

平成28年2月9日

株式会社 日立情報通信エンジニアリング
株式会社 タカコム

日立情報通信エンジニアリング と タカコム が通話録音システムで連携 ～ 電話環境に依存しない通話録音ソリューションを販売開始 ～

株式会社 日立情報通信エンジニアリング(代表取締役社長:小菅 稔、本社:神奈川県横浜市、以下日立情報通信エンジニアリング)と株式会社タカコム(代表取締役社長:中尾 恭二、本社:岐阜県土岐市、以下タカコム)は、両社の通話録音製品を連携し電話環境に依存しない通話録音システムを提供します。本システム連携で必要となる通話録音システム連携オプションは、日立情報通信エンジニアリングが音声録音システム「RecwareⅢ」のオプションとして本日より販売開始します。

近年、「お客さまの声」(VoC:Voice of Customer)を経営戦略に迅速に反映させ、顧客満足度の向上や製品・サービスの付加価値を創造していく活動が活発化しています。

通話録音は、商品取引、契約、予約、お問い合わせなど、聞き逃し、聞き誤りの対策や、顧客対応の改善、トラブル防止のために、お客さまとの会話を重要な証跡として利用されています。さらに、VoCを経営に反映させる利用価値の向上が求められています。

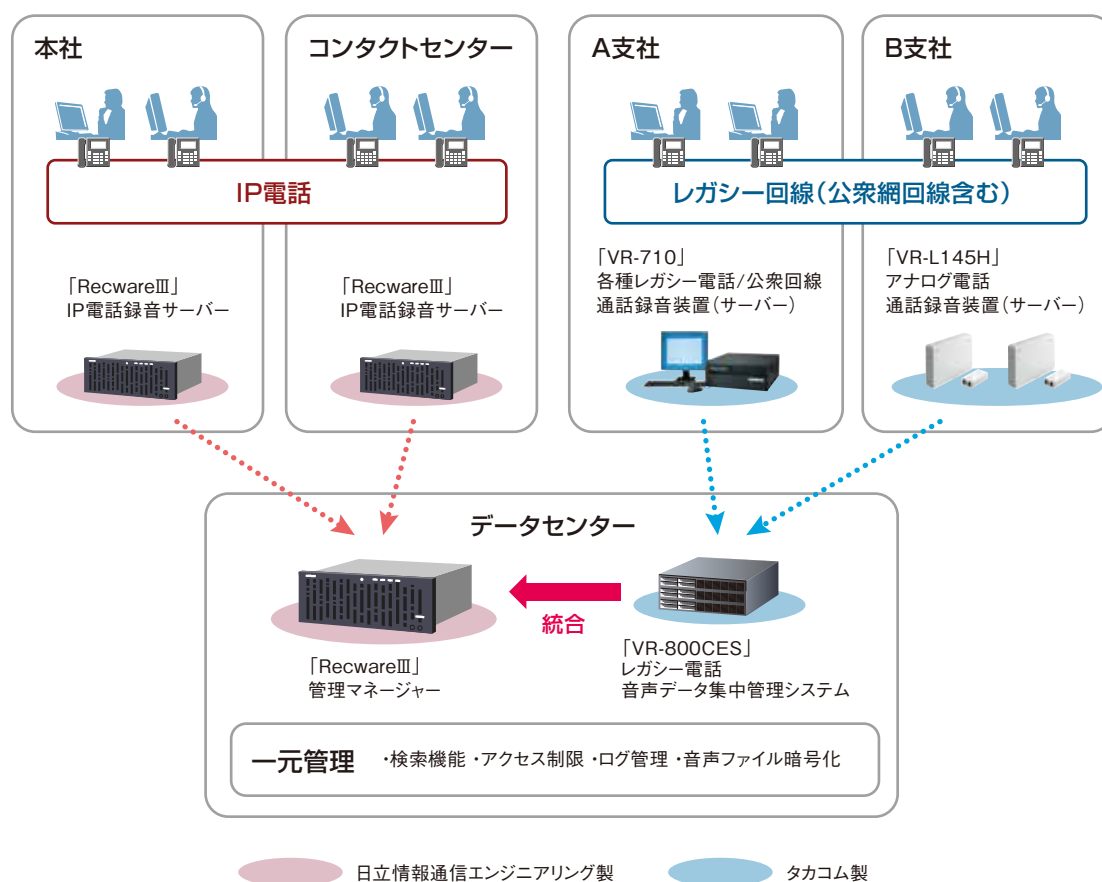
一方、電話技術の進化にともない、企業における電話環境は、IP電話やレガシー電話(アナログ電話・デジタル電話)が混在し、多様化しており、この変化に柔軟に対応できる通話録音システムが必要となってきています。

このたび、大規模IP電話の録音システムの開発に長年携わってきた日立情報通信エンジニアリングと通話録音装置の製品ラインアップが充実し販売実績のあるタカコムが製品連携し、IP電話やレガシー電話が混在した電話環境で通話録音を一元管理することが可能となりました。

電話環境に依存せずシームレスかつスケーラブルに対応することで、コンプライアンス対策はもとより、企業のTCO削減、システムの利便性向上やVoCといった通話録音の活用に貢献して参ります。

さらに、お客さまの声を活用すべく音声認識に最適な音声ビッグデータ利活用プラットフォームをめざします。

◆本システムの概要図



◆今回発表した製品の価格と出荷開始時期

製品名	構成例	価格(税別)	出荷開始時期
通話録音システム連携(オプション)※1	1台※3	220万円~/台	2016年4月
IP電話録音システム RecwareⅢシステム 03-60※1	300席	2,500万円~/システム	2016年4月
通話録音装置 VR-710シリーズ※2	最大96ch/台	127万円~/台	販売中
通話録音装置 VR-L145H※2	1ch/台	4万2,800円/台	
音声データ集中管理システム VR-800CES※2	最大500装置/台	130万円/台(ハード含まず)	

※1 日立情報通信エンジニアリング製

※2 タカコム製

※3 VR-800CES接続数

その他

・サーバー本体、ソフトウェアおよびライセンス価格(電話機、工事費含まず)

◆製品に関するホームページ

株式会社 日立情報通信エンジニアリング 通話録音システム

<http://www.hitachi-ite.co.jp/products/recware3/index.html>

株式会社 タカコム 通話録音装置／音声データ集中管理システム

<http://www.takacom.co.jp/product/cate01/>

◆商標について

記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

◆お客様お問い合わせ先

株式会社 日立情報通信エンジニアリング 営業統括本部 営業戦略本部 [担当:加藤、一ノ瀬]

〒220-6122 神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目3番3号 クイーンズタワーB25階

電話:050-3163-1755(直通)

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-ite/products/form.jsp>

株式会社 タカコム 商品企画部 [担当:不破]

〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709 (所在地)

電話:0572-58-0354 (直通)

https://www.takacom.co.jp/support/contact/contact_form/

◆報道機関お問い合わせ先

株式会社 日立情報通信エンジニアリング 経営・事業企画本部 企画部 [担当:中村]

〒220-6122 神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目3番3号 クイーンズタワーB 22階

電話:050-3163-5726 (直通)

株式会社 タカコム 商品企画部 [担当:石谷]

〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709 (所在地)

電話:0572-58-0354 (直通)

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
