



承認図

携帯電話 通話録音システム VR-MP100R SV

本仕様はプロダクトバージョン Ver.1.0.0.5 以降に準じています。



仕様書

携帯電話 通話録音システム VR-MP100R SV

本仕様はプロダクトバージョン Ver.1.0.0.5 以降に準じています。

商品概要

本装置は楽天コミュニケーションズ(※1)が提供しているキャリアサービス(※2)を利用して、サービス契約ユーザーの通話の音声に加え、電話番号情報を取得してハードディスクに保存します。

保存した音声ファイルは、クライアントパソコンの Web ブラウザを使用し検索・再生を行なうことができます。

また、クライアントパソコンに専用のアプリケーションをインストールすることにより VR-MP100R SV の設定、アラーム状態の監視、通話データの保存を行うことができます。

通話録音をする携帯電話番号数に合わせて「VR-MP100R SV-50(50ch)」「VR-MP100R SV-150(150ch)」「VR-MP100R SV-250(250ch)」からモデルをお選びいただけます。

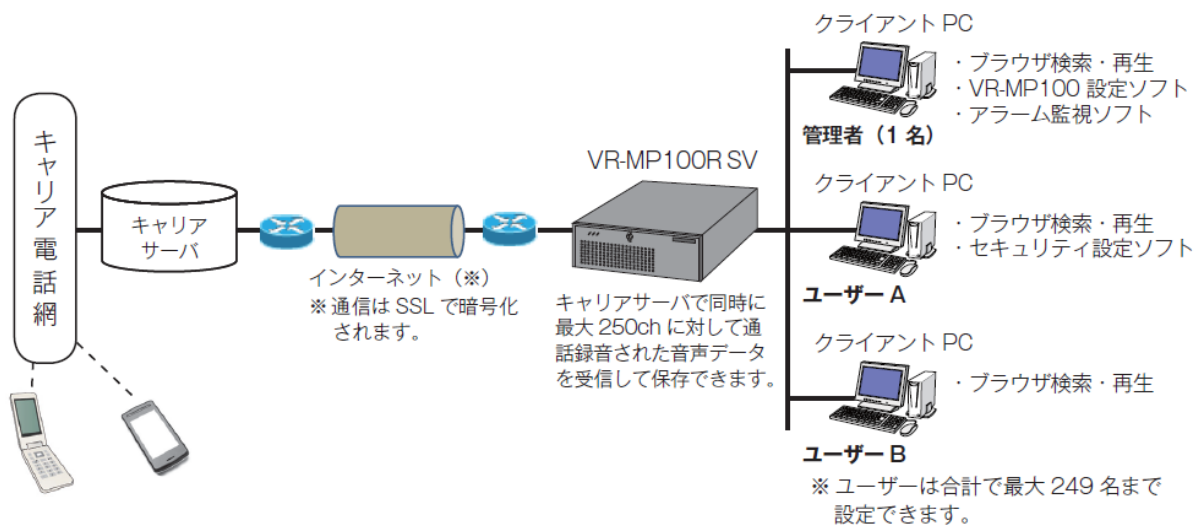
※1:以下「キャリア」と称します。

※2:キャリアサービスのサービス名称

- ・モバイル通話録音サービス

(全キャリアの携帯電話を対象に、付与した「050」番号で発着信した通話を録音するサービス)

代表的な接続方法は、下図のとおりです。



主な機能

対応キャリア

携帯電話の通話録音に対応するキャリアおよびサービスは下記の通りです。

- ・対応キャリア……………楽天コミュニケーションズ
- ・対応サービス……………モバイル通話録音サービス(※)

※全キャリアの携帯電話を対象に、付与した「050」番号で発着信した通話を録音するサービス。

通話の録音

キャリア電話網で録音された音声ファイルを、インターネット(※1)を経由して受信することで、音声と通話データを本装置に保存します。本装置で通話録音ができる携帯電話番号数は最大 250ch です。(※2)

また以下については録音の対象外となります。

- ・プレフィックス(※3)を付与せずに発信した通話。
- ・通話相手が 090/080 番号をダイヤルして着信した通話。(※4)
- ・緊急通報(110,119,118)および3桁番号ダイヤル(104,117,177等)による通話。
- ・「0120」から始まるフリーダイヤルへ発信した通話。

※1: 通信は SSL で暗号化されます。

※2: 通話録音をする携帯電話番号数に合わせてモデルをお選びいただけます。

※3: プレフィックスとは相手電話番号の前につける特番を表し、「0037-690」となります。

※4: キャリアから付与された「050」から始まる電話番号宛の通話が録音対象になります。

音声ファイルの圧縮・保存形式

キャリアから送信される音声ファイルを最大で 1/4 のファイルサイズに圧縮して保存できます。これにより音声ファイルの長期保存が可能になります。

【保存形式】

標準(8kHz2bit)モノラル……………	G.726 8kHz 2bit	モノラル
高音質(8kHz4bit)モノラル……………	G.726 8kHz 4bit	モノラル
最高音質(8kHz8bit)モノラル……………	G.711 8kHz 8bit	モノラル

録音時間

保存形式により録音時間は下記のとおりです。

標準(8kHz2bit)モノラル……………	約 50,000 時間
高音質(8kHz4bit)モノラル……………	約 25,000 時間
最高音質(8kHz8bit)モノラル……………	約 12,500 時間

ハードディスク二重化

データの保存を強化するため、同一の録音を2台のハードディスクに書き込む、ハードディスクの二重化(RAID 1)をしています。万が一、1台のハードディスクに障害があっても、もう1台のディスクを使って録音・再生することができます。また、ハードディスクに障害が発生した場合は、情報を「メール通知」または「アラーム監視ソフト VR-ALC01」をインストールしたクライアントパソコンのディスプレイに表示することができます。

本装置へのログイン

クライアントパソコンのWebブラウザによって、本装置で通話録音した音声ファイルの検索や再生などの操作ができます。同時にログインできるクライアント数は、最大32クライアントまでです。

検索・再生

録音された通話の音声ファイルはクライアントパソコンのWebブラウザより検索・再生することができます。検索は「シンプル入力」「詳細入力」を目的に合わせて選択して使用することができます。

・「シンプル入力」検索項目

①グループ選択 ②発着信 ③日時 ④所有者・表示名 ⑤電話番号検索(※)

※ 入力した数字を含む050番号、相手番号

・「詳細入力」検索項目

①グループ選択 ②発着信 ③日時 ④050番号 ⑤相手番号 ⑥所有者 ⑦通話時間 ⑧再生フラグ

⑨分類 ⑩メモ ⑪表示名

セキュリティ

本装置にログインしてデータ設定操作、またはWebブラウザから本装置にログインして検索・再生や通話モニターを行う場合の、ユーザーIDとパスワードを設定します。ユーザーは、「管理者」1名および「ユーザー」と「再生ユーザー」合わせて249名が登録できます。また、ユーザーと再生ユーザーには操作を許可する項目と、検索・再生できる電話番号グループに制限をかけることができます。

ログビューア

「VR-MP100 設定ソフト VR-MAT MP100」を使用して本装置の動作、操作の履歴を確認することができます。また、ログファイルをクライアントパソコンのドライブに保存できます。

アラーム通知機能

本装置のアラーム状態を通知することができます。

・メール通知

本装置のアラーム状態をメールで通報することができます。

メールでの通報先は最大15のアドレスを登録することができます。

・アラーム監視ソフト VR-ALC01

「アラーム監視ソフト VR-ALC01」をインストールしたクライアントパソコンで本装置との接続、状態を監視することができます。また、監視中の本装置の接続アラームや状態報告を、担当者にメールで通報することができます。

時刻修正

ネットワーク上に NTP サーバ(時刻修正用サーバ)があるときは、これを利用して時刻修正をすることができます。

録音の自動削除

録音した音声ファイルを、1 日から 4000 日までの任意に選択した期間後、自動的に削除することができます。

主な仕様

対応キャリア	楽天コミュニケーションズ
対応サービス	モバイル通話録音サービス(※1)
録音	携帯電話番号
	50ch (VR-MP100R SV-50)
	150ch (VR-MP100R SV-50)
	250ch (VR-MP100R SV-250)
録音媒体	内蔵ハードディスク(RAID1)
録音形式	標準 (G.726 8kHz 2bit) モノラル
	高音質 (G.726 8kHz 4bit) モノラル
	最高音質 (G.711 8kHz 8bit) モノラル
録音件数	最大 300 万件
録音時間	約 50,000 時間 (標準モノラル録音時)
	約 25,000 時間 (高音質モノラル録音時)
	約 12,500 時間 (最高音質モノラル録音時)
検索・再生	対応ブラウザ
	Internet Explorer 11 (※2) (※3) (※4) (※5) (※6)
	同時ログイン数
	最大 32 クライアント
	同時検索再生数
	最大 32 クライアント(※7)
OS	Linux ディストリビューション CentOS
環境条件	動作時
	温度条件 5～40℃ 湿度条件 20～85% 結露なきこと
	保管時
	温度条件-10～50℃ 湿度条件 20～85% 結露なきこと
VCCI	クラス A
RoHS 指令	適合
電源	AC100V±10V 50/60Hz±3Hz
消費電力	最大 200W (本体)
寸法	431 (幅) × 520 (奥行) × 176 (高) mm (突起物含まず)
質量	約 16.9kg

※1: 全キャリアの携帯電話を対象に、付与した「050」番号で発着信した通話を録音するサービス。

※2: 使用するアドオン:Windows Media Player 12 以降。

※3: 「互換表示」機能を使用します。

※4: Windows 8.1 における Internet Explorer 11 については、デスクトップアプリ版のみ対応しています。

※5: Windows RT 8.1 は対象外。

※6: 対応する OS と Internet Explorer の組み合わせ。

オペレーティングシステム	利用可能な Internet Explorer
Windows 10 日本語版	Internet Explorer 11
Windows 8.1 日本語版	
Windows 7 SP1 日本語版	

※7: 同時に使用できるクライアント数はネットワーク環境により大きく異なります。

「VR-MP100 設定ソフト VR-MAT MP100」の推奨インストールパソコン仕様

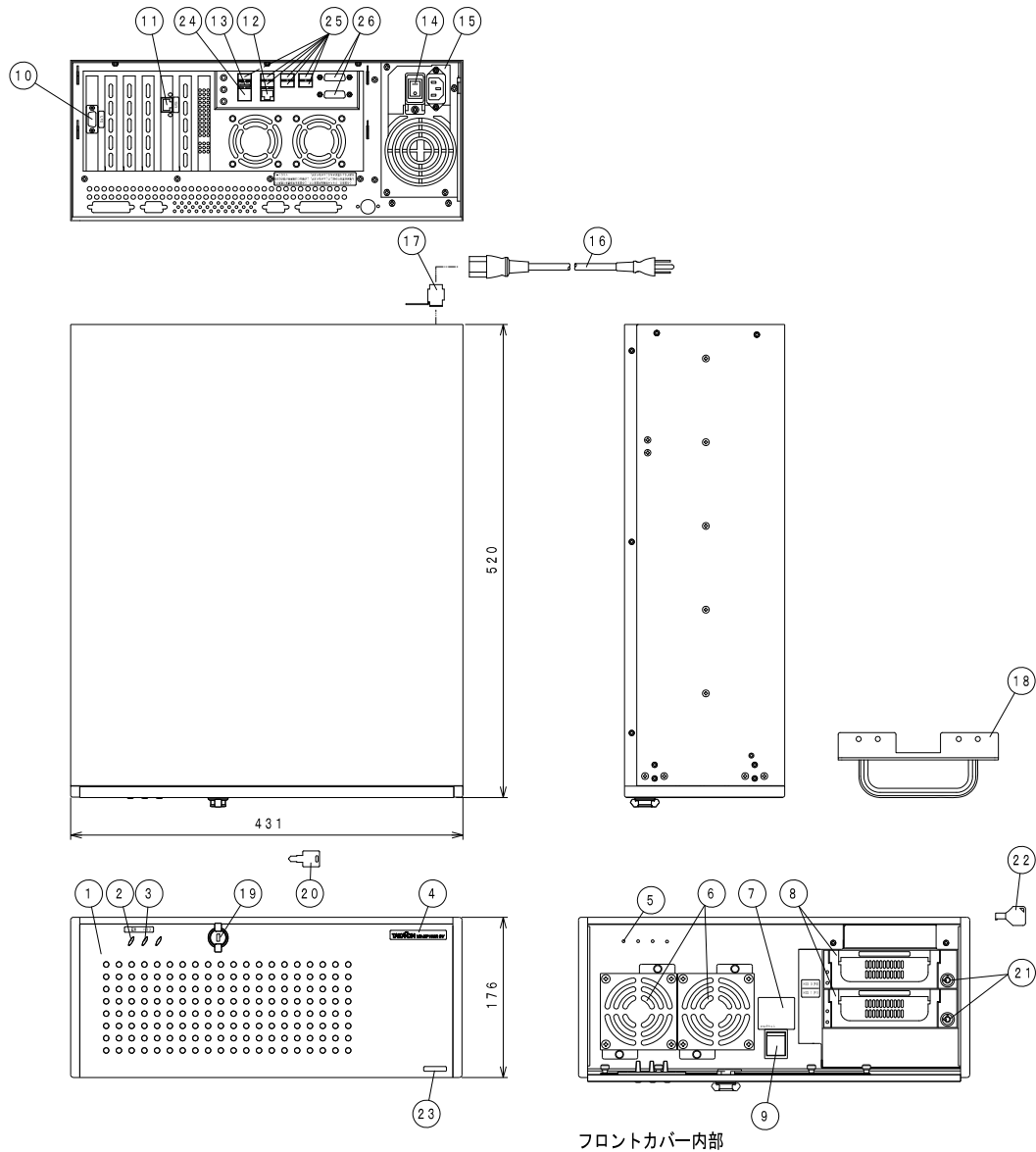
OS	Windows 10/8.1/7 SP1 日本語版
CPU	OS が推奨する環境以上
メモリ	OS が推奨する環境以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量
ドライブ	CD-ROM または DVD-ROM ドライブ (インストール時に必要)
ディスプレイ	解像度 1024×768 ドット以上
入力デバイス	キーボードおよびマウス、またはこれらと互換の入力デバイス
ネットワーク	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (TCP/IP で LAN、WAN 接続ができること)
サウンド	音声の再生機能があること

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

添付品

HDDカートリッジ	2台
電源コード	1本
電源コード抜け止め金具	1個
HDD鍵	4個
フロントカバー鍵	2個
ラック取付金具	2個
ラック取付ネジ	4個
インストール用CD	1枚
・VR-MP100設定ソフト VR-MAT MP100	
・アラーム監視ソフト VR-ALC01	
・セキュリティ設定ソフト	
チャンネルライセンス証書	1枚
添付品一覧	1枚
取扱説明書 (保証書)	1式

外觀図



フロントカバー内部

1	フロントカバー	11	WAN コネクタ(LAN コネクタ)	21	HDD ドライブ(錠)
2	電源ランプ	12	LAN コネクタ	22	HDD 錠
3	HDD ランプ	13	USB コネクタ	23	製造番号ラベル
4	商品ネーム	14	ATX 電源スイッチ	24	LAN コネクタ(カバー付き)
5	リセットスイッチ	15	ATX 電源	25	USB コネクタ(カバー付き)
6	吸気口	16	電源コード	26	DVIモニターコネクタ(カバー付き)
7	銘板	17	電源コード抜け止め金具		
8	HDD ドライブ(HDD カートリッジ)	18	ラック金具		
9	システム起動スイッチ	19	フロントカバー開閉ツマミ(鍵付き)		
10	無停電電源装置用コネクタ	20	フロントカバー鍵		