

リアルタイム音声認識 & 録音アプリ VR-RS100RDW

Ver.2.0.0.0 アップデート内容

目次

項目	ページ
・概要	2
・音声認識辞書	3
・テキストコピー	5
・その他変更	6
・タカコム支店・営業所のご案内	11

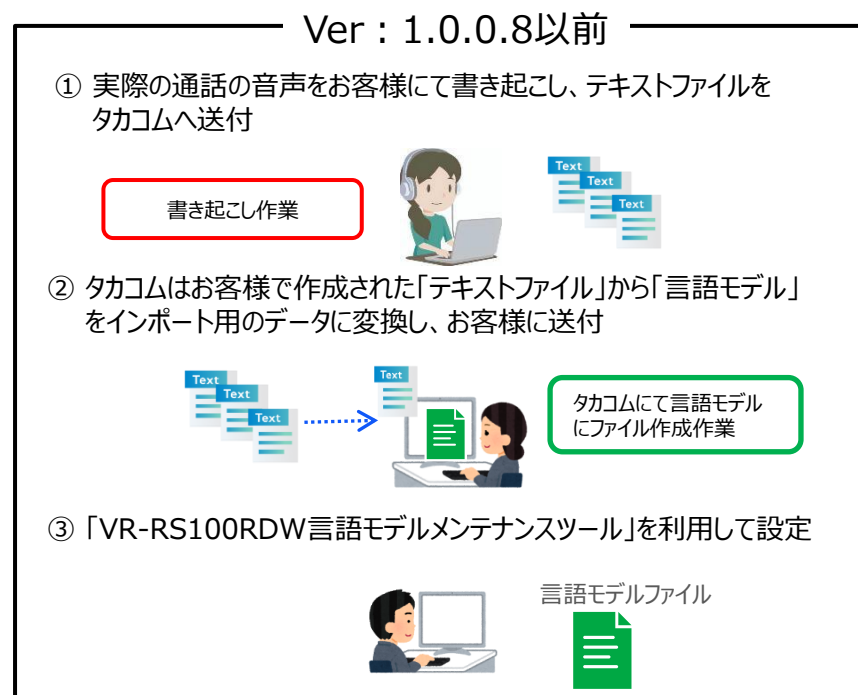
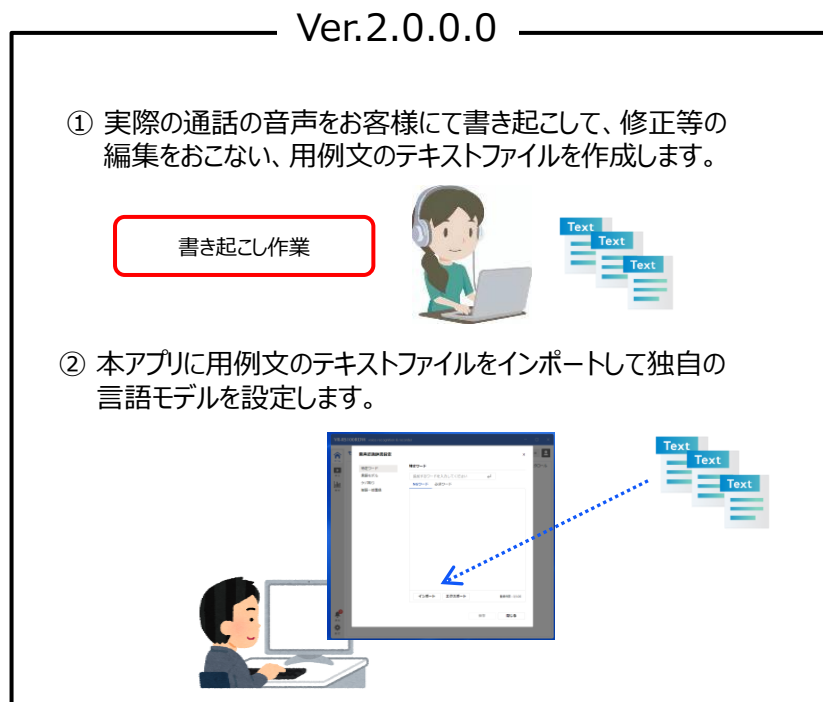
■ 変更内容

アプリケーション名	VR-RS100RDW	
Ver	2.0.0.0	1.0.0.8
音声認識エンジン	Ruby DictatonV3.2	Ruby DictatonV2.1
用例文登録	○	×
追加辞書（単語）	10,000件	1,000件
言語モデルの初期化	○	×
テキストコピー機能 話者識別「受話/送話」	○	×
その他	・設定の初期値を見直し ・その他	—

アプリケーション 音声認識辞書

①用例文の登録

変更内容	「用例文」登録項目追加
ポイント	お客様にて用例文を使用した言語モデル作成が可能となりました。（VR-RDシリーズ同様） ※追加辞書、単語一括置換は従来そのまま変更ありません。



◆アドバイザーサービスのご案内

弊社では、更なる認識精度の向上として、ご利用される通話内容に対応したお客様独自の「用例文」や「追加辞書」を作成する有償のオプションサービス「アドバイザーサービス」をご用意しています。

アプリケーション 音声認識辞書

②追加辞書（単語）の登録数 拡張

変更内容	登録件数1,000件⇒10,000件に増加
ポイント	多くの「製品名」や「業界特有の用語」を登録したいなどのお客様のニーズにも対応可能となりました。

追加辞書

追加する単語を入力してください

人名: 名前 人名: 苗字 地名 製品名 会社名 総件数: 2/10000

単語表記	ヨミ
タカコム	タカコム

③言語モデルの初期化機能 追加

変更内容	初期化に「言語モデル」を追加
ポイント	言語モデルを工場出荷時の状態（標準言語言語モデルの状態）に初期化できるようになりました。 言語モデルを作成したPCを新しい部署で利用する場合、初期化した上で「追加辞書」、「用例文」を登録し、新しい部署に合った言語モデルを作成できます。

初期化

音声ファイルとログ 初期化

言語モデル 初期化

アプリケーション テキストコピー

①テキストコピー画面に話者判別の情報を付加

変更内容	【テキストコピー】で【すべて】を選択した場合、「送話」/「受話」追記
ポイント	テキストをコピーして貼り付けた後、改行ごとに話者を特定しながら内容を確認できます。 顧客管理システムなど外部ツールに貼り付けて活用しやすくなります。

Ver : 2.0.0.0

テキストコピー

送話：お電話ありがとうございます、タカコムお客様相談センタータケダが担当します。

受話：あのすいません事務所の電話に通話録音装置を取り付けたいと思っていて、お聞きしたいのですが。

送話：承知しました。ご検討いただきまして、ありがとうございます。

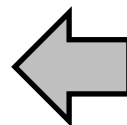
受話：実は私の電話で会話したものだけを録音したいのですが、何か良い製品を教えていただけますか。

送話：承知しました。

受話：因みにタカコムのホームページを見ているのですが。

送話：ありがとうございます、タカコムお客様相談センタータケダが担当します。

すべてコピー コピー 閉じる



Ver : 1.0.0.8以前

テキストコピー

お電話ありがとうございます、タカコムお客様相談センタータケダが担当します。

あのすいません事務所の電話に通話録音装置を取り付けたいと思っていて、お聞きしたいのですが。

承知しました。ご検討いただきまして、ありがとうございます。

実は私の電話で会話したものだけを録音したいのですが、何か良い製品を教えていただけますか。

承知しました。

因みにタカコムのホームページを見ているのですが。

ありがとうございますではトップページの製品情報の目的からク

すべてコピー コピー 閉じる

アプリケーション その他

① シリアル番号の表示

変更内容	バージョン情報画面にシリアル番号を表示（管理者ログイン時）
ポイント	パソコンの入替時に必要な情報として確認することができます。

バージョン情報		×
VR-RS100RDW	2.0.0.	
録音・音声認識	2.0.0.	
キャプチャ	1.0.0.	
web voice player : フロントエンド	2.0.	
web voice player : バックエンド	2.0.0.	
VoiceConverter	4.0.3.	
オペレータソフト	2.0.	
データベース : 設定	2.0.0.	
データベース : インデックス	1.0.0.	
Ruby Dictation WR	3.1.	
Ruby Dictation Language Model Build Tool	3.2.	
Ruby Dictation Build Language Model Service	3.2.	
シリアル番号	N20144- ***-***-***-***	

②Windowsユーザー名の全角文字対応

変更内容	Windowsアカウント名の全角文字への対応
ポイント	アカウント名全角文字で発生していた、「WAVコピー」や「テキスト保存」等の機能制限の解消

③プロキシ対応（要約機能利用時）

変更内容	プロキシサーバー設定項目追加
ポイント	プロキシサーバー利用環境にて、要約システム（QuickSummary2.0）接続できない事象の解消 ※認証方式はBASIC認証のみ対応（他認証方式はほぼ利用がないと想定されるため）

プロキシサーバ	使用しない ▼
IPアドレス	
ポート番号	
認証方式	認証なし ▼
ユーザー名	
パスワード	

④デバイス設定「レベル調整」初期値

項番	大項目	小項目	Ver : 2.0.0.0	Ver : 1.0.0.8 以前	説明
1	アンプゲイン	受話	±0	+ 1	固定電話機と接続する場合、SA-610の音量ボリュームで調整をおこなうため、「±0」に変更
		送話	±0	+ 1	
2	検出レベル設定 L（受話）	開始	-31	-20	周りの雑音等で誤動作するのを防ぐため、初期値変更
		終了	-40	-20	
3	検出レベル設定 R送話	開始	-9	-14	
		終了	-30	-20	
4	モニター	レベルメーターのみ	チェックあり	チェックなし	録音レベルの調整をおこなう際に、音を聞きながらレベルメーターを確認するケースはないため、音を出さない設定に変更

レベル調整

アンプゲイン 受話 = ±0 ▼ 送話 = ±0 ▼ 項番1

☐ 検出レベル設定

L（受話） 開始 ————— -31 項番2
 終了 ————— -40

適正範囲
 -48 -40 -32 -24 -16 -8 0
 適正範囲

R（送話） 開始 ————— -9 項番3
 終了 ————— -30

モニター開始 音量 バランス
 0 50 100 受話 送話

☒ レベルメーターのみ 項番4

⑤システム設定「終話検出時間」初期値

変更内容	初期値「4秒」⇒「6秒」へ変更
ポイント	お客様環境にて録音ファイルが複数に分割されるケースが多いため変更

録音

録音方式	手動	▼
録音ファイル保存形式	G.711 μ-law 8kHz 8bit ステレオ	▼
保存容量	30	GB (約520時間)
1通話あたりの録音時間		
最小	3	秒
最大	7200	秒
タイムシフト	しない	▼
終話検出時間	6秒	▼
テールカット	する	▼
再生中の録音	する	▼
テキスト遅延	4秒	▼
テキスト吹き出し分割	詳細	▼

⑥システム設定「テキストの吹き出し分割」初期値

変更内容	初期値「標準」⇒「詳細」へ変更
ポイント	分割頻度の高い表示を希望するニーズが多いため変更

モニター画面（標準）

お電話ありがとうございます、タカコムお客様相談センタータケダが担当します。 11:48:47

11:48:54 あのすいません事務所の電話に通話録音装置を取り付けたいと思っていて、お聞きしたいのですが。 実は私の電話で会話したものだけを録音したいのですが、何か良い製品を教えてくださいませんか。

← まとめて表示

承知しました。ご検討いただきまして、ありがとうございます。 11:49:02

承知しました。 11:49:14

モニター画面（詳細）

お電話ありがとうございます、タカコムお客様相談センタータケダが担当します。 12:00:31

12:00:38 あのすいません事務所の電話に通話録音装置を取り付けたいと思っていて、お聞きしたいのですが。

承知しました。ご検討いただきまして、ありがとうございます。 12:00:45

12:00:50 実は私の電話で会話したものだけを録音したいのですが、何か良い製品を教えてくださいませんか。

← 話者の発話ごとに分割

承知しました。 12:00:58

タカコム支店・営業所のご案内

営業所名	住所・電話番号	担当地区
東京支店	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-9-8（Daiwa日本橋堀留町ビル3F） 電話 03-5651-2281	関東地区、甲信越地区 北陸地区、沖縄県
札幌出張所	〒060-0061 札幌市中央区南1条西10丁目4-167 小六第一ビル 電話 011-271-0225	北海道
仙台出張所	〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-6-10（EARTH BLUE仙台勾当台1F SEED21内） 電話 022-726-7300	東北地区
名古屋営業所	〒464-0075 名古屋市千種区内山3-10-17（今池セントラルビル8F） 電話 052-734-6601	東海地区
大阪営業所	〒542-0081 大阪市中央区南船場2-5-8（インターワンプレイス長堀4F） 電話 06-6260-4611	近畿地区
広島営業所	〒730-0017 広島市中区鉄砲町1-20（第3ウエノヤビル10F） 電話 082-836-3631	中国地区、四国地区
福岡営業所	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-2-10（南近代ビル9F） 電話 092-431-1942	九州地区

URL : <https://www.takacom.co.jp>

- ・商品名は、各社の商標または登録商標です。
- ・画面構成、機能などの仕様は予告なく変更することがあります。