



はじめに

本資料は、「対面録音アプリ FTF-MW15」（以下、「本アプリ」と記します）をご使用いただくためのクイックガイドです。本アプリをクライアントパソコン（対面録音端末）にインストールしてご使用ください。

本アプリは当社のホームページよりダウンロードできます。本アプリの一部無効になっている機能を有効にするためには、事前にライセンスを購入して、「対面録音サーバ VR-FTF15VLA SV」（別売品）（以下、「対面録音サーバ」（注）と記します）への端末番号登録および接続認証が必要です。ライセンスの購入に関しては、最寄りの当社「支店／営業所」へご連絡ください。

・当社ホームページ（<https://www.takacom.co.jp>）

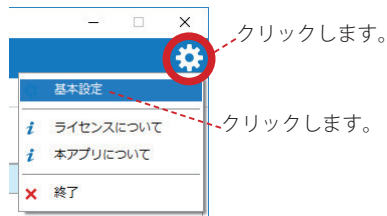
（注）当社の「対面録音サーバソフト VR-FTF15VLA」（別売品）をインストールしたパソコンも含まれます。

- 対面録音端末は Windows Update により最新の状態であることを確認してください。
- 本アプリは「Microsoft .NET Framework 4.7」を必要とします。事前に「Microsoft .NET Framework 4.7」をインストールしてください。

※ 本資料の中で使用している社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

設定のしかた

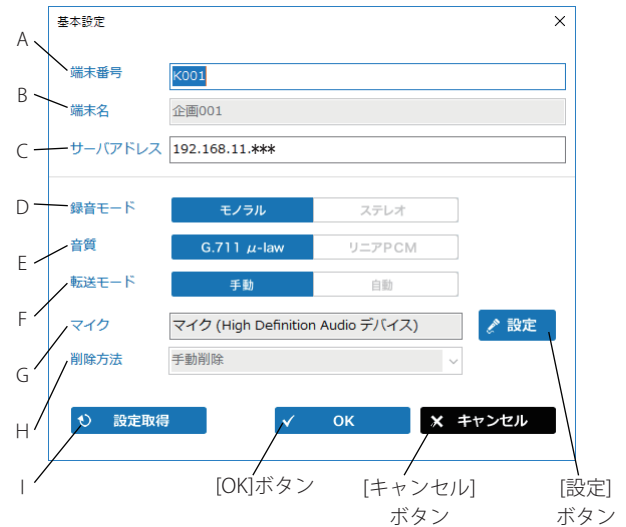
- ① 録音一覧画面の  をクリックして表示されるメニューから、「基本設定」をクリックします。



・基本設定画面が表示されます。

- ② 基本設定画面において、各種設定項目を登録します。

【基本設定画面】



- A：端末番号
対面録音する端末の番号
・半角英数字 30 文字以内
- B：端末名
対面録音サーバにて登録された端末名
※ 端末側で設定できません。
- C：サーバアドレス
対面録音サーバの IP アドレス
- D：録音モード
保存形式における録音モード
- E：音質
保存形式における音質
- F：転送モード
対面録音サーバへの音声データの転送方法
- G：マイク
対面録音に使用するマイク
・[設定] ボタンをクリックして使用するマイクを既定のデバイスに設定してください。
※ 設定内容は基本設定画面を再表示した際に反映されます。
- H：削除方法
対面録音サーバにて登録された削除方法
※ 端末側で設定できません。
- I：設定取得
対面録音サーバへの認証および登録内容の取得
・設定した内容を登録します。
・初回の取得時は以下の [初期設定取得] ボタンとなります。
初期設定取得
この状態では対面録音サーバとの接続認証が未完了です。必ず [設定取得] ボタンの状態で運用してください。

- ③ [設定取得] ボタンをクリックします。

※ 初回取得時は [初期設定取得] ボタンをクリックします。



- ④ [OK] ボタンをクリックして登録を完了します。

・設定した内容を登録します。

録音のしかた

- ① 録音一覧画面の [新規録音] ボタンをクリックします。



・録音情報画面が表示されます。

- ② 録音情報画面において、各種項目を登録します。

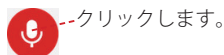
【録音情報画面】



- A: 応対者番号
対面録音する応対者の番号
・半角英数字 30 文字以内
- B: 応対者名
対面録音する応対者名
・20 文字以内
- C: お客様番号
対話相手となるお客様管理番号
・半角英数字 30 文字以内
- D: お客様名
対話相手となるお客様名
・20 文字以内
- E: メモ
録音した音声ファイルに付加するメモ
・128 文字以内

- 入力文字に絵文字を使用しないでください。

- ③ すぐに録音を開始する場合は、[録音] ボタンをクリックします。



・録音が始まります。

- ④ 後で録音を開始する場合は、[保存] ボタンをクリックします。



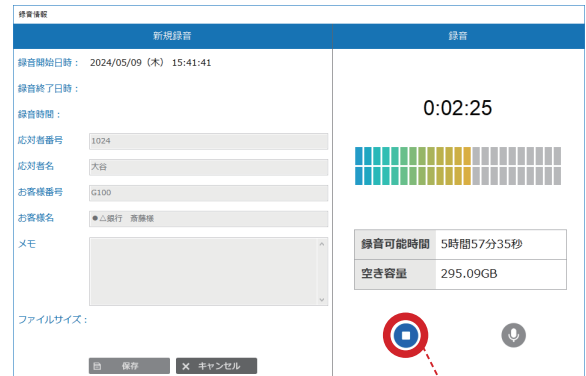
クリックします。

・録音一覧画面に「未録音」の音声ファイルが表示されます。



録音を開始する場合は、対象ファイルをダブルクリックして表示される録音情報画面にて [録音] ボタンをクリックします。

- ⑤ 録音を終了する場合は、[録音] ボタンをクリックします。



クリックします。

- ⑥ 録音内容を保存する場合は、[保存] ボタンをクリックします。



クリックします。

・録音一覧画面に「録音済」の音声ファイルが表示されます。
・[キャンセル] ボタンをクリックすると、録音内容を破棄します。

- 録音の音質は、端末に内蔵しているマイクや外部マイクの仕様に依存します。
- 1 つの音声ファイルの最大録音時間は 6 時間です。
- 端末に保存できる音声ファイルは最大 200 件です。
(接続認証をしていない場合の保存件数は 1 件です)
- 保存している音声ファイルが 200 件未満でも、空き容量が少ない場合は録音できません。
- 音声ファイル (未録音を含む) を 200 件保存している状態で [新規録音] ボタンをクリックしても、新規の録音はできません。音声ファイルを削除してから録音してください。
- 録音中に他のアプリを使用すると、本アプリや他のアプリが正常に動作できない場合があります。
- 録音一覧のアイコンの状態について

	録音開始日時
☐	2024/05/09 (木) 15:45:55
☒	2024/05/09 (木) 15:41:41

録音状態アイコン

- ☐ : 未録音
- ☒ : 録音済
- ☐ : 録音エラー

- 音声ファイル (録音時間: 1 時間) のファイル容量の目安は、次の通りです。

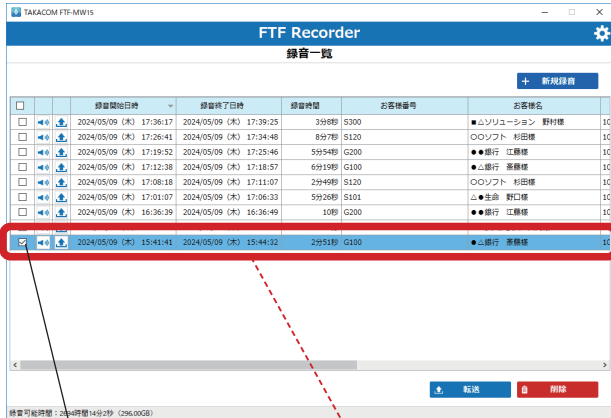
	G.711 μ -law		リニア PCM	
録音モード	モノラル	ステレオ	モノラル	ステレオ
ファイル容量	約 28MB	約 55MB	約 110MB	約 220MB

※ 音声ファイルのファイル容量と端末の空き容量は異なります。端末の空き容量を十分に確保して録音してください。

- Bluetooth 等の無線マイクを使用した場合、電波状況等により正常に録音できない場合があります。

再生のしかた

- ① 録音一覧画面で再生したい音声ファイルを選択してダブルクリックします。

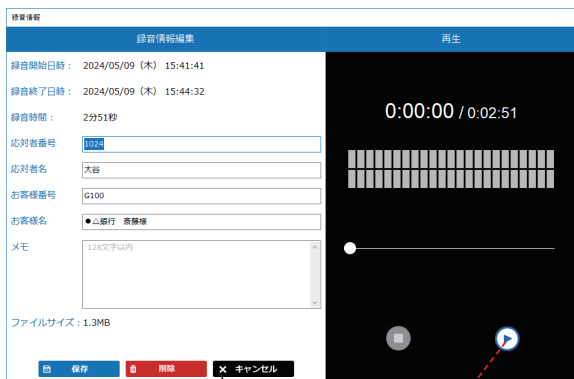


選択するとチェックが付きます。

ダブルクリックします。

- ・ 録音情報画面が表示されます。

- ② をクリックします。



[キャンセル] ボタン

クリックします。

- ・ 音声ファイルが再生されます。

- ③ 再生を終了する場合は、 をクリックします。また画面を閉じる場合は、[キャンセル] ボタンをクリックします。

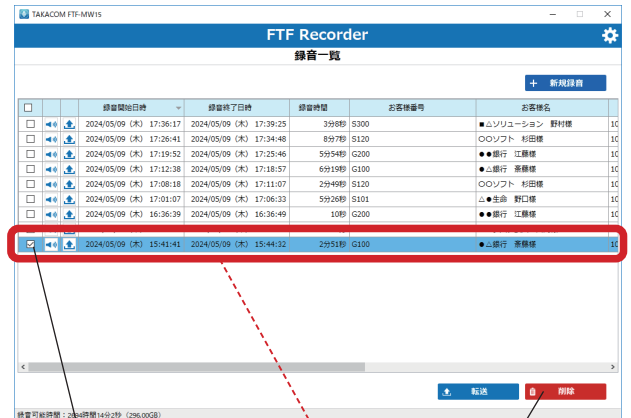


クリックします。

- 再生中に他のソフトを使用すると、本アプリや他のソフトが正常に動作できない場合があります。

削除のしかた

- ① 録音一覧画面で削除したい音声ファイルを選択します。



選択するとチェックが付きます。

クリックします。

[削除] ボタン

- ・ 選択した音声ファイルが反転表示されます。

- ② [削除] ボタンをクリックします。

- ・ 削除確認画面が表示されます。

- ③ [はい] ボタンをクリックします。



- ・ 録音一覧画面から削除されます。

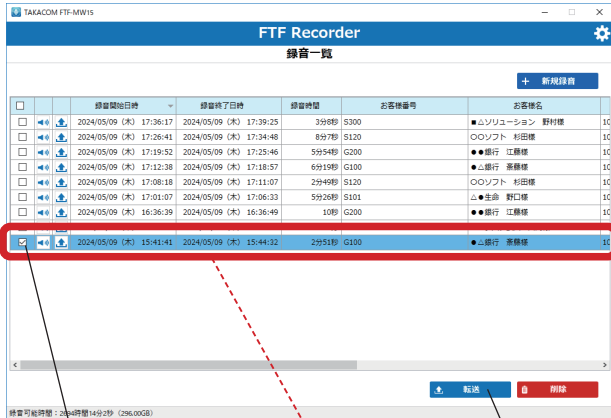
- 録音情報画面の [削除] ボタンをクリックしても削除できません。



[削除] ボタン

転送のしかた

- ① 録音一覧画面で転送したい音声ファイルを選択します。



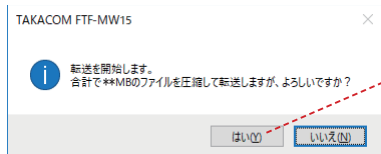
選択するとチェックが
付きます。 クリックします。 [転送] ボタン

・選択した音声ファイルが反転表示されます。

- ② [転送] ボタンをクリックします。

・転送確認画面が表示されます。

- ③ [はい] ボタンをクリックします。



クリック
します。

- 転送に失敗した場合は、しばらくしてから再度転送するか、基本設定画面において再度 [設定取得] ボタン をクリックすると、転送できる場合があります。
- 転送中に端末がスリープ状態になると、転送に失敗します。電源オプションの設定に注意してください。
- 転送中に他のソフトを使用すると、本アプリや他のソフトが正常に動作できない場合があります。
- 録音一覧のアイコンの状態について

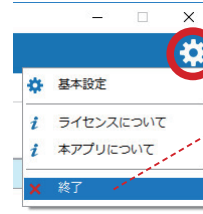
☐	録音開始日時
☐	2024/05/09 (木) 15:45:55
☒	2024/05/09 (木) 15:41:41

転送状態アイコン

- : 未転送 (録音前)
- : 未転送 (録音後)
- : 転送中
- : 転送済
- : 転送エラー

終了のしかた

- ① 録音一覧画面の をクリックして表示されるメニューから、[終了] ボタンをクリックします。

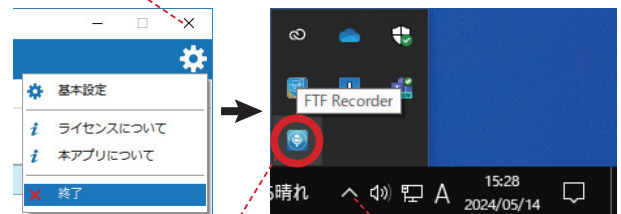


クリックします。

クリックします。

- 録音一覧画面の [×] をクリックしても、本ソフトは終了しません。タスクバーの「隠れているインジケーター」に移動します。

クリックしても本アプリは
終了しません。



本アプリがタスクバー
に常駐されていること
が確認できます。 クリックします。