承認図

音声応答装置
サービスホン
TS-500

株式会社 タカコム

仕様書

音声応答装置
サービスホン
TS-500

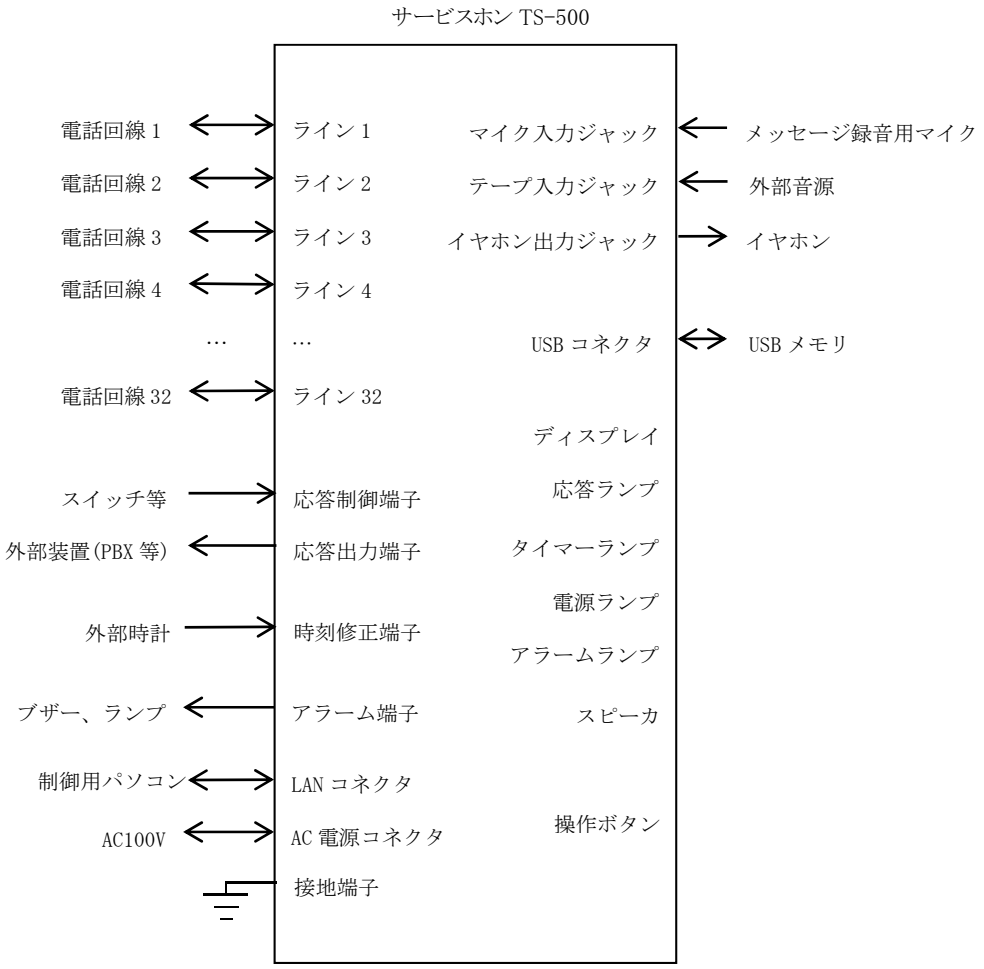
株式会社 タカコム

商品概要

本装置は、アナログ電話回線に接続して、着信があると設定したベル回数後、自動的に応答し、あらかじめ録音したメッセージを送出することができる音声応答装置です。会社などの終業・休日案内や、各種テレホンサービスなどにご利用になれます。なお、本装置には、4 回線単位（初実装 4 回線）で、32 回線まで収容できます。また、メッセージ作成、装置設定、タイマー設定等は、専用ソフトをインストールしたパソコンで設定できます。設定したデータは、LAN または USB メモリを介して装置に登録することができます。

※「専用ソフトをインストールしたパソコン」については、以下「制御用パソコン」と記載します。

システム構成図



※矢印は、本装置を基準とした入出力の関係を表します。

主な機能

操作機能

操作や設定は制御用パソコンから LAN 経由で行います。LAN が無い場合は、USB メモリを利用することで同様に設定ができます。

制御用パソコン機能

付属のデータ入力ソフトをインストールすることにより下記操作ができます。

1) データ登録

・本体初期設定、動作モード、年間タイマー、音声などの各データ登録ができます。

2) メッセージ

・音声ツールにて、音声合成で作成した音声/手動録音した音声/wave ファイルを取り込んだ音声を本装置へ書き込みます。

・本装置の音声を読み込みます。

3) リモート操作

・応答セット/解除、送出するメッセージの切替等ができます。

4) データ読み書き

・作成したデータを本装置に書き込み、本装置のデータを読み込むことができます。

5) 集計データ

・本装置が集計したデータを読み込み、読み込んだデータはExcelファイルに自動変換します。

6) モニター

・回線毎の状態「待機中」「着信中」「応答中」「未使用」が確認できます。

・グループ単位の ①総着信件数 ②全回線話中時間 ③全回線話中回数が確認できます。

7) ログビューア

・本体装置の操作内容の確認及び読込ができます。

動作モード

動作モードは以下の2種類があり、運用開始時に選択します。

使用途中に動作モードを変更することができますが、変更するとそれ以前に使用していた設定や集計データはすべて消去されます。

1) 基本モード

・着信があると本機に録音されたメッセージを冒頭から送出ます。

2) 外部音源モード

・ベル着信があると、本装置へ入力してある外部音源のメッセージ（実況放送や有線放送など）を送出します。

録音機能

挨拶メッセージ、案内メッセージなどを本装置のメモリに録音することができます。(録音可能時間:360 分)

1) 録音方法

・本装置でのマイク、テープによる手動録音。

・制御用パソコンの音声ツールにて音声合成で作成した音声/手動録音した音声/wave ファイルを取り込んだ音声を LAN 経由または USB メモリを利用して本装置へ録音します。

2) 録音チャネル数

・挨拶メッセージ……1ch

・案内メッセージ……最大 99ch

3) 録音時間

360 分

再生機能

本装置に録音されたメッセージを再生確認することができます。

1) 再生方法

・本装置でのボタン操作による再生(内蔵のスピーカまたはイヤホン(別売))

・制御用パソコン (LAN 経由または USB メモリ)による再生

自動応答機能

聴取者からの電話着信に自動応答し、メッセージを冒頭より案内することができます。外部音源モードでの使用及び、テレドーム回線、トーキ音源回線を利用した場合は、メッセージが途中から聞こえることがあります。

応答セットと解除

本装置の手動操作によるセット解除/制御用パソコン(LAN 経由)によるセット解除/外部スイッチ等によるセット解除ができます。

チャネル切替機能

本装置の手動操作によるチャネル切替/制御用パソコン(LAN 経由)による送出チャネル切替ができます。

タイマー機能

プログラムタイマーにより、年間を通して応答の入切、メッセージの切替えなどがグループ単位で行えます。

グループ分け機能

収容された複数の電話回線を、最大 10 のグループに分けることができ、グループ毎に異なったメッセージでの応答、グループ毎に異なったプログラムタイマーを使用することができます。

着信データ集計

着信データとして、「総着信件数」「回線毎の件数」「グループ毎の件数」「全回線話中時間」「全回線話中回数」を集

計します。グループ分けを使用していない場合は「グループ毎の件数」のデータはありません。

集計出力機能

集計された着信データを、制御用パソコン（LAN 経由）またはUSBメモリへ出力し、専用ソフトを利用して「時集計」「日集計」「週集計」「月集計」「臨時集計」で集計内容を Excel ファイルへ出力することができます。

応答の外部制御機能

本機後部の応答起動端子を開閉することにより、応答の入り・切りができます。

SNMP トラップ対応

システムアラームを SNMP マネージャーへ通知することができます。

時刻修正

NTP サーバによる時刻修正と、接点信号による時刻修正ができます。

動作状態のモニター接点

動作に連動して接点が開閉する、応答出力端子を持っています。

①応答動作中（着信呼に応答する期間）は接点が閉じる。

②応答停止中（着信呼に応答しなくなる期間）は接点が開く。

主な仕様

接続回線	回線種類	アナログ一般公衆回線、テレドーム回線、トーキ音源回線
	回線数	初期実装 4 回線　最大 32 回線
グループ分け		最大 10（基本モードのみ）
回線接続端子		スクリューレス端子接続（2P）
メッセージ数		
1）基本モード	挨拶メッセージ	1ch
	案内メッセージ	最大 99ch
2）外部音源モード	挨拶メッセージ	1ch
メッセージ録音	録音媒体	内蔵フラッシュメモリ
	録音形式	8bit/8kHz　μ-law（内部で扱う形式）
	録音時間	360 分
音声入力	マイク入力端子	600Ω不平衡、－50dBV（3.5mm モノラルジャック）
	テープ入力端子	10KΩ不平衡、0dBV（3.5mm モノラルジャック）

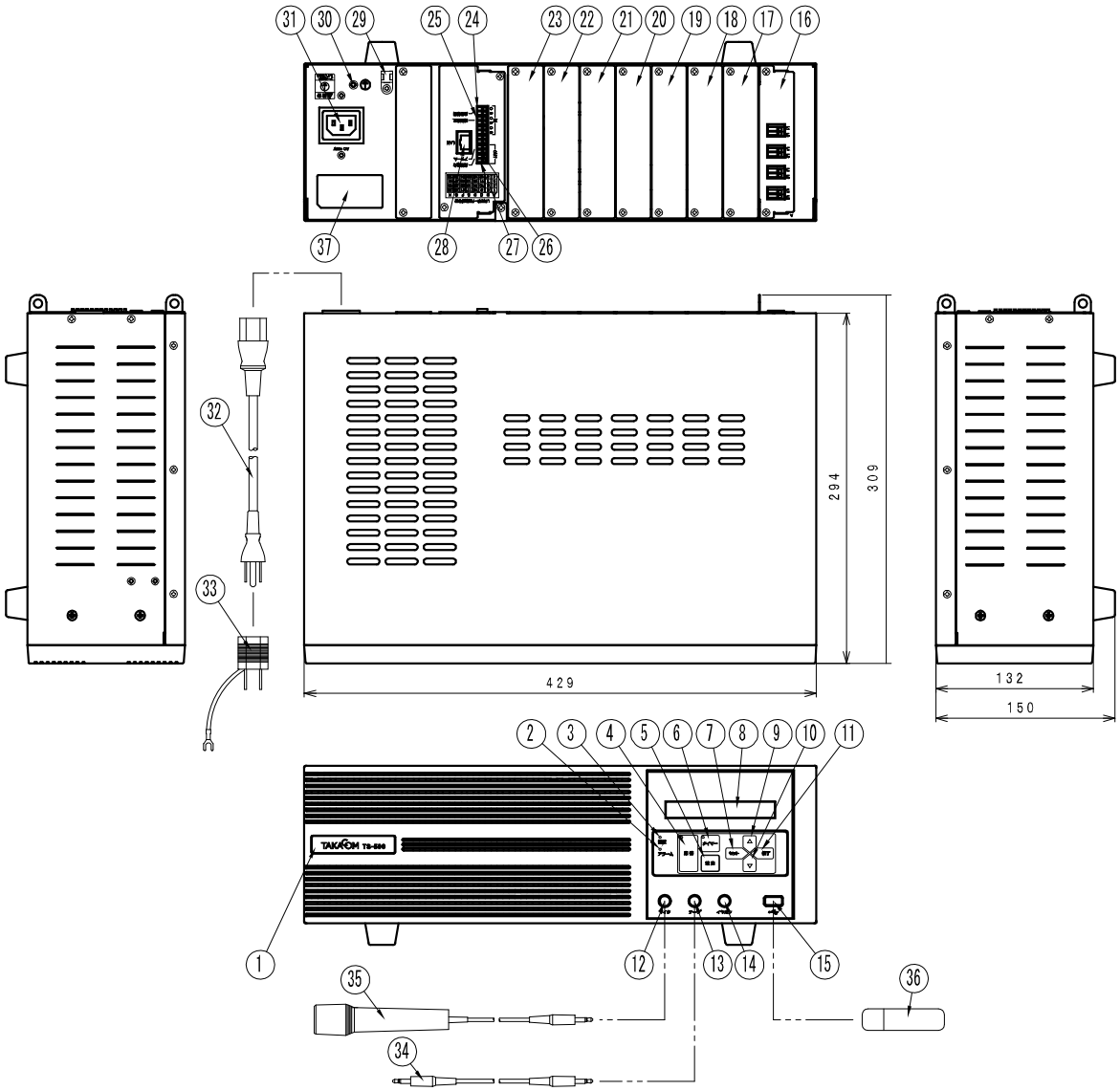
メッセージ再生	スピーカ出力	0.4W 以下
	イヤホン端子	3.5mmモノラルジャック インピーダンス 32Ω
プログラムタイマー	1 日パターン	20 種類
		最大ステップ:25 ステップ(1日パターン毎)
	曜日スケジュール	日～土の曜日指定/月～金の期間指定/月～土の期間指定
	変動日スケジュール	第 1～第 5 の曜日指定
	祝日スケジュール	国民の祝日、国民の休日、予備日 8 日、ハッピーマンデー対応
	特定日スケジュール	範囲指定日、毎年指定日、毎月指定日
データ集計	集計期間	時間計、日計、週計、月計、臨時計
	集計単位	回線ごと、グループごと(基本モードのみ)、全回線
集計出力	集計項目	着信件数集計、全回線話中回数、全回線話中時間
		(制御用パソコンにて印刷)
ディスプレイ	サイズ	バックライト付き LCD(24 文字×2 行)
	表示文字	カタカナ、英数字、記号
応答出力端子		無電圧メーク接点出力、接点容量:DC 30V　500mA 以下、
		スクリューレス端子接続(2P)
アラーム端子		無電圧メーク接点出力、接点容量:DC 30V　500mA 以下、
		スクリューレス端子接続(2P)
応答制御端子		無電圧メーク接点入力、接点容量: DC 10V　10mA 以上、
		最短 ON 時間:0.5 秒、スクリューレス端子接続(2P)
時刻修正	端子	無電圧メーク接点入力、接点容量: DC 10V　10mA 以上、
		最短 ON 時間:0.2 秒、スクリューレス端子接続(2P)
		修正方法:±10 秒/±30 秒
	LAN	NTP
USB コネクタ		USB2.0/1.1 (端子形状:Type-A メス)
LAN コネクタ		10BASE-T/100BASE-TX
内部時計	精度	月差±5 秒以内(通電時 25℃)
停電補償		年月日・時刻は、約 7 年
環境条件	動作時	温度条件 5～40℃ 湿度条件 20～85%(結露なきこと)
	保管時	温度条件-10～50℃ 湿度条件 20～85%(結露なきこと)
電源		AC100V±10% 50/60Hz
消費電力		最大 90W
寸法		429(幅)×294(奥行)×150(高)mm(突起物含む)
重量		約 9kg
TS-500 データ入力ソフト 対応 OS		Windows 7 SP1/8.1 日本語版
ソフトウェア		Microsoft Excel 2007/2010/2013

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

添付品

TS-500 データ入力ソフト（DVD-R）…… 1 枚
USB フラッシュメモリ…… 1 個
外部音源接続コード…… 1 本
電源コード…… 1 本
電源変換アダプタ…… 1 個
結束バンド…… 1 本
フェライトコア…… 1 個
マイク…… 1 本
取扱説明書（保証書）…… 1 式

外観図



番号	名称	番号	名称	番号	名称
1	商品ネーム	15	USBコネクタ	29	結束具
2	アラームランプ	16	回線1～4端子	30	接地端子
3	電源ランプ	17	回線5～8端子	31	AC電源コネクタ
4	応答ボタン・ランプ	18	回線9～12端子	32	電源コード
5	設定ボタン	19	回線13～16端子	33	電源プラグ変換アダプタ
6	タイマーボタン・ランプ	20	回線17～20端子	34	テープレコーダー接続コード
7	セットボタン	21	回線21～24端子	35	マイク
8	ディスプレイ	22	回線25～28端子	36	USBフラッシュメモリ
9	矢印ボタン	23	回線29～32端子	37	銘板
10	矢印ボタン	24	応答制御端子		
11	終了ボタン	25	時刻修正端子		
12	マイクジャック	26	アラーム端子		
13	テープジャック	27	応答出力端子		
14	イヤホンジャック	28	LANコネクタ		