



承認図

携帯・固定電話 通話録音システム VR-MP100K SV

本仕様はプロダクトバージョン Ver.1.0.0.3 以降に準じています。



仕様書

携帯・固定電話 通話録音システム VR-MP100K SV

本仕様はプロダクトバージョン Ver.1.0.0.3 以降に準じています。

商品概要

本装置は KDDI(※1) が提供しているキャリアサービス(※2)を利用して、サービス契約ユーザーの通話の音声に加え、電話番号情報を取得してハードディスクに保存します。

保存した音声ファイルは、クライアントパソコンの Web ブラウザを使用し検索・再生を行うことができます。

また、クライアントパソコンに専用のアプリケーションをインストールすることにより VR-MP100K SV の設定、アラーム状態の監視、通話データの保存を行うことができます。

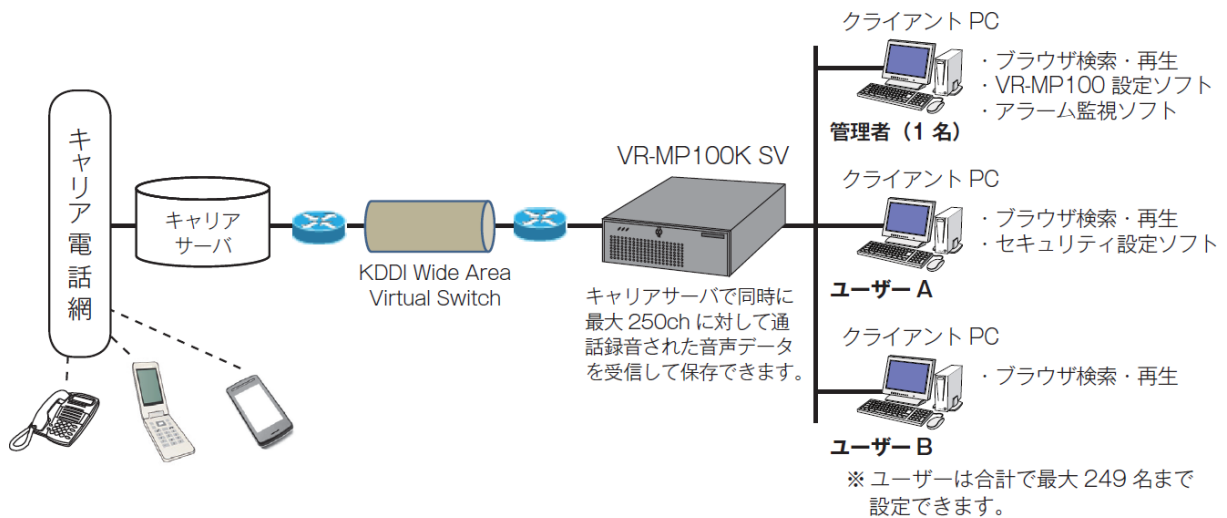
通話録音をする携帯電話番号/固定 ch 数に合わせて「VR-MP100K SV-50(50ch)」「VR-MP100K SV-150(150ch)」「VR-MP100K SV-250(250ch)」からモデルをお選びいただけます。

※1:以下「キャリア」と呼ぶ。

※2:キャリアサービスのサービス名称

- ・KDDI :通話録音機能(固定電話(光ダイレクト)、携帯電話(au)の通話を録音するサービス)

代表的な接続方法は、下図のとおりです。



主な機能

対応キャリア

携帯電話の通話録音に対応するキャリアおよびサービスは下記の通りです。

- ・対応キャリアKDDI
- ・対応サービス通話録音機能(※)

※「オフィスケータイパック」または「au オフィスナンバー」を利用の法人契約の携帯端末および「KDDI 光ダイレクト」契約の IP 固定電話。

通話の録音

キャリア電話網で録音された音声ファイルを、WVS(※1)を経由して受信することで、音声と通話データを本装置に保存します。本装置で通話録音ができる携帯電話番号/固定 ch 数は最大 250ch です。

また以下については録音の対象外となります。

- ・内線間の通話。
- ・海外での国際アウトローミングサービスを利用した通話。
- ・緊急通報(110,119,118)および 3 桁番号ダイヤル(104,117,177 等)による通話。(※3)
- ・プレフィックス(※4)を付与せずに発信した通話。(※5)
- ・通話相手が 090/080 番号をダイヤルして着信した通話。(※6)
- ・#ダイヤルおよび市外局番を省略したダイヤルによる通話。

※1: KDDI で提供するネットワークサービス「KDDI Wide Area Virtual Switch(広域仮想スイッチ)」

※2: 通話録音をする携帯電話番号/固定 ch 数に合わせてモデルをお選びいただけます。

※3: 通信の発信に先立ち、184、186 を除きます。

※4: プレフィックスとは相手電話番号の前につける特番を表し、「0077-26」(携帯)、「0077-27」(光ダイレクト)となります。

※5: 090/080 番号を通知して通話すると録音されません。

※6: 契約された固定電話番号宛での通話が録音対象になります。固定電話番号で着信するとあらかじめ登録している携帯電話に着信します。

音声ファイルの圧縮・保存形式

キャリアから送信される音声ファイル(※)を最大で 1/4 のファイルサイズに圧縮して保存できます。これにより音声ファイルの長期保存が可能になります。

【保存形式】

標準(8kHz2bit)モノラルG.726 8kHz 2bit モノラル

高音質(8kHz4bit)モノラルG.726 8kHz 4bit モノラル

最高音質(8kHz8bit)モノラルG.711 8kHz 8bit モノラル

※キャリアで録音された音声ファイルは、「G711 μ Law 8kHz 8bit モノラル」で送信されます。

録音時間

保存形式により録音時間は下記のとおりです。

- 標準(8kHz2bit)モノラル……………約 50,000 時間
- 高音質(8kHz4bit)モノラル……………約 25,000 時間
- 最高音質(8kHz8bit)モノラル……約 12,500 時間

ハードディスク二重化

データの保存を強化するため、同一の録音を 2 台のハードディスクに書き込む、ハードディスクの二重化(RAID 1)をしています。万が一、1 台のハードディスクに障害があっても、もう 1 台のディスクを使って録音・再生することができます。また、ハードディスクに障害が発生した場合は、情報を「メール通知」または「アラーム監視ソフト VR-ALC01」をインストールしたクライアントパソコンのディスプレイに表示することができます。

本装置へのログイン

クライアントパソコンの Web ブラウザによって、本装置で通話録音した音声ファイルの検索や再生などの操作ができます。同時にログインできるクライアント数は、最大 32 クライアントまでです。

検索・再生

録音された通話の音声ファイルはクライアントパソコンの Web ブラウザより検索・再生することができます。検索は「シンプル入力」「詳細入力」を目的に合わせて選択して使用することができます。

・「シンプル入力」検索項目

- ①グループ選択 ②発着信 ③日時 ④所有者・表示名 ⑤電話番号検索(※)

※入力した数字を含む携帯電話番号、ダイヤルイン番号、相手番号、BCD 内線番号

・「詳細入力」検索項目

- ①グループ選択 ②発着信 ③日時 ④携帯電話番号 ⑤相手番号 ⑥所有者 ⑦通話時間 ⑧再生フラグ
- ⑨分類 ⑩メモ ⑪表示名 ⑫ダイヤルイン番号 ⑬BCD 内線番号

セキュリティ

本装置にログインしてデータ設定操作、または Web ブラウザから本装置にログインして検索・再生や通話モニターを行う場合の、ユーザーID とパスワードを設定します。ユーザーは、「管理者」1名および「ユーザー」と「再生ユーザー」合わせて 249 名が登録できます。また、ユーザーと再生ユーザーには操作を許可する項目と、検索・再生できる電話番号グループに制限をかけることができます。

ログビューア

「VR-MP100 設定ソフト VR-MAT MP100」を使用して本装置の動作、操作の履歴を確認することができます。また、ログファイルをクライアントパソコンのドライブに保存できます。

環境条件 動作時……………温度条件 5～40℃ 湿度条件 20～85% 結露なきこと
 保管時……………温度条件-10～50℃ 湿度条件 20～85% 結露なきこと
 VCCI……………クラス A
 RoHS 指令……………適合
 電源……………AC100V±10V 50/60Hz±3Hz
 消費電力……………最大 200W (本体)
 寸法……………431 (幅) × 520 (奥行) × 176(高) mm (突起物含まず)
 質量……………約 16.9kg

- ※1: 「オフィスケータイパック」または「au オフィスナンバー」を利用の法人契約の携帯端末。
- ※2: 使用するアドオン:Windows Media Player 12 以降。
- ※3: 「互換表示」機能を使用します。
- ※4: Windows 8.1 における Internet Explorer 11 については、デスクトップアプリ版のみ対応しています。
- ※5: Windows RT 8.1 は対象外。
- ※6: 対応する OS と Internet Explorer の組み合わせ。

オペレーティングシステム	利用可能な Internet Explorer
Windows 10 日本語版	Internet Explorer 11
Windows 8.1 日本語版	
Windows 7 SP1 日本語版	

- ※7: 「ダイレクト再生」を含みます。
- ※8: 同時に使用できるクライアント数はネットワーク環境により大きく異なります。

「VR-MP100 設定ソフト VR-MAT MP100」の推奨インストールパソコン仕様

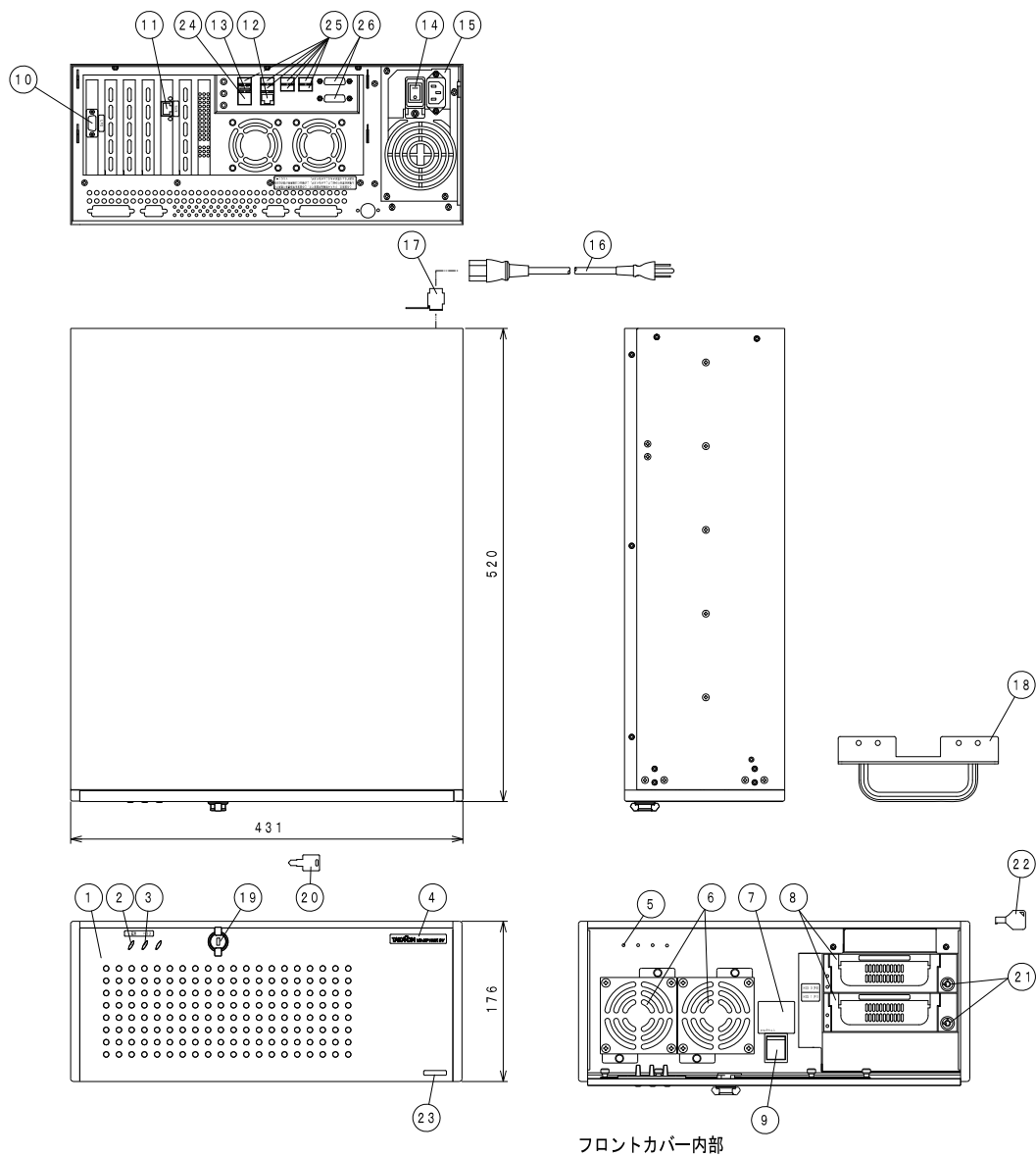
OS	Windows 10 Home/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 8.1 (無印)/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 7 Ultimate/Professional/Home Premium SP1 日本語版
CPU	OS が推奨する環境以上
メモリ	OS が推奨する環境以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量
ドライブ	CD-ROM または DVD-ROM ドライブ (インストール時に必要)
ディスプレイ	解像度 1024×768 ドット以上
入力デバイス	キーボードおよびマウス、またはこれらと互換の入力デバイス
ネットワーク	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (TCP/IP で LAN、WAN 接続ができること)
サウンド	音声の再生機能があること

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

添付品

HDDカートリッジ	2台
電源コード	1本
電源コード抜け止め金具	1個
HDD鍵	4個
フロントカバー鍵	2個
ラック取付金具	2個
ラック取付ネジ	4個
インストールCD	1枚
・VR-MP100設定ソフト VR-MAT MP100	
・アラーム監視ソフト VR-ALC01	
・セキュリティ設定ソフト	
チャンネルライセンス証書	1枚
添付品一覧	1枚
取扱説明書 (保証書)	1式

外觀図



フロントカバー内部

1	フロントカバー	11	WAN コネクタ(LAN コネクタ)	21	HDD ドライブ(錠)
2	電源ランプ	12	LAN コネクタ	22	HDD 錠
3	HDD ランプ	13	USB コネクタ	23	製造番号ラベル
4	商品ネーム	14	ATX 電源スイッチ	24	LAN コネクタ(カバー付き)
5	リセットスイッチ	15	ATX 電源	25	USB コネクタ(カバー付き)
6	吸気口	16	電源コード	26	DVIモニターコネクタ(カバー付き)
7	銘板	17	電源コード抜け止め金具		
8	HDD ドライブ(HDD カートリッジ)	18	ラック金具		
9	システム起動スイッチ	19	フロントカバー開閉ツマミ(鍵付き)		
10	無停電電源装置用コネクタ	20	フロントカバー錠		