



「音声応答転送装置 IVR-2430 II」 LINE ファームウェア 更新のしかた

本資料は、「音声応答転送装置 IVR-2430 II」の LINE ファームウェア バージョンを更新するための手順について説明します。

※以降、「音声応答転送装置 IVR-2430 II」を「IVR-2430 II」「装置」または「本体」と称します。

(ご注意)

- ・更新作業中は装置が停止しますので、着信がない時間帯に実施してください。
- ・更新作業による装置の停止時間は、最大 10 分程度です。

※更新により、IVR-2430 II 内の音声データ、設定されている内容が消えることはありません。

■準備

更新を行うために以下の物品が必要です。

物品	備考
IVR-2430 II	更新対象の本体。 
カードライトアダプタ CWA-200 (添付品)	作業用 PC に USB 接続しておきます。(注 1) 
操作部カバーキー (添付品)	
作業用 PC	事前に、下記ソフトウェアをインストールしておきます。 ・IVR-2430 II データ入力ソフト
IVR-2430 II 本体バージョンアップツール ファイル名： soft_IVR2430IIVerUpTool_v100.zip	(注 2)、(注 3)、(注 4) 作業用 PC の任意の場所に保存しておきます。
ファームウェア更新用ファイル ファイル名： LINE_Ver***.zip 例) Ver.1.24 用の更新ファイルの場合 LINE_Ver124.zip	(注 2) 作業用 PC の任意の場所に保存しておきます。

(注 1) 本書では以下「カードライトアダプタ」と記します。

(注 2) 当社 HP よりダウンロードしてご用意ください。

URL：<https://www.takacom.co.jp/download/software>

(注 3) IVR-2430 II データ入力ソフトと同じフォルダにインストールされます。

(注 4) IVR-2430 II データ入力ソフトがインストールされた状態でないと、IVR-2430 II 本体バージョンアップツールは使用できません。

■更新作業の流れ

次のステップに沿って、ファームウェアを更新します。

ステップ 1. IVR-2430 II 本体バージョンアップツールをインストールします。(2 ページ)

ステップ 2. 登録・集計用メモリーカードに、ファームウェア更新用ファイルを書き込みます。(3 ページ)

ステップ 3. ファームウェアを更新します。(5 ページ)

ステップ 4. バージョンを確認します (6 ページ)

ステップ 5. 応答にセットします。(6 ページ)

■更新作業

1. IVR-2430 II 本体バージョンアップツールをインストールします

(お願い)

インストールまたはアンインストールする際は、必ず、管理者権限を持ったユーザー（例えば Administrator）が行ってください。

- ① 任意の場所に保存した「soft_IVR2430IIVerUpTool_v100.zip」ファイルを、解凍ソフトを使用して解凍します。
 - ・解凍時に作成される「IVR2430IIVerUpTool_v100」フォルダ内に「Setup.exe」が表示されます。
 - ※解凍方法については、お持ちの解凍ソフトの取扱説明書をご覧ください。
 - ※解凍ソフトをお持ちでない方は解凍ソフトを入手してください。
- ② 「Setup.exe」をダブルクリックします。
 - ※【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合は [はい] ボタンをクリックします。
- ③ セットアップウィザードが起動したら、 [次へ] ボタンをクリックします。
 - ・インストールが開始されます。



- ④ セットアップウィザードの完了が表示されたら、 [完了] ボタンをクリックします。
 - ・インストールが完了します。



2. 登録・集計用メモリーカードに、ファームウェア更新用ファイルを書き込みます

- ① 任意の場所に保存した「Line_Ver***.zip」ファイルを、解凍ソフトを使用して解凍します。

・解凍時に作成される「Line_Ver***」フォルダ内に「Line_Ver***.hex」が表示されます。

例) Ver.1.24用の更新ファイルの場合、「***」部分には「124」が表示されます。

※解凍方法については、お持ちの解凍ソフトの取扱説明書をご覧ください。

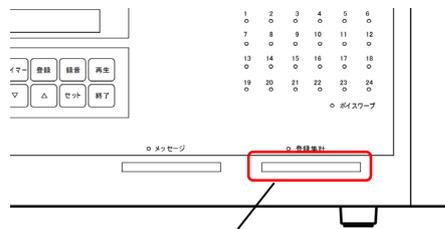
※解凍ソフトをお持ちでない方は解凍ソフトを入手してください。

- ② 操作部カバーキーを使用して、操作部カバーを開けます。

- ③ 装置から、「登録・集計用メモリーカード」を取り外します。



登録・集計用メモリーカード（青色）



登録・集計用メモリーカード

- ④ 取り外した「登録・集計用メモリーカード」をカードライトアダプタに挿し込みます。

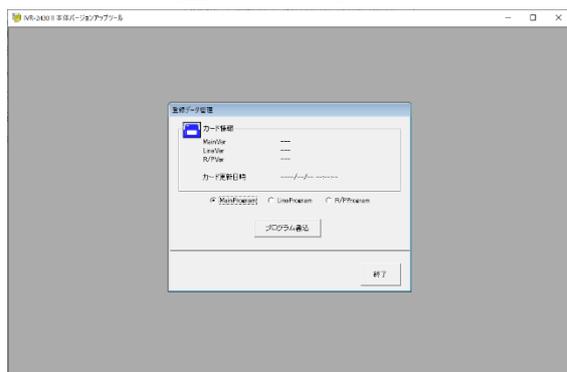
- ⑤ タスクバーから、[スタート] → [Takacom] → [IVR-2430 II 本体バージョンアップツール] を選択してクリックします。

※【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合は【はい】ボタンをクリックします。

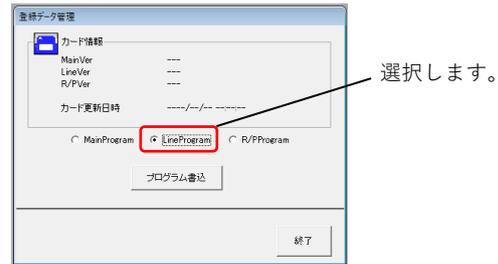
・【登録データ管理】画面が表示されます。



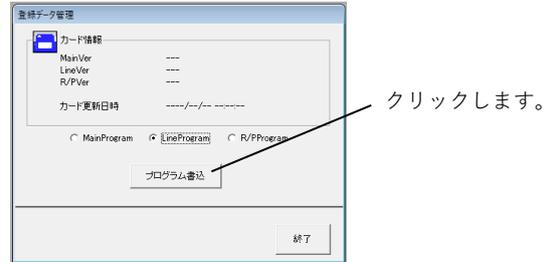
【登録データ管理】画面



⑥ 「Line Program」をクリックして選択します。



⑦ 「プログラム書込」ボタンをクリックします。
・ファイルの選択画面が表示されます。



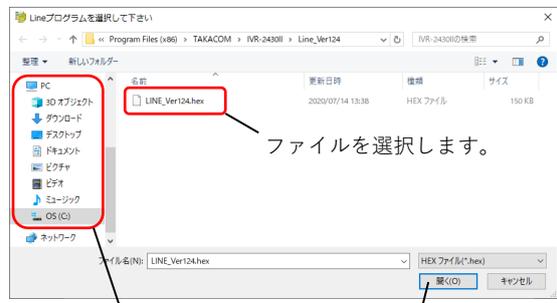
⑧ 解凍時に作成されたフォルダ内のファームウェア更新用ファイルを選択して、「開く」ボタンをクリックします。
・確認画面が表示されます。

〔ファームウェア更新用ファイル〕

ファイル名：LINE_Ver***.hex

例) Ver.1.24用の更新ファイルの場合

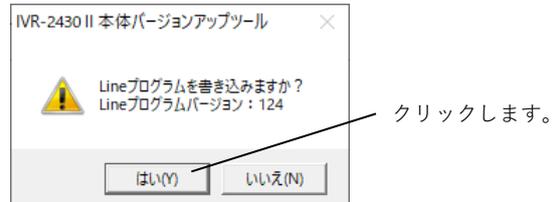
LINE_Ver124.hex



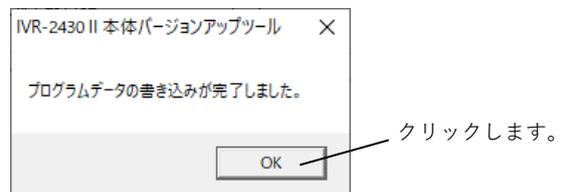
解凍時に作成されたフォルダを指定します。

クリックします。

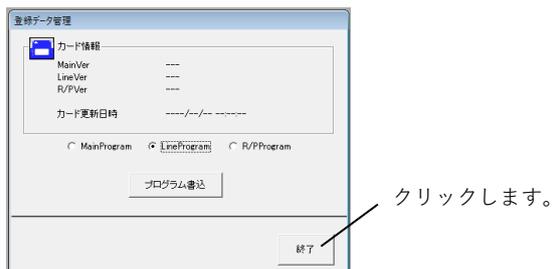
⑨ 「はい」ボタンをクリックします。
・登録・集計用メモリーカードへの、ファームウェア更新用ファイルの書き込みが開始されます。
※右図はVer.1.24の場合の例です。



⑩ 【プログラムデータの書き込みが完了しました。】が表示されたら、「OK」ボタンをクリックします。
・【登録データ管理】画面に戻ります。



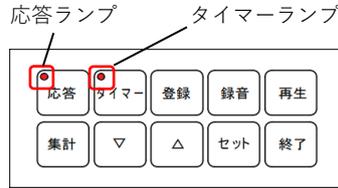
⑪ 「終了」ボタンをクリックします。
・IVR-2430 II 本体バージョンアップツールが終了します。



- ⑫ カードライトアダプタから、登録・集計用メモリーカードを取り外します。

3. ファームウェアを更新します

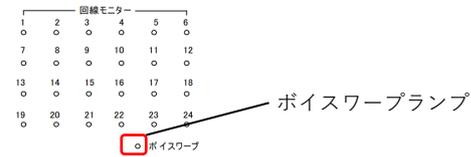
- ① 装置の応答セット状態を確認します。
 ・更新後に現在の動作状態に戻すために、応答ランプ、タイマーランプの点灯状態、およびディスプレイの表示内容を控えておきます。
 ※待機状態（応答ランプが消灯した状態）の場合、④から作業をします。



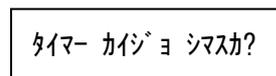
- ② [応答] ボタンを押します。
 ・【オウトウ カジヨ シマスカ?】と表示されます。



- ③ [セット] ボタンを押します。
 ・応答ランプが消灯します。
 ・現在日時が表示されます。
 ・ボイスワーplランプが消灯するまで待ちます。

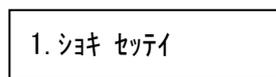


- ④ タイマーランプが点滅の場合、[タイマー] ボタンを押します。
 ※タイマーランプが消灯の場合、⑥から作業をします。
 ・【タイマー カジヨ シマスカ?】と表示されます。



- ⑤ [セット] ボタンを押します。
 ・タイマーランプが消灯します。
 ⑥ 登録・集計用メモリーカードを、装置の「登録・集計用メモリーカード挿入口」に挿し込みます。

- ⑦ [登録] ボタンを押します。
 ・【1.シヨキ セツテイ】と表示されます。



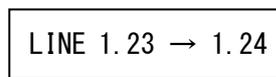
- ⑧ [▽] / [△] ボタンを押して、【5.バージョン】を選びます。



- ⑨ [セット] ボタンを押します。
 ・現在のバージョン情報が表示されます。
 ※右図は「L1.23」の場合の例です。



- ⑩ [△] ボタンを約5秒間押し続けます。
 ・【LINE XXX → YYY】が表示されます。
 XXX：現在のバージョン
 YYY：更新後のバージョン
 例) Ver.1.23からVer.1.24に更新する場合
 LINE 1.23 → 1.24



- ⑪ 更新後のバージョンを確認のうえ、[セット] ボタンを押します。
- ・ファームウェアの更新が開始されます。更新状況が「**%」で表示されます。
- ※右図は進捗が15%の場合の例です。

LINEプログラム 15%

- ⑫ 更新が完了すると、装置から「ピー」とブザー音が鳴り、【バージョンアップ完了】と表示されます。その後、電源を入れたときと同様のディスプレイ表示や回線モニターランプ動作となります。
- ・しばらくすると、現在日時の表示に切り替わります。

バージョンアップ完了

4. バージョンを確認します

- ① 「3. ファームウェアを更新します ⑦～⑨」の操作を行い、バージョンが更新されたことを確認します。
- ※右図は「L1.24」に更新された場合の例です。

M106 **L124** R200

- ② [終了] ボタンを、現在日時が表示されるまで繰り返し押します。

5. 応答にセットします

- ① 「3. ファームウェアを更新します ①」で控えたタイマーランプの状態が点灯の場合、[タイマー] ボタンを押します。
- ※控えたタイマーランプの状態が消灯の場合、③から作業をします。
- ・【タイマーセット しますか?】と表示されます。

タイマーセット しますか?

- ② [セット] ボタンを押します。
- ・タイマーランプが点滅します。

- ③ 「3. ファームウェアを更新します ①」で控えた応答ランプの状態が点灯または点滅の場合、[応答] ボタンを押します。
- ※控えた応答ランプの状態が消灯の場合、⑤から作業をします。
- ・【オクトゥセット しますか?】と表示されます。

オクトゥセット しますか?

- ④ [セット] ボタンを押します。
- ・応答ランプが点灯または点滅します。
 - ・表示された動作モードが、「3. ファームウェアを更新します ①」で控えたものと同じであることを確認します。
- ※右図は動作モードがツリー転送パターン1の場合の例です

ツリー 1 10:25

- ⑤ 操作部カバーキーを使用して、操作部カバーを閉じます。
- ⑥ 装置に電話をかけ、応答転送動作が正常であることを確認します。

以上で、ファームウェアの更新作業は終了です。