



承認図

携帯電話 通話録音システム VR-MP100R

本仕様はプロダクトバージョン Ver.1.0.0.5 以降に準じています。



仕様書

携帯電話 通話録音システム VR-MP100R

本仕様はプロダクトバージョン Ver.1.0.0.5 以降に準じています。

商品概要

本ソフトは、携帯電話通話録音システムサーバとして使用するサーバにインストールし、楽天コミュニケーションズ(※1)が提供しているキャリアサービス(※2)を利用して、サービス契約ユーザーの通話の音声に加え、電話番号情報を取得してハードディスクに保存します。

保存した音声ファイルは、クライアントパソコンの Web ブラウザを使用し検索・再生を行なうことができます。

また、クライアントパソコンに専用のアプリケーションをインストールすることにより VR-MP100R の設定、アラーム状態の監視、通話データの保存を行うことができます。

通話録音をする携帯電話番号数に合わせて「VR-MP100R-50(50ch)」～「VR-MP100R-2000(2000ch)」(※3)の中からモデルをお選びいただけます。

※1:以下「キャリア」と呼ぶ。

※2:キャリアサービスのサービス名称

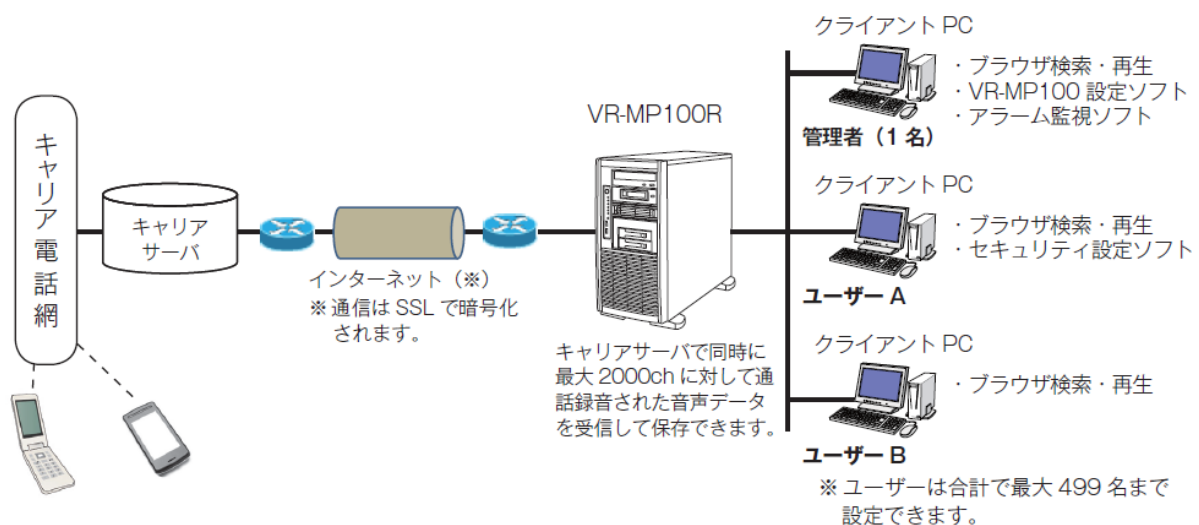
- ・モバイル通話録音サービス

(全キャリアの携帯電話を対象に、付与した「050」番号で発着信した通話を録音するサービス)

※3:「VR-MP100R」モデル一覧

モデル	携帯電話番号
VR-MP100R-50	50ch
VR-MP100R-150	150ch
VR-MP100R-250	250ch
VR-MP100R-500	500ch
VR-MP100R-750	750ch
VR-MP100R-1000	1000ch
VR-MP100R-1500	1500ch
VR-MP100R-2000	2000ch

代表的な接続方法は、下図のとおりです。



主な機能

対応キャリア

携帯電話の通話録音に対応するキャリアおよびサービスは下記の通りです。

- ・対応キャリア……………楽天コミュニケーションズ
- ・対応サービス……………モバイル通話録音サービス(※)

※全キャリアの携帯電話を対象に、付与した「050」番号で発着信した通話を録音するサービス。

通話の録音

キャリア電話網で録音された音声ファイルを、インターネット(※1)を経由して受信することで、音声と通話データを本装置に保存します。本装置で通話録音ができる携帯電話番号数は最大 2000ch です。(※2)

また以下については録音の対象外となります。

- ・プレフィックス(※3)を付与せずに発信した通話。
- ・通話相手が 090/080 番号をダイヤルして着信した通話。(※4)
- ・緊急通報(110,119,118)および 3 桁番号ダイヤル(104,117,177 等)による通話。
- ・「0120」から始まるフリーダイヤルへ発信した通話。

※1: 通信は SSL で暗号化されます。

※2: 通話録音をする携帯電話番号数に合わせてモデルをお選びいただけます。

※3: プレフィックスとは相手電話番号の前につける特番を表し、「0037-690」となります。

※4: キャリアから付与された「050」から始まる電話番号宛の通話が録音対象になります。

音声ファイルの圧縮・保存形式

キャリアから送信される音声ファイルを最大で 1/4 のファイルサイズに圧縮して保存できます。これにより音声ファイルの長期保存が可能になります。

【保存形式】

標準(8kHz2bit)モノラル……………	G.726 8kHz 2bit	モノラル
高音質(8kHz4bit)モノラル……………	G.726 8kHz 4bit	モノラル
最高音質(8kHz8bit)モノラル……………	G.711 8kHz 8bit	モノラル

録音時間

録音時間は、使用するサーバのハードディスク容量によります。

保存形式により録音時間は下記のとおりです。

<例:標準(8kHz2bit)モノラルでの録音時間を他の保存形式で換算した場合>

標準(8kHz2bit)モノラル……………	約 50,000 時間
高音質(8kHz4bit)モノラル……………	約 25,000 時間
最高音質(8kHz8bit)モノラル……………	約 12,500 時間

本装置へのログイン

クライアントパソコンの Web ブラウザによって、本装置で通話録音した音声ファイルの検索や再生などの操作ができます。同時にログインできるクライアント数は、最大 250 クライアントまでです。

検索・再生

録音された通話の音声ファイルはクライアントパソコンの Web ブラウザより検索・再生することができます。検索は「シンプル入力」「詳細入力」を目的に合わせ選択して使用することができます。

・「シンプル入力」検索項目

①グループ選択 ②発着信 ③日時 ④所有者・表示名 ⑤電話番号検索(※)

※ 入力した数字を含む 050 番号、相手番号

・「詳細入力」検索項目

①グループ選択 ②発着信 ③日時 ④050 番号 ⑤相手番号 ⑥所有者 ⑦通話時間 ⑧再生フラグ

⑨分類 ⑩メモ ⑪表示名

セキュリティ

本装置にログインしてデータ設定操作、または Web ブラウザから本装置にログインして検索・再生や通話モニターを行う場合の、ユーザーID とパスワードを設定します。ユーザーは、「管理者」1名および「ユーザー」と「再生ユーザー」合わせて 499 名が登録できます。また、ユーザーと再生ユーザーには操作を許可する項目と、検索・再生できる電話番号グループに制限をかけることができます。

ログビューア

「VR-MP100 設定ソフト VR-MAT MP100」を使用して本装置の動作、操作の履歴を確認することができます。また、ログファイルをクライアントパソコンのドライブに保存できます。

アラーム通知機能

本装置のアラーム状態を通知することができます。

・メール通知

本装置のアラーム状態をメールで通報することができます。

メールでの通報先は最大 15 のアドレスを登録することができます。

・アラーム監視ソフト VR-ALC01

「アラーム監視ソフト VR-ALC01」をインストールしたクライアントパソコンで本装置との接続、状態を監視することができます。また、監視中の本装置の接続アラームや状態報告を、担当者にメールで通報することができます。

時刻修正

ネットワーク上に NTP サーバ(時刻修正用サーバ)があるときは、これを利用して時刻修正をすることができます。

録音の自動削除

録音した音声ファイルを、1 日から 4000 日までの任意に選択した期間後、自動的に削除することができます。

主な仕様

対応キャリア	楽天コミュニケーションズ
対応サービス	モバイル通話録音サービス(※1)
録音	携帯電話番号50ch (VR-MP100R-50) /150ch (VR-MP100R-150) /250ch (VR-MP100R-250) /500ch (VR-MP100R-500) /750ch (VR-MP100R-750) /1000ch (VR-MP100R-1000) /1500ch (VR-MP100R-1500) /2000ch (VR-MP100R-2000)
	録音形式標準 (G.726 8kHz 2bit) モノラル高音質 (G.726 8kHz 4bit) モノラル最高音質 (G.711 8kHz 8bit) モノラル
	録音件数最大 1 億件
検索・再生	対応ブラウザInternet Explorer 11 (※2) (※3) (※4) (※5) (※6) 同時ログイン数最大 250 クライアント 同時検索再生数最大 32 クライアント(※7)

- ※1: 全キャリアの携帯電話を対象に、付与した「050」番号で発着信した通話を録音するサービス。
- ※2: 使用するアドオン:Windows Media Player 12 以降。
- ※3: 「互換表示」機能を使用します。
- ※4: Windows 8.1 における Internet Explorer 11 については、デスクトップアプリ版のみ対応しています。
- ※5: Windows RT 8.1 は対象外。
- ※6: 対応する OS と Internet Explorer の組み合わせ。

オペレーティングシステム	利用可能な Internet Explorer
Windows 10 日本語版	Internet Explorer 11
Windows 8.1 日本語版	
Windows 7 SP1 日本語版	

- ※7: 同時に使用できるクライアント数はネットワーク環境により大きく異なります。

「VR-MP100R」インストールサーバ システム要件

<「VR-MP100R-50」～「VR-MP100R-250」のシステム要件>

OS	CentOS 6.5/Red hat Enterprise Linux 6.5
CPU	Intel Core 2 Quad Q9650相当以上
ハードディスク	OS等のシステム領域(約20GB)と音声ファイル保存領域を合わせた容量以上 (※1)
メモリ	2GB以上
ドライブ	DVD-ROMドライブ(インストール時)
入力デバイス	キーボードおよびマウス
ディスプレイ	解像度: 1024 × 768ドット以上
LANインターフェース	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (社内ネットワーク用と、キャリアネットワーク用に2ポート必要)

<「VR-MP100R-500」～「VR-MP100R-2000」のシステム要件>

OS	CentOS 6.5/Red hat Enterprise Linux 6.5
CPU	Intel Xeonプロセッサ 2.50GHz相当以上
ハードディスク	OS等のシステム領域(約80GB)と音声ファイル保存領域を合わせた容量以上 (※1)
メモリ	16GB以上
ドライブ	DVD-ROMドライブ(インストール時)
入力デバイス	キーボードおよびマウス
ディスプレイ	解像度: 1024 × 768ドット以上
LANインターフェース	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (社内ネットワーク用と、キャリアネットワーク用に2ポート必要)

※1 録音保存時間の目安

HDD サイズ	500GB	1TB	2TB	4TB
携帯電話番号	250ch	500ch	1000ch	2000ch
録音保存時間	50,000時間	100,000時間	200,000時間	400,000時間

<録音保存時間の算出>

平均通話時間:1分/通話、平均通話回数:50回/1ch、音声データ保存日数:365日、録音方式:標準モノラル(圧縮)、
バックアップファイル保存日数:30日

「VR-MP100 設定ソフト VR-MAT MP100」の推奨インストールパソコン仕様

OS	Windows 10/8.1/7 SP1 日本語版
CPU	OS が推奨する環境以上
メモリ	OS が推奨する環境以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量
ドライブ	CD-ROM または DVD-ROM ドライブ (インストール時に必要)
ディスプレイ	解像度 1024×768 ドット以上
入力デバイス	キーボードおよびマウス、またはこれらと互換の入力デバイス
ネットワーク	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (TCP/IP で LAN、WAN 接続ができること)
サウンド	音声の再生機能があること

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

添付品

インストール用CD	1枚
・VR-MP100設定ソフト VR-MAT MP100	
・アラーム監視ソフト VR-ALC01	
・セキュリティ設定ソフト	
チャンネルライセンス証書	1枚
添付品一覧	1枚
取扱説明書(保証書)	1式