



# 承認図

---

音声応答装置  
サービスホン  
TS-500



# 仕様書

---

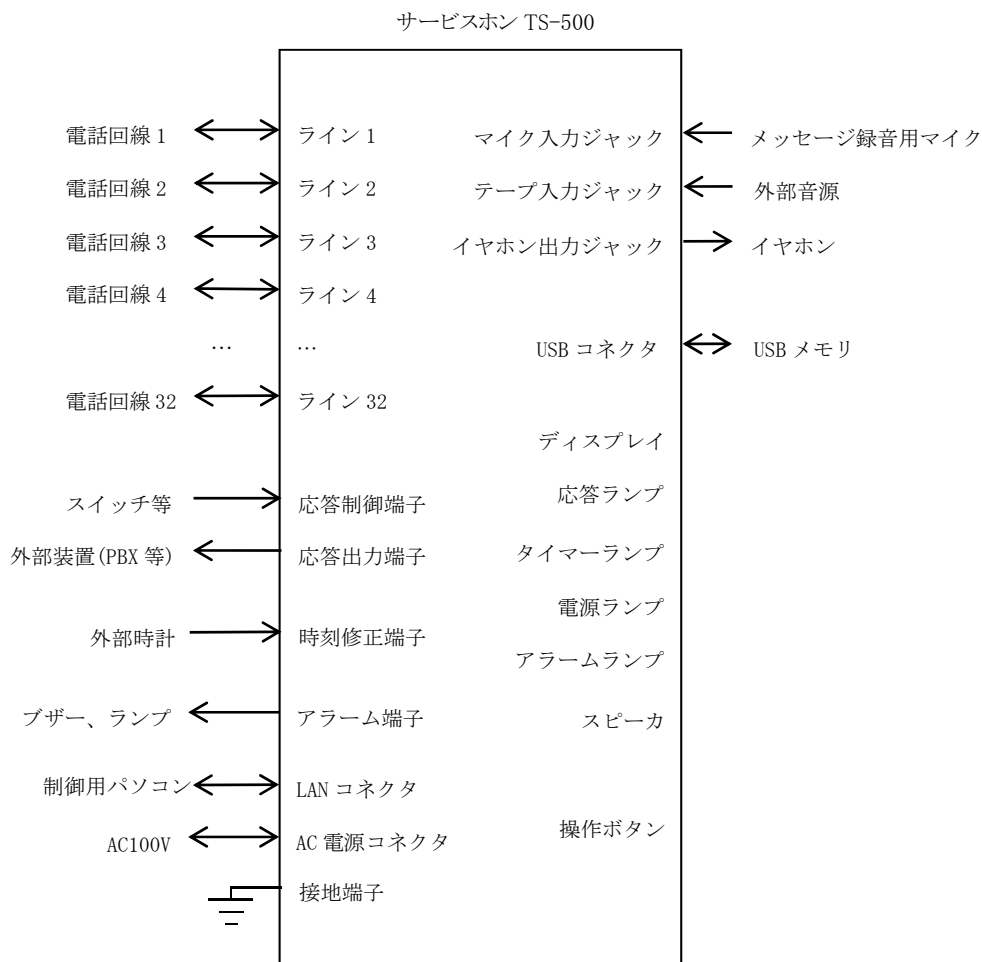
音声応答装置  
サービスホン  
TS-500

## 商品概要

本装置は、アナログ電話回線に接続して、着信があると設定したベル回数後、自動的に応答し、あらかじめ録音したメッセージを送出することができる音声応答装置です。会社などの終業・休日案内や、各種テレホンサービスなどにご利用になれます。なお、本装置には、4 回線単位 (初実装 4 回線) で、32 回線まで収容できます。また、メッセージ作成、装置設定、タイマー設定等は、専用ソフトをインストールしたパソコンで設定できます。設定したデータは、LAN または USB メモリを介して装置に登録することができます。

※「専用ソフトをインストールしたパソコン」については、以下「制御用パソコン」と記載します。

## システム構成図



※矢印は、本装置を基準とした入出力の関係を示します。

## 主な機能

### 操作機能

操作や設定は制御用パソコンから LAN 経由で行います。LAN が無い場合は、USB メモリを利用することで同様に設定ができます。

### 制御用パソコン機能

付属のデータ入力ソフトをインストールすることにより下記操作ができます。

- 1) データ登録
  - ・本体初期設定、動作モード、年間タイマー、音声などの各データ登録ができます。
- 2) メッセージ
  - ・音声ツールにて、音声合成で作成した音声/手動録音した音声/wave ファイルを取り込んだ音声を本装置へ書き込みます。
  - ・本装置の音声を読み込みます。
- 3) リモート操作
  - ・応答セット/解除、送出するメッセージの切替等ができます。
- 4) データ読み書き
  - ・作成したデータを本装置に書き込み、本装置のデータを読み込むことができます。
- 5) 集計データ
  - ・本装置が集計したデータを読み込み、読み込んだデータはExcelファイルに自動変換します。
- 6) モニター
  - ・回線毎の状態「待機中」「着信中」「応答中」「未使用」が確認できます。
  - ・グループ単位の ①総着信件数 ②全回線話中時間 ③全回線話中回数が確認できます。
- 7) ログビューア
  - ・本体装置の操作内容の確認及び読込ができます。

### 動作モード

動作モードは以下の2種類があり、運用開始時に選択します。

使用途中に動作モードを変更することができますが、変更するとそれ以前に使用していた設定や集計データはすべて消去されます。

- 1) 基本モード
  - ・着信があると本機に録音されたメッセージを冒頭から送出します。
- 2) 外部音源モード
  - ・ベル着信があると、本装置へ入力してある外部音源のメッセージ(実況放送や有線放送など)を送出します。

## 録音機能

挨拶メッセージ、案内メッセージなどを本装置のメモリに録音することができます。(録音可能時間:360 分)

### 1) 録音方法

- ・本装置でのマイク、テープによる手動録音。
- ・制御用パソコンの音声ツールにて音声合成で作成した音声/手動録音した音声/wave ファイルを取り込んだ音声を LAN 経由または USB メモリを利用して本装置へ録音します。

### 2) 録音チャンネル数

- ・挨拶メッセージ……………1ch
- ・案内メッセージ……………最大 99ch

### 3) 録音時間

360 分

## 再生機能

本装置に録音されたメッセージを再生確認することができます。

### 1) 再生方法

- ・本装置でのボタン操作による再生(内蔵のスピーカまたはイヤホン(別売))
- ・制御用パソコン (LAN 経由または USB メモリ)による再生

## 自動応答機能

聴取者からの電話着信に自動応答し、メッセージを冒頭より案内することができます。外部音源モードでの使用及び、テレドーム回線、トーキ音源回線を利用した場合は、メッセージが途中から聞こえることがあります。

## 応答セットと解除

本装置の手動操作によるセット解除/制御用パソコン(LAN 経由)によるセット解除/外部スイッチ等によるセット解除ができます。

## チャンネル切替機能

本装置の手動操作によるチャンネル切替/制御用パソコン(LAN 経由)による送出チャンネル切替ができます。

## タイマー機能

プログラムタイマーにより、年間を通して応答の入切、メッセージの切替えなどがグループ単位で行えます。

## グループ分け機能

収容された複数の電話回線を、最大 10 のグループに分けることができ、グループ毎に異なったメッセージでの応答、グループ毎に異なったプログラムタイマーを使用することができます。

## 着信データ集計

着信データとして、「総着信件数」「回線毎の件数」「グループ毎の件数」「全回線話中時間」「全回線話中回数」を集

計します。グループ分けを使用していない場合は「グループ毎の件数」のデータはありません。

### 集計出力機能

集計された着信データを、制御用パソコン(LAN 経由)または USB メモリへ出力し、専用ソフトを利用して「時集計」「日集計」「週集計」「月集計」「臨時集計」で集計内容を Excel ファイルへ出力することができます。

### 応答の外部制御機能

本機後部の応答起動端子を開閉することにより、応答の入り・切りができます。

### SNMP トラップ対応

システムアラームを SNMP マネージャーへ通知することができます。

### 時刻修正

NTP サーバによる時刻修正と、接点信号による時刻修正ができます。

### 動作状態のモニター接点

動作に連動して接点が開閉する、応答出力端子を持っています。

- ① 応答動作中(着信呼に回答する期間)は接点が開じる。
- ② 応答停止中(着信呼に回答しなくなる期間)は接点が開く。

## 主な仕様

接続回線	回線種類 …………… アナログ一般公衆回線、テレドーム回線、トーキ音源回線
	回線数 …………… 初期実装 4 回線 最大 32 回線
グループ分け ……………	最大 10 (基本モードのみ)
回線接続端子 ……………	スクリューレス端子接続 (2P)
メッセージ数	
1) 基本モード	挨拶メッセージ …………… 1ch
	案内メッセージ …………… 最大 99ch
2) 外部音源モード	挨拶メッセージ …………… 1ch
メッセージ録音	録音媒体 …………… 内蔵フラッシュメモリ
	録音形式 …………… 8bit/8kHz $\mu$ -law (内部で扱う形式)
	録音時間 …………… 360 分
音声入力	マイク入力端子 …………… 600 $\Omega$ 不平衡、-50dBV (3.5mm モノラルジャック)
	テープ入力端子 …………… 10K $\Omega$ 不平衡、0dBV (3.5mm モノラルジャック)

メッセージ再生	スピーカ出力 …………… 0.4W 以下
	イヤホン端子 …………… 3.5mmモノラルジャック インピーダンス 32Ω
プログラムタイマー	1 日パターン …………… 20 種類
	最大ステップ:25 ステップ(1日パターン毎)
	曜日スケジュール …………… 日～土の曜日指定/月～金の期間指定/月～土の期間指定
	変動日スケジュール …………… 第 1～第 5 の曜日指定
	祝日スケジュール …………… 国民の祝日、国民の休日、予備日 8 日、ハッピーマンデー対応
	特定日スケジュール …………… 範囲指定日、毎年指定日、毎月指定日
データ集計	集計期間 …………… 時間計、日計、週計、月計、臨時計
	集計単位 …………… 回線ごと、グループごと(基本モードのみ)、全回線
集計出力	集計項目 …………… 着信件数集計、全回線話中回数、全回線話中時間 (制御用パソコンにて印刷)
ディスプレイ	サイズ …………… バックライト付き LCD(24 文字×2 行)
	表示文字 …………… カタカナ、英数字、記号
応答出力端子	…………… 無電圧メーク接点出力、接点容量:DC 30V 500mA 以下、 スクリューレス端子接続(2P)
アラーム端子	…………… 無電圧メーク接点出力、接点容量:DC 30V 500mA 以下、 スクリューレス端子接続(2P)
応答制御端子	…………… 無電圧メーク接点入力、接点容量: DC 10V 10mA 以上、 最短 ON 時間:0.5 秒、スクリューレス端子接続(2P)
時刻修正	端子 …………… 無電圧メーク接点入力、接点容量: DC 10V 10mA 以上、 最短 ON 時間:0.2 秒、スクリューレス端子接続(2P)
	修正方法: ±10 秒/±30 秒
	LAN …………… NTP
USB コネクタ	…………… USB2.0/1.1 (端子形状:Type-A メス)
LAN コネクタ	…………… 10BASE-T/100BASE-TX
内部時計	精度 …………… 月差±5 秒以内(通電時 25℃)
停電補償	…………… 年月日・時刻は、約 7 年
環境条件	動作時 …………… 温度条件 5～40℃ 湿度条件 20～85% (結露なきこと)
	保管時 …………… 温度条件-10～50℃ 湿度条件 20～85% (結露なきこと)
VCCI	…………… クラス A
RoHS 指令	…………… 適合
電源	…………… AC100V±10% 50/60Hz
消費電力	…………… 最大 90W
寸法	…………… 429(幅)×294(奥行)×150(高)mm(突起物含む)
重量	…………… 約 9kg
TS-500 データ入力ソフト 対応 OS	…………… Windows 10/8.1/7 SP1 日本語版
ソフトウェア	…………… Microsoft Excel 2016/2013/2010/2007

※商品名は、各社の商標または登録商標です。

---

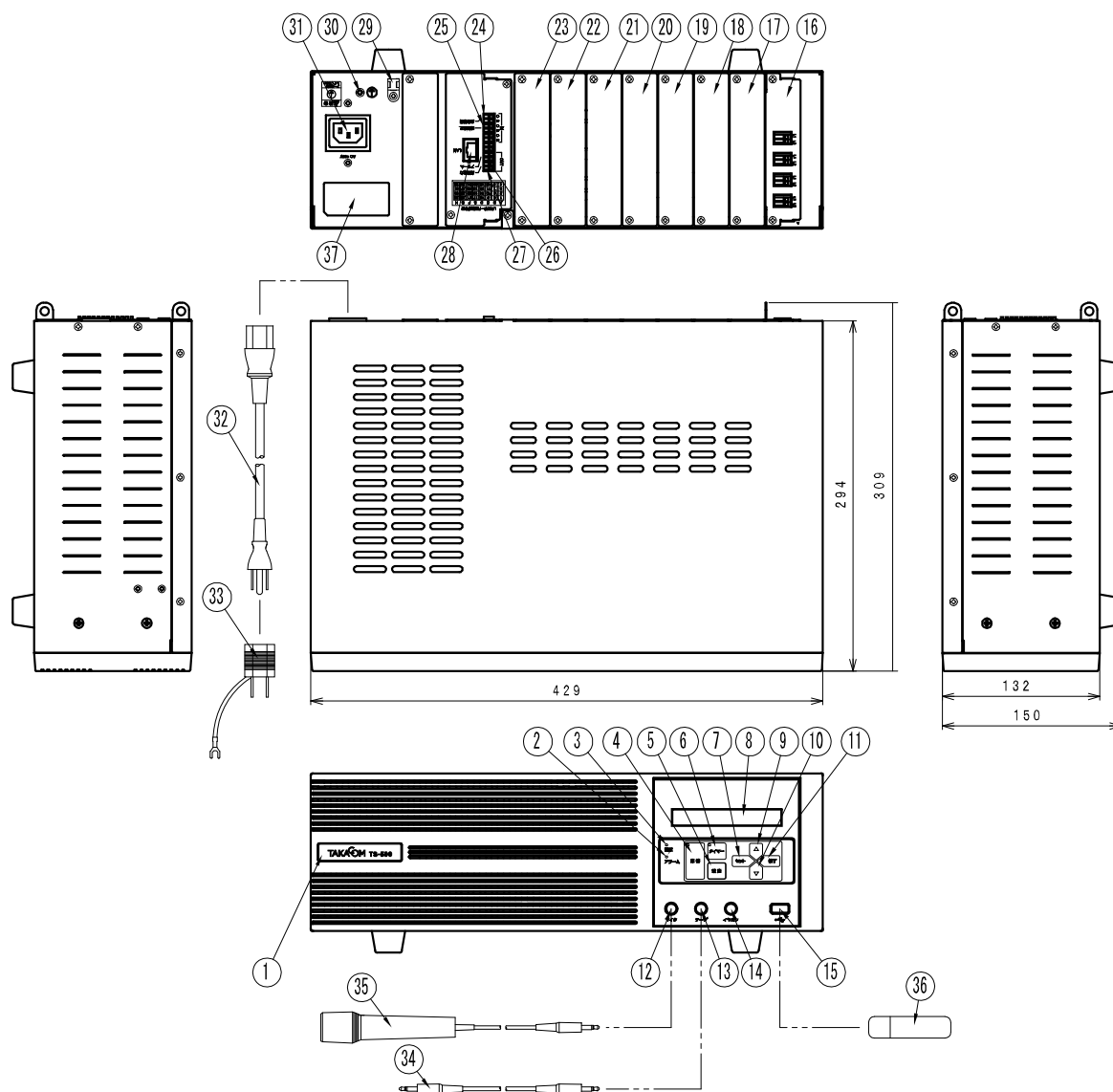
## 添付品

---

TS-500 データ入力ソフト(DVD-R) .....	1 枚
USB フラッシュメモリ .....	1 個
外部音源接続コード .....	1 本
電源コード .....	1 本
電源変換アダプタ .....	1 個
結束バンド .....	1 本
フェライトコア .....	1 個
マイク .....	1 本
取扱説明書(保証書) .....	1 式



## 外觀図



番号	名称	番号	名称	番号	名称
1	商品ネーム	15	USBコネクタ	29	結束具
2	アラームランプ	16	回線1~4端子	30	接地端子
3	電源ランプ	17	回線5~8端子	31	AC電源コネクタ
4	応答ボタン・ランプ	18	回線9~12端子	32	電源コード
5	設定ボタン	19	回線13~16端子	33	電源プラグ変換アダプタ
6	タイマーボタン・ランプ	20	回線17~20端子	34	テープレコーダー接続コード
7	セットボタン	21	回線21~24端子	35	マイク
8	ディスプレイ	22	回線25~28端子	36	USBフラッシュメモリ
9	矢印ボタン	23	回線29~32端子	37	銘板
10	矢印ボタン	24	応答制御端子		
11	終了ボタン	25	時刻修正端子		
12	マイクジャック	26	アラーム端子		
13	テープジャック	27	応答出力端子		
14	イヤホンジャック	28	LANコネクタ		