

「IVR-2430 データ入力ソフト」 インストールのしかた

インストールの前に

■ 接続できるパソコン

- ・ OS：Windows 11/10 日本語版
- ・ CPU：OS が推奨する環境以上
- ・ メモリ：OS が推奨する環境以上
- ・ ハードディスク：300MB 以上の空き容量
- ・ ソフトウェア：Microsoft Excel 2021/2019/2016（※ 1）
- ・ サウンド：Wave ファイル（8kHz,8bit、Mono、 μ -law）が再生できること
- ・ ディスプレイ：解像度 1024 X 768 ドット以上、画面の色 High Color(16bit) 以上
- ・ USB：2.0/1.1 インターフェースがあること
- ・ LAN：通信プロトコル TCP/IP、インターフェース 10BASE-T,100BASE-TX 以上
- ・ CD-ROM ドライブがあること（インストール用）

●商品名は各社の商標または登録商標です。

※ 1：「着信応答データの集計／確認」に使用します。

■ お使いになるときの注意

- インストールをするときは、ほかのソフトをすべて終了してから行ってください。
- インストールやアンインストールは、管理者権限を持ったユーザー（たとえば Administrator）でログオンして実施してください。
- インストールするフォルダは、必ずフルコントロール（読み書き、削除など）ができるフォルダにしてください。
- 本ソフトをご利用いただくには、カードライトアダプタ CWA-100 が必要です。

■ 旧版のデータ入力ソフトをご利用のとき

旧版をご利用になっている場合は、次の手順でインストールしてください。

- (1) 最初に旧版をアンインストールします。
- (2) 本ソフトをインストールします。

最初に旧版をアンインストールしないと本ソフトを正常にインストールすることができません。

● 旧版の削除（アンインストール）のしかた

旧版の「IVR-2430 データ入力ソフト」を削除するときは、次の手順で行います。（Windows 10 の操作例）

- ① 本ソフトを終了します。
- ② デスクトップ画面において、「スタート」→「Windows システムツール」→「コントロールパネル」の順にクリックします。
- ③【表示方法：カテゴリーの場合】
「プログラムのアンインストール」を開きます。
【表示方法：大きいアイコンまたは小さいアイコンの場合】
「プログラムと機能」を開きます。
- ④「IVR-2430 データ入力ソフト」を選んで削除します。

免責事項について

お客様が本ソフトウェアを使用し、または運用した結果、直接的または間接的に生じる損害について、当社は一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

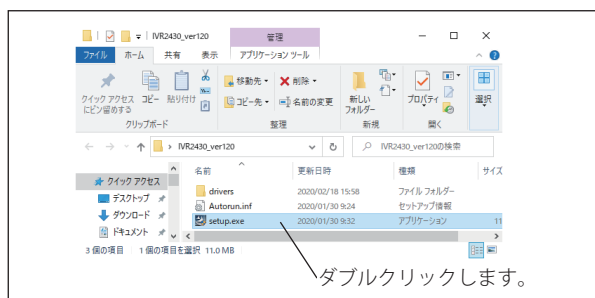
インストールのしかた

STOP お願い

- インストールするパソコンに、カードライトアダプタ CWA-100 が接続されていないことを確認してください。接続されている場合は USB ケーブルを抜いてください。

※ Windows 10 の操作例

- ① ほかのソフトをすべて終了します。
- ② デスクトップなどにダウンロードして解凍した「IVR2430_ver***」フォルダ内の「setup.exe」をダブルクリックします。（***はバージョン番号）

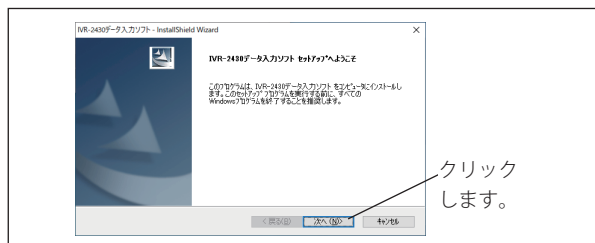


- ③ 【ユーザーアカウント制御】画面の【はい】ボタンをクリックします。

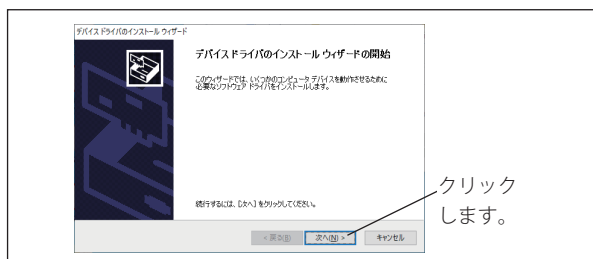


- ④ インストールプログラムが起動します。【次へ】をクリックします。

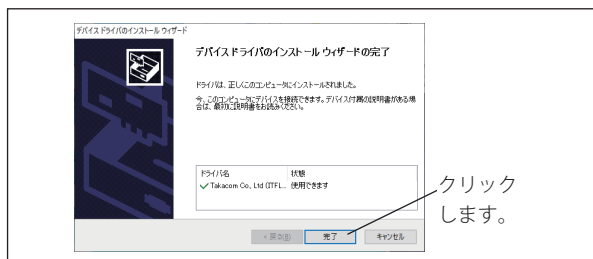
※以降は画面の指示に従ってインストールしてください。



- ⑤ インストールの途中で【デバイスドライバのインストールウィザードの開始】画面が表示されます。【次へ】をクリックします。



- ⑥ 【デバイスドライバのインストールウィザードの完了】画面が表示されます。【完了】をクリックします。



- ⑦ デバイスドライバのインストール完了後、【完了】をクリックしてインストールを完了します。

