



承認図

通話録音装置 VR-L145H

本仕様はアプリケーション Ver.1.1.4.0 以降に準じています。



仕様書

通話録音装置 VR-L145H

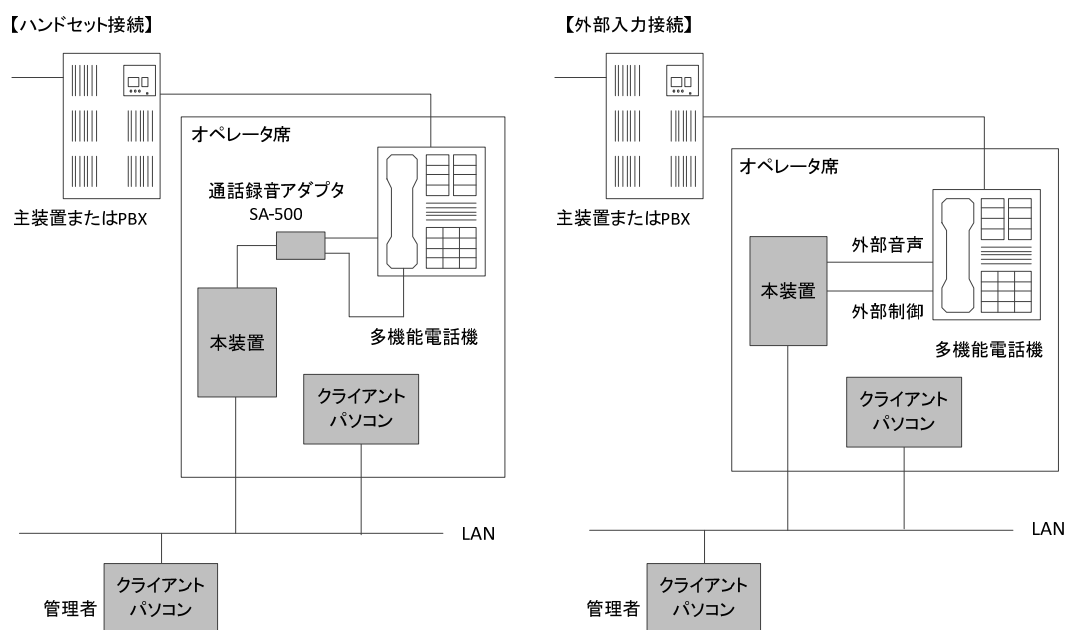
本仕様はアプリケーション Ver.1.1.4.0 以降に準じています。

商品概要

本装置は、電話機の受話器や外部音源と接続して、通話を内蔵メモリに録音する通話録音装置です。本装置をネットワークに接続することにより、ネットワーク上のクライアントパソコンから設定、再生することができます。クライアントパソコンからの操作は専用アプリケーションを必要とせず、WEB ブラウザを使用して行います。

CTI システムや CRM システムなどの外部(以降 CTI システム)との通信インターフェースを持ち、本装置を通信により制御することができます。

代表的な接続方法は、次の図のとおりです。



主な機能

通話の録音

本装置に接続された電話機で通話をすると、あらかじめ設定した条件に従って音声を録音します。録音の開始・停止の方式は、次のいずれかの方法で行います。

- ①受話器の音声検出
- ②受話器上げセンサ(別売)や外部スイッチなどによる外部制御入力
- ③通話録音アダプタSA-500にある録音ボタンの手動操作
- ④CTIシステムからの制御信号

※本装置は、独自技術の音声起動方式により、通話中以外の周囲の音声等による録音誤動作を抑制できます。

<特許4841526>

ログイン機能

クライアントパソコンのWEBブラウザ画面操作、またはCTIシステムから本装置にオペレータとしてログインすることで音声ファイルにオペレータIDを紐付けることができます。検索・再生時に、同一装置で録音したオペレータの識別ができます。(オペレータ数:最大3)

検索・再生

録音データは、同一ネットワーク上に接続されたクライアントパソコンのWEBブラウザ画面操作より次の項目をキーにして検索・再生することができます。

- ①オペレータID/オペレータ名 ②録音日時(最新/本日/指定日時)

録音の自動削除

録音内容を、一定期間経過後、自動的に削除することができます。期間は録音後 1日から 999日が選択できます。

録音中の通話モニター

クライアントパソコンからWEBブラウザ画面操作より通話をモニターすることができます。本装置に同時にモニターできるクライアントパソコンは1台となります。

保存の制御

録音中に通話録音アダプタの録音ボタンまたはWEBブラウザ画面操作により、通話中の録音を保存するかしないかを制御することができます。起動条件が「音声」または「センサ/外部接点」の場合に利用できます。

セキュリティ

本装置に接続しての登録設定、検索再生の操作に制限を設けることができます。ID・パスワードを知らない人は本装置の操作をすることができません。その他、下記のセキュリティ機能があります。

ユーザー有効期間.....あらかじめ登録した一定期間のみ本装置に接続して、各種操作をすることができます。

自動ログアウト.....本装置にログインしたあと、何も操作しない状態が継続したときに、自動でログアウトします。(登録範囲: 0分(無制限)～ 99分)

パスワード有効期間.....あらかじめ登録した期間のみ、同一パスワードを使用することができます。
パスワード有効期間が過ぎると自動的に新しいパスワード入力を要求します。
(登録範囲: 0日(無制限)～ 180日)

時刻修正

NTPサーバによる時刻修正ができます。

CTIシステム連携

本装置のAPIを利用して、CTIシステムから本装置を制御することができます。APIはDLL形式で別途提供します。
主なコントロール次のとおりです。

- ①録音の開始・停止 ②ログイン・ログアウト ③応対履歴番号の付加 ④送話・受話のミュート
- ⑤装置情報の取得 ⑥アラーム情報の解除 ⑦録音ファイル形式の変更

その他の機能

本装置に付属するCD(ユーティリティソフト)には次のソフトウェアをバンドルしています。

- ヘルプコールソフト……………本装置を利用しているオペレータのWEBブラウザ画面操作より、LAN上のクライアントパソコンでヘルプメッセージを受信することができます。(最大 3メッセージ)
- アラーム監視ソフト……………本装置がアラーム状態となったときに、その情報をLAN上のクライアントパソコンで受信することができます。(監視台数:最大 10台)
- LANデータ受信ソフト……………本装置の通話管理データ(時刻、録音時間など)をLAN上のクライアントパソコンで受信することができます。(受信可能台数:最大 10台)

主な仕様

接続方式	接続種類……………受話器モジュラー接続／外部入力接続
	回線数……………1回線
録音	録音媒体……………内蔵メモリ
	録音形式……………標準(モノラル/ステレオ) /G.726 8kHz、2bit
	最高音質(モノラル/ステレオ) /G.711 8kHz、8bit
	16bit(モノラル/ステレオ) /リニアPCM 8kHz、16bit
	最大録音時間……………約237時間(標準モノラル)、約118時間(標準ステレオ)
	約59時間(最高音質モノラル)、約29時間(最高音質ステレオ/16bitモノラル)
	約14時間(16bitステレオ)
	※短い通話の録音が多いときや、小刻みに録音を繰り返した場合は、録音時間は上記より5 ~ 20%程度短くなる場合があります。
	録音件数……………10,000件
	起動方式……………音声検出、手動制御、センサ/外部接点検出、CTI制御
検索・再生	対応ブラウザ……………Internet Explorer 11(※1)(※2)(※3)(※4)(※5)
	同時ログイン数……………2 ユーザーまで(「マスター」または「管理者」:1、「オペレータ」:1)
表示装置	……………LED表示

環境条件	動作時……………温度条件:5~40℃ 湿度条件:20~85% 結露なきこと
	保管時……………温度条件:-10~50℃ 湿度条件:20~85% 結露なきこと
時計精度……………	月差±10秒(25℃ 通電時)
VCCI……………	クラスA
RoHS指令……………	適合
接続端子	LANジャック……………モジュラージャック(RJ45)
	SAジャック……………モジュラージャック(RJ45) ※通話録音アダプタSA-500との接続端子
	外部音源入力……………3.5mm ステレオミニジャック
	外部制御入力……………無電圧メーク接点(接点容量: DC10V 10mA以上、信号時間:200ms以上)
電源……………	AC100V±10V 50/60Hz±3Hz
	PoE給電: IEEE802.3af 準拠
消費電力……………	最大 3.5W
寸法	VR-L145H本体……………140(幅) × 113(奥行) × 26(高) mm (突起物含まず)
	通話録音アダプタ……………36(幅) × 73(奥行) × 19(高) mm (突起物含まず)
質量	VR-L145H本体……………約 210g
	通話録音アダプタ……………約 39g

- ※1 使用するアドオン:Windows Media Player 12以降。
- ※2 「互換表示」機能を使用することで、対応しています。
- ※3 Windows 8.1 におけるInternet Explorer 11 については、デスクトップアプリ版のみ対応しています。
- ※4 Windows RT / Windows RT 8.1は対象外。
- ※5 対応する OS と Internet Explorer の組み合わせ。

オペレーティングシステム	Internet Explorer のバージョン
Windows 10 日本語版	Internet Explorer 11
Windows 8.1 日本語版	
Windows 7 SP1 日本語版	

添付品

通話録音アダプタ SA-500……………	1 個
電源アダプタ……………	1 個
LAN ケーブル(1.5m)……………	1 本
電話機コード(20cm)……………	1 本
ユーティリティソフト(CD)……………	1 枚
・ヘルプコールソフト	

・アラーム監視ソフトV2	
・LANデータ受信ソフト	
取扱説明書(保証書).....	1 式

クライアントパソコンの推奨仕様

OS.....	Windows 10 Home/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 8.1 (無印)/Pro/Enterprise 日本語版 Windows 7 Home Premium/Professional/Ultimate SP1 日本語版
CPU.....	OS が推奨する環境以上
メモリ.....	OS が推奨する環境以上
ハードディスク.....	1GB 以上の空き容量
ドライブ.....	CD-ROM または DVD-ROM ドライブ (※1)
ディスプレイ.....	解像度 1024×768 ドット以上
入力デバイス.....	キーボードおよびマウス、またはこれらと互換の入力デバイス
サウンド.....	音声の再生機能があること
ネットワーク.....	100BASE-TX 以上のネットワークアダプタ (TCP/IP で LAN、WAN 接続ができること) ※「検索・再生」を行う場合は、1Mbps 以上の帯域を確保できること
WEB ブラウザ.....	Internet Explorer 11 (※2) (※3) (※4) (※5)

※1 ユーティリティソフト(ヘルプコールソフト、アラーム監視ソフト、LANデータ受信ソフト)インストール時に必要

※2 使用するアドオン:Windows Media Player 12以降。

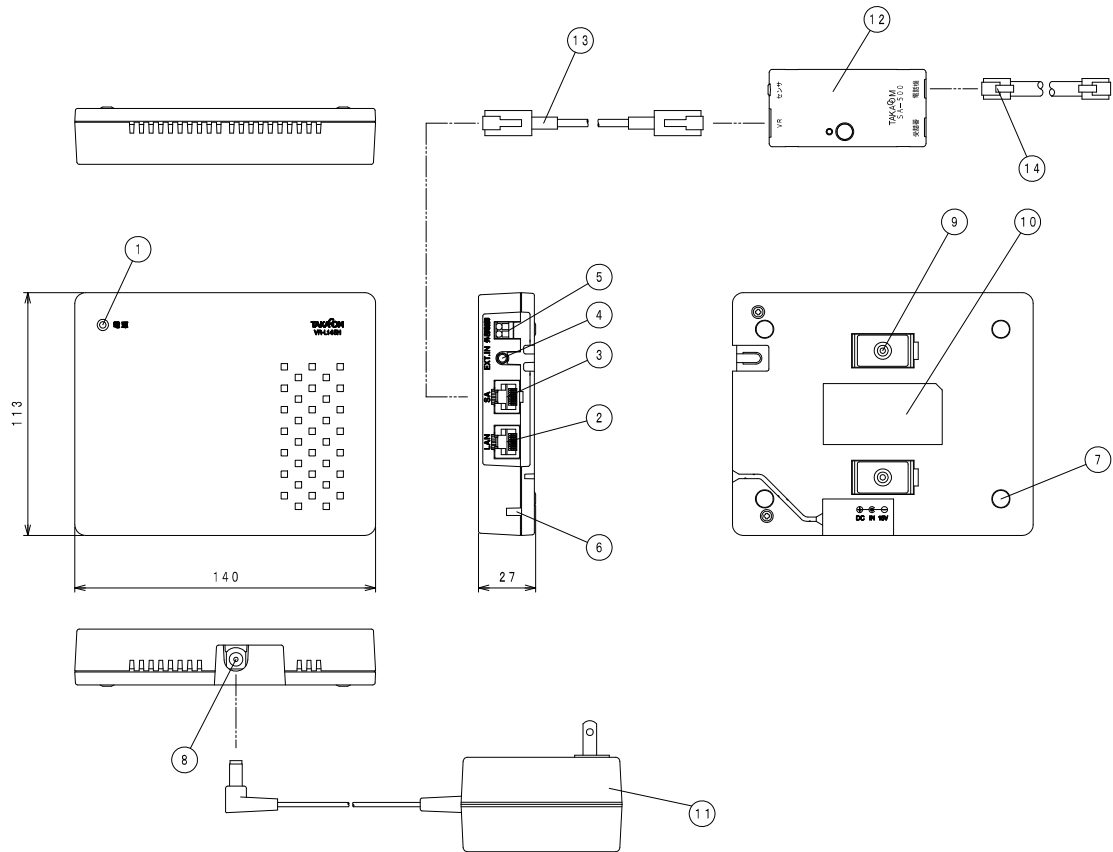
※3 「互換表示」機能を使用します。

※4 Windows 8.1 におけるInternet Explorer 11 については、デスクトップアプリ版のみ対応しています。

※5 Windows RT / Windows RT 8.1は対象外。

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

外観図



1	電源ランプ	6	セキュリティワイヤー用スロット	11	電源アダプタ
2	LAN ジャック	7	ゴムアシ	12	通話録音アダプタ SA-500
3	SA ジャック	8	電源ジャック	13	LAN ケーブル
4	EXT.IN ジャック	9	マグネット	14	電話機コード
5	外部制御端子	10	銘板		