

# 「VR-L140 通話データ集計ソフト」 インストールのしかた

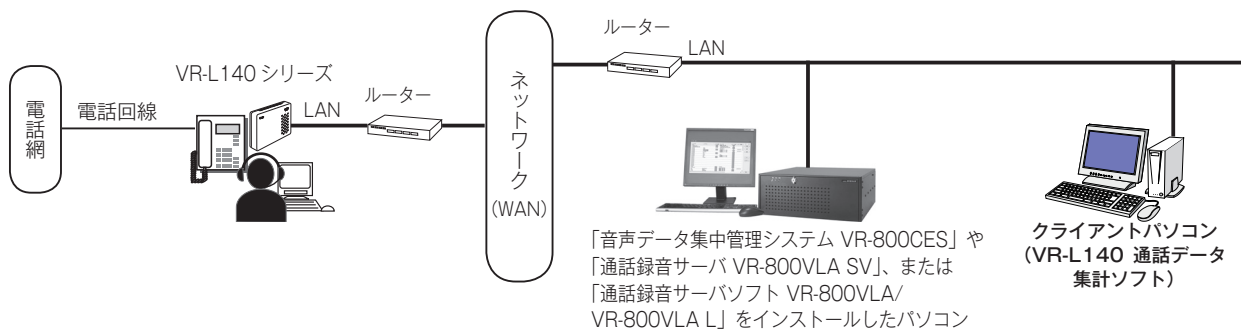
## インストールの前に

### ■ 機能概要

「VR-L140 通話データ集計ソフト」は、「音声データ集中管理システム VR-800CES」や「通話録音サーバ VR-800VLA SV」、または「通話録音サーバソフト VR-800VLA/VR-800VLA L」をインストールしたパソコンで収集された通話録音データのうち、VR-L140 シリーズで通話録音された通話回数・通話時間などを集計して、表やグラフの形式で確認することができます。ソフトの操作方法などについては、アプリケーション内の「？」ボタンで確認できます。

### ■ システム構成概要

システム構成の例を下図に示します。



### ■ パソコンの推奨仕様

- ・OS : Windows 8.1/7(SP1) 日本語版
- ・CPU : OS が推奨する環境以上
- ・メモリ : OS が推奨する環境以上
- ・ハードディスク : 1GB 以上の空き容量  
※ 空き容量が少ないと、正常に登録ができない場合があります。
- ・ソフトウェア : Microsoft Excel 2013/2010/2007  
※ 集計データを確認する場合に必要なようになりますが、集計データを作成する場合には必要ありません。
- ・ディスプレイ : 1024 X 768 以上、High Color(16bit) 以上
- ・LAN ポート : 通信プロトコル (TCP/IP)、 インターフェース (100BASE-TX)

※ Windows 8.1/7 は米国 Microsoft Corporation の商標です。

### ■ 免責事項について

お客様が本ソフトウェアを使用し、または運用した結果、直接的または間接的に生じる損害について、当社は一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

### ■ 事前準備

- ① ほかのソフトをすべて終了します。
- ② インターネットに接続して、Windows Update によりご使用のパソコンを最新の状態に更新してください。
- ③ 当社のホームページ (<http://www.takacom.co.jp/>) より、「VR-L140 通話データ集計ソフト」をダウンロードしてください。
- ④ ダウンロードした圧縮ファイルを任意のフォルダに解凍してください。

### ■ STOP お願い

- 圧縮ファイルの解凍場所に、「Cドライブ」直下や「Program Files」などのシステムフォルダを指定しないでください。

## インストールのしかた

「VR-L140 通話データ集計ソフト」は、必ず Administrators グループに所属している（管理者権限のある）ユーザーでログオンしてインストールしてください。インストールは次の手順で行います。

※画面は Windows 7 の操作例

① 他のソフトをすべて終了します。

② 解凍したフォルダの「setup\_VRL140\_Graph.exe」をダブルクリックします。

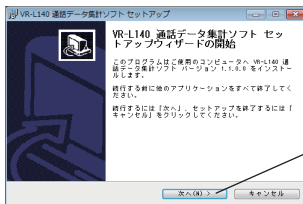
③ 【ユーザーアカウント制御】画面の [はい] ボタンをクリックします。



クリックします。

・【VR-L140 通話データ集計ソフト セットアップウィザードの開始】画面が表示されます。

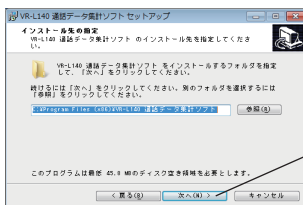
④ 【次へ】 ボタンをクリックします。



クリックします。

・【インストール先の指定】画面が表示されます。

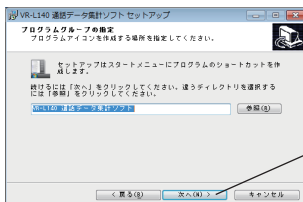
⑤ 【次へ】 ボタンをクリックします。



クリックします。

・【プログラムグループの指定】画面が表示されます。

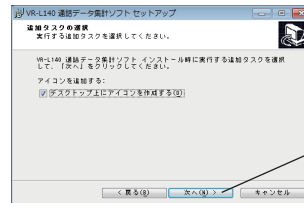
⑥ 【次へ】 ボタンをクリックします。



クリックします。

・【追加タスクの選択】画面が表示されます。

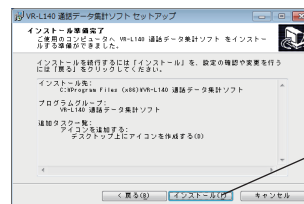
⑦ タスクの選択をして【次へ】 ボタンをクリックします。



クリックします。

・【インストール準備完了】画面が表示されます。

⑧ 【インストール】 ボタンをクリックします。

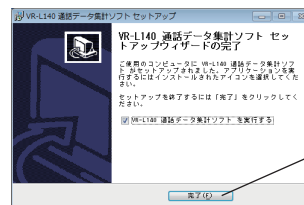


クリックします。

・インストールが開始されます。

・インストールが終了すると、【セットアップウィザードの完了】画面が表示されます。

⑨ 【完了】 ボタンをクリックします。



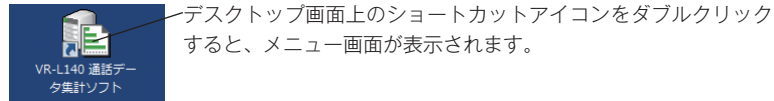
クリックします。

### ワンポイント

- 「VR-L140 通話データ集計ソフト」を使用するパソコンでは、日付の形式でカレンダーの種類に「和暦」は使用しないでください。

## ■ ソフト起動のしかた

インストール時に「デスクトップ上にアイコンを作成する」とした場合は、デスクトップ画面のショートカットアイコンをダブルクリックします。



デスクトップ画面にショートカットアイコンが無い場合は、以下の操作で起動します。

### ● Windows 8.1 の場合

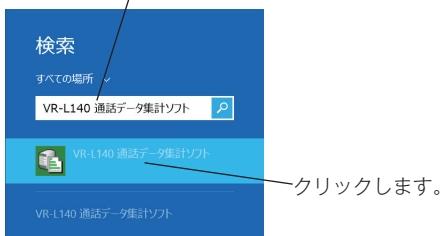
- ① スタート画面において、検索ボタンをクリックします。



・キーワード入力欄が表示されます。

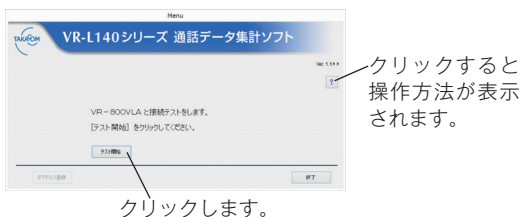
- ② キーワード入力欄に「VR-L140 通話データ集計ソフト」を入力して検索された「VR-L140 通話データ集計ソフト」をクリックします。

「VR-L140 通話データ集計ソフト」を入力します。



・メニュー画面が表示されます。

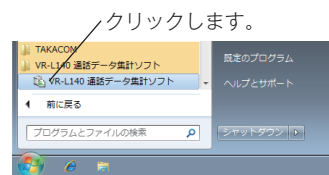
- ③ [テスト開始] ボタンをクリックして操作を進めます。



クリックします。

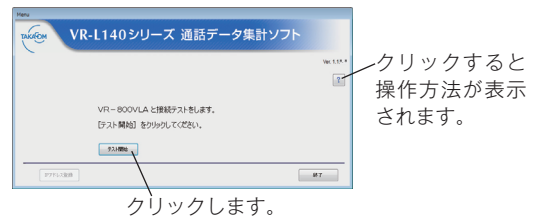
### ● Windows 7 の場合

- ① タスクバーから「スタート」→「すべてのプログラム」→「VR-L140 通話データ集計ソフト」→「VR-L140 通話データ集計ソフト」を選択してクリックします。



・メニュー画面が表示されます。

- ② [テスト開始] ボタンをクリックして操作を進めます。



クリックします。