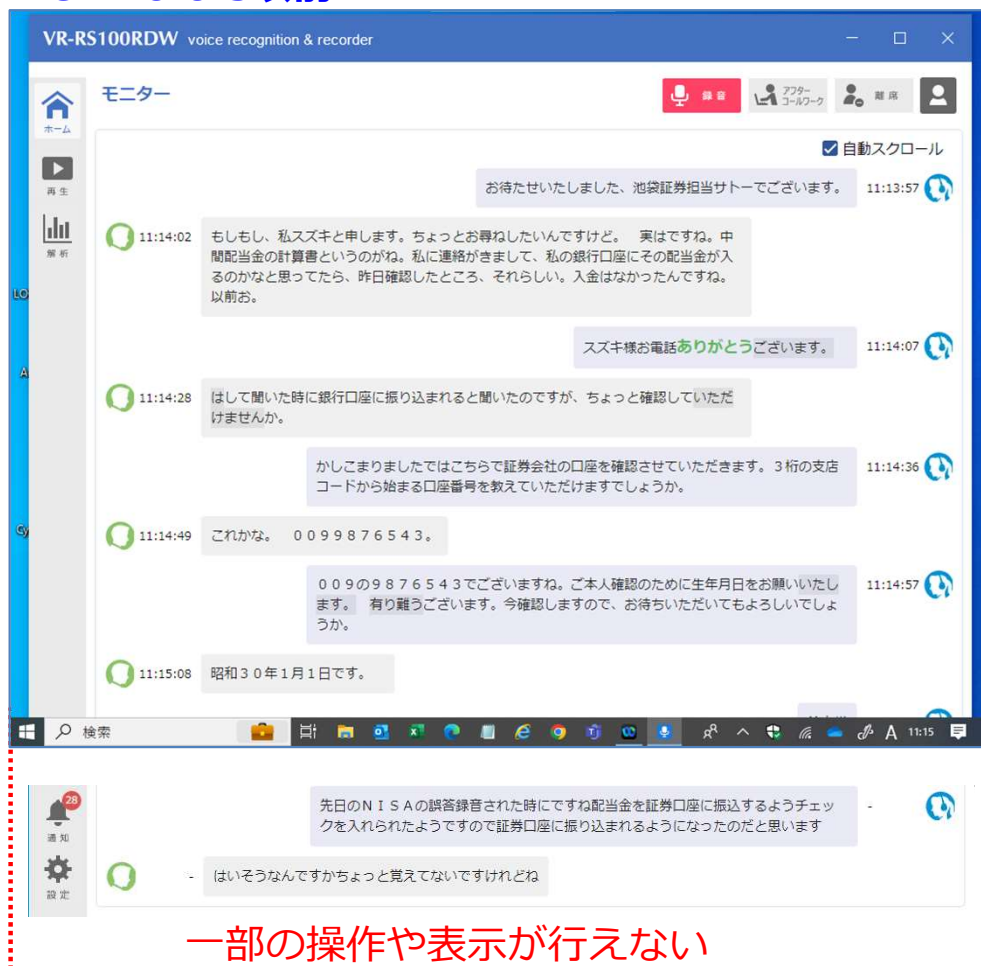
(参考) LTSC/LTSCとは

企業向け更新方式の一つで、機能更新を行わず、セキュリティ更新プログラム・修正プログラムのみ提供されます。主に、医療、官公庁のPCなどで利用されています。

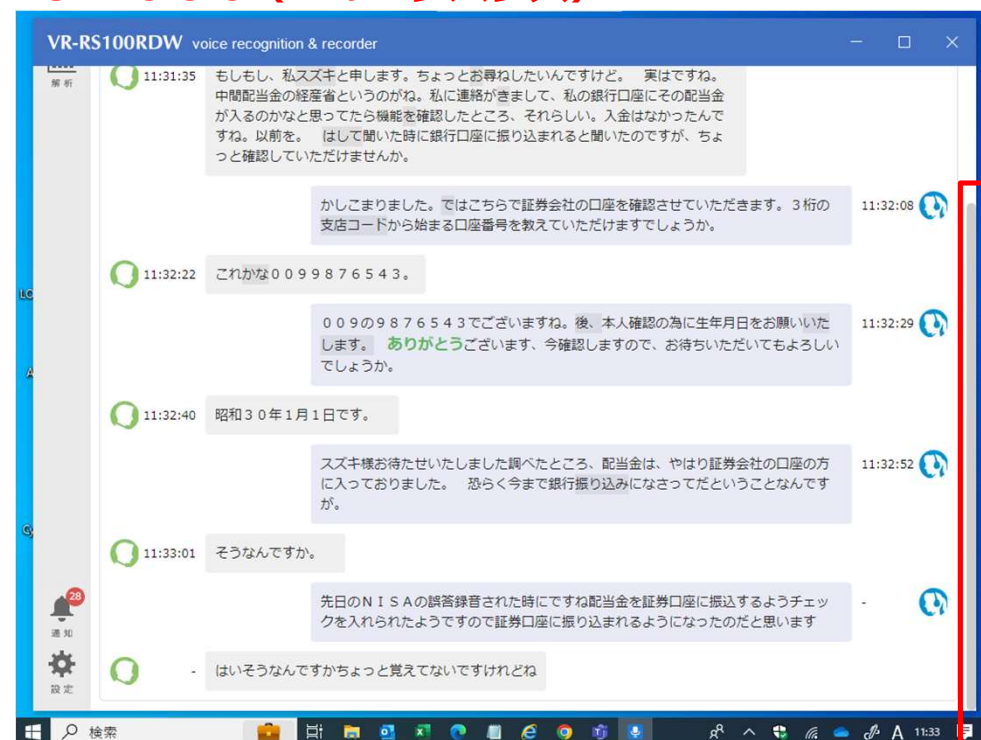
本アプリの画面

1) ディスプレイ解像度対応

Ver.1.0.0.3以前



Ver.1.0.0.6 (2ndエンハンス)

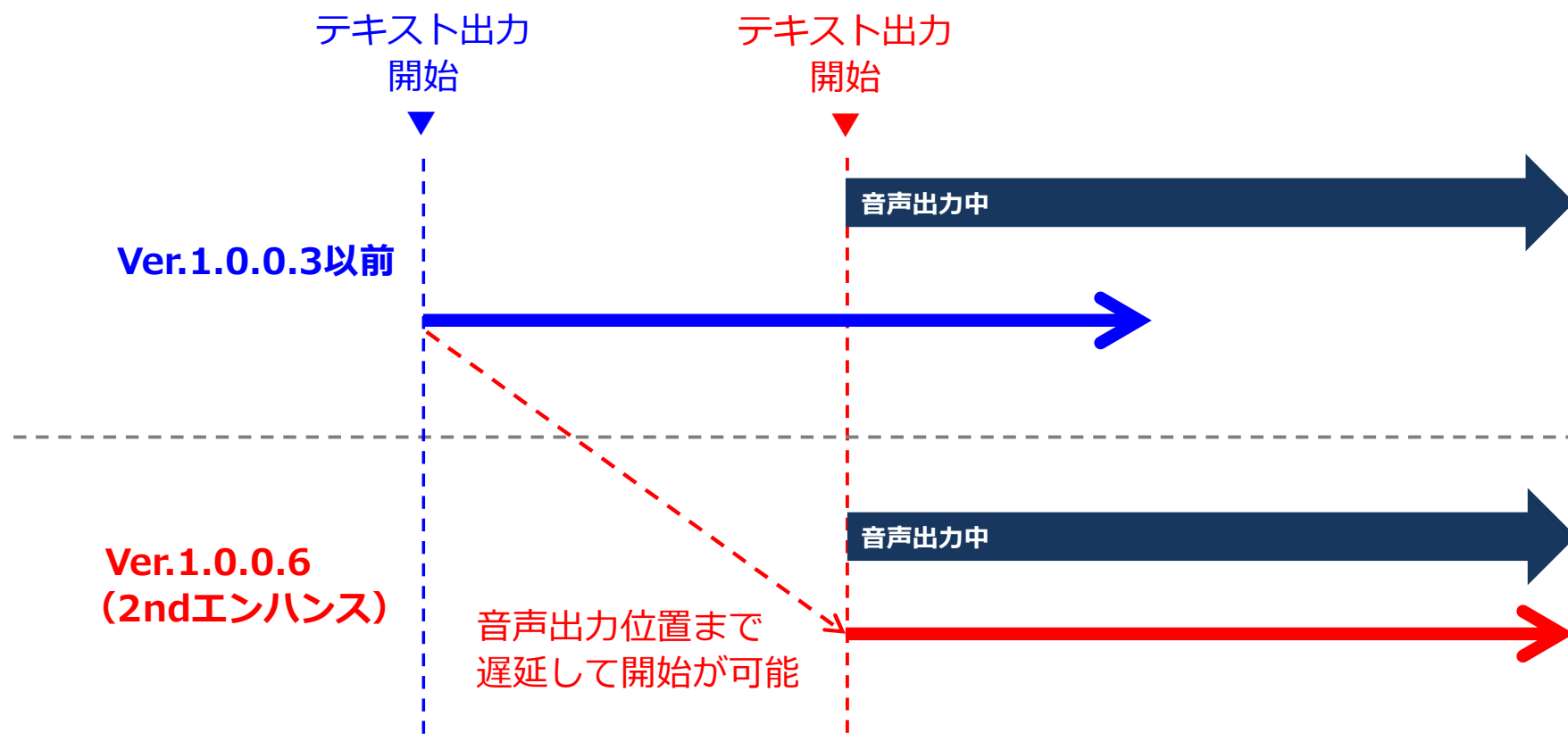


スクロールバーで表示位置を調整
できます。

ディスプレイの解像度【1280×1024】未満でも、スクロールバーが表示されてウィンドウ
内の表示領域を移動して表示が可能になりました。

リアルタイムモニター

1) モニター中の音声出力とテキスト出力の同期ズレを調整できます。



環境による音声出力とテキスト出力の同期ズレを調整できるようになりました。
テキスト遅延設定（設定範囲：しない、1秒～9秒）

※音声出力のタイミングは変更できません。

アフターコールワーク/再生

1) テキストコピーにて「すべて」「送話」「受話」の選択



送受話すべてテキストコピー

テキストコピー

お待たせいたしました、池袋証券タントサトーでございます。もしも、私スズキと申します。ちょっとお尋ねしたいんですけど。スズキ様お電話ありがとうございます。実はですね。中間配当金の経産省というのがね。しかし連絡がきまして、私の銀行口座にその配当金が入るのかなと思ってたら機

送話のみテキストコピー

テキストコピー

お待たせいたしました、池袋証券タントサトーでございます。スズキ様お電話ありがとうございます。かしこまりました。ではこちらで証券会社の口座を確認させていただきます。3桁の支店コードから始まる口座番号を教えてください。009の9876543でございますね。後、本人確認の為に生

受話のみテキストコピー

テキストコピー

もしも、私スズキと申します。ちょっとお尋ねしたいんですけど。実はですね。中間配当金の経産省というのがね。しかし連絡がきまして、私の銀行口座にその配当金が入るのかなと思ってたら機能を確認したところ、それらしい。入金はなかったんですね。以前、お電話して聞いた時に銀行口座に振り込まれると聞いたので

「通話のすべて」「オペレータ(送話)」「お客様(受話)」それぞれの通話を選択してのテキストコピーが可能になりました。

モニター

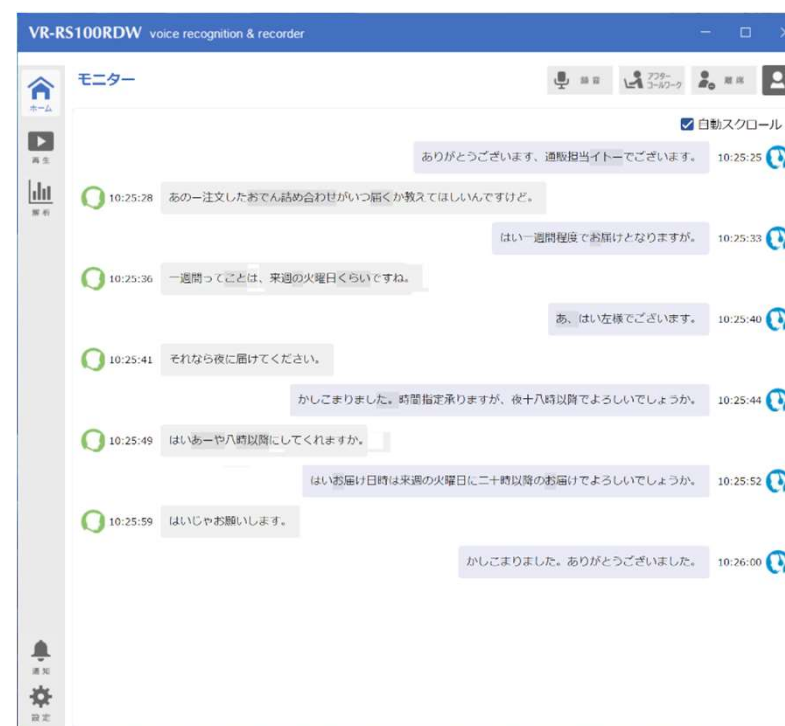
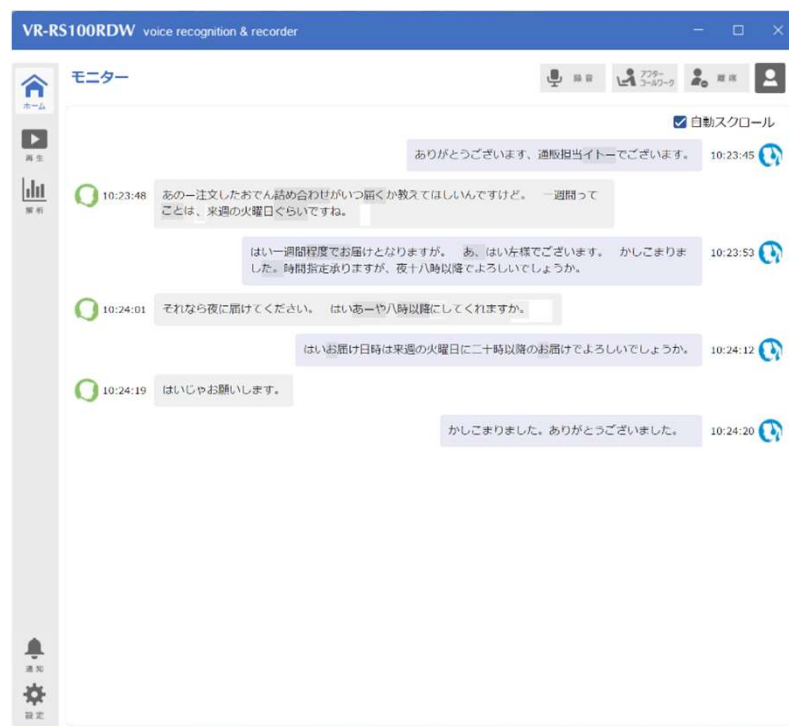
1)モニター画面の表示を変更します。

- ・システム設定 - 録音に「テキスト吹き出し分割」という設定値を追加します。

テキスト遅延	4秒	▼
テキスト吹き出し分割	標準	▼
	標準	
	詳細	

標準

詳細：標準に比べ、改行が増えます



テキスト表示を、より会話順に近づけた表示方法となります。

セキュリティ

1)パスワード変更画面、動作の仕様が変わります。

1. パスワード変更時に、同じパスワードの使用が禁止されます。
同じパスワードを使用すると下記メッセージが表示されます。
「同じパスワードを使用することはできません。」

Ver.1.0.0.3以前

パスワード変更

admin

新しいパスワード

新しいパスワード確認

パスワードを変更

Ver.1.0.0.6 (2ndエンハンス)

パスワード変更

admin

新しいパスワード

新しいパスワード確認

パスワードを変更

2. 上記の通り、アイコンのデザインが変わります。

セキュリティ

1) 重複ログイン機能が追加されます。

セキュリティ設定

ユーザー設定

ユーザーID	ユーザー名	ユーザー有効期間	パスワード期限日	
admin	管理者	無期限	無期限	
user	担当者	無期限	無期限	

追加

登録件数: 2/10

ログイン設定

アプリからログイン

セッションタイムアウト 1 日 00:00

☐ 重複ログインを許可する

保存

閉じる

ブラウザからログインする際に、同じユーザーIDで3端末まで同時にログイン出来るようになります。

その他の仕様変更

1)音声データの再生中は録音しないようにする設定ができます。（マイク/スピーカ選択時の対策として）

- ・録音方式が「音声」の場合のみ、再生画面に遷移したときに録音中の通話の録音を継続するかしないかの設定が可能です。

再生中の録音

しない



ヘッドセット利用などによる再生画面の音声で録音の誤起動を防止できるようになりました。

2)デバイス設定でレベルメータのみ表示してモニターができます。（マイク/スピーカ選択時の対策として）

- ・レベルメータのみにチェックをいれることで、音声の出力を停止した状態で、レベルメータのみ表示してモニターが可能です。

モニター開始

音量

0 50 100

バランス

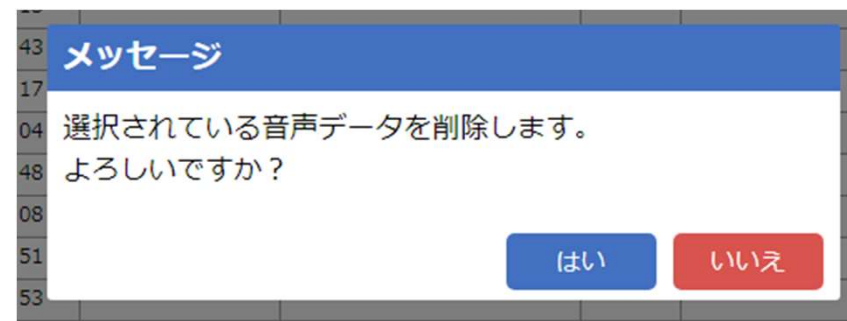
受話 , 送話

☐ レベルメーターのみ

ヘッドセット利用などによるモニターの音声で録音の誤起動を防止できるようになりました。

その他の仕様変更

3)検索結果画面より音声データを削除する際、一旦確認メッセージを表示します。



音声データ削除の誤操作を防止できるようになりました。

4)外部連携による録音制御において、WebAPIによる録音継続の要求を無くすことができます。

- ・ 録音制限時間を0秒にすることにより、WebAPIによる録音継続の要求が必要ありません。

A screenshot of the "ネットワーク" (Network) settings page. It features a section for "外部連携" (External Collaboration) with a dropdown menu set to "使用する" (Use). Below this, there are fields for "APIキー" (API Key) with "プライマリ" (Primary) and "セカンダリ" (Secondary) options, each with a "作成" (Create) button. At the bottom, the "録音制限時間" (Recording Limit Time) is set to "0" seconds, with the unit "秒" (seconds) next to it. The entire "録音制限時間" field is highlighted with a red dashed border.

WebAPIによる外部からの録音制御が容易になりました。

その他の仕様変更

5)専用のツールにて通信ポートの変更ができます。

- ・「VR-RS100RDWポート番号変更ツール」にて通信ポートの変更が可能です。

※本ツールは、VR-RS100RDWアプリのインストール時に、VR-RS100RDWアプリと同じフォルダに保存されます。



お客様自身で通信ポートの変更が可能になりました。

タカコム支店・営業所のご案内

営業所名	住所・電話番号	担当地区
東京支店	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-9-8 (Daiwa日本橋堀留町ビル3F) 電話 03-5651-2281	関東地区、甲信越地区、 北陸地区
札幌出張所	〒060-0061 札幌市中央区南1条西10丁目4-167 小六第一ビル 電話 011-271-0225	北海道
仙台出張所	〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-6-10 (EARTH BLUE仙台勾当台1F SEED21内) 電話 022-726-7300	東北地区
名古屋営業所	〒464-0075 名古屋市千種区内山3-10-17 (今池セントラルビル8F) 電話 052-734-6601	中部地区、静岡県
大阪営業所	〒542-0081 大阪市中央区南船場2-5-8 (長堀コミュニティビル4F) 電話 06-6260-4611	近畿地区
広島営業所	〒730-0017 広島市中区鉄砲町1-20 (第3ウエノヤビル10F) 電話 082-836-3631	中国地区、四国地区
福岡営業所	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-2-10 (南近代ビル9F) 電話 092-431-1942	九州地区、沖縄県

URL: <https://www.takacom.co.jp>

- ・商品名は、各社の商標または登録商標です。
- ・画面構成、機能などの仕様は予告なく変更することがあります。