



通話録音装置

VR-L145H

対面録音システム

対面窓口での 応対内容を録音！

商談内容の正確な把握で
応対品質向上・トラブル対策強化



簡単設置で、高機能な対面録音システムを構築！

低コスト・省スペース 筐体のスリム化で、設置場所を選ばず導入が可能

モニタリング ネットワークで接続したパソコンから、窓口の応対内容をモニタリングできます

多拠点一元管理 営業拠点等に通話録音装置を設置し、本社等で音声データを集中管理するシステム構築が可能
※通話録音サーバ(別売)による



対面録音の導入で 窓口対応の商談内容を正確に把握!

通話録音装置
VR-L145H
対面録音システム

小型設計・簡単接続

- コンパクトな筐体で、設置場所が少ない場所でも安心して導入いただけます。接続もシンプルで、構築が容易です。
- 録音装置本体はPoEに対応しているため、電源が取れない場所への接続にも対応できます。*PoE給電アダプタまたはPoE給電Hubは、別途ご用意ください

内蔵メモリに最大約237時間録音

- 通話は内蔵メモリに、最大約237時間録音(標準モノラル録音時)ができます。古い録音から順に消去し、エンドレス録音ができます。
- *最大録音件数10,000件
- *小刻みに録音を繰り返した場合や、短い通話の録音が多いときは、録音可能時間は5~20%程度短くなる場合があります

Webブラウザで検索・再生/モニタリング

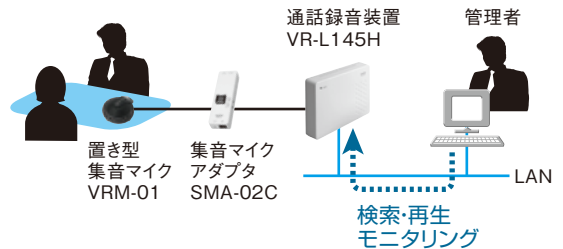
- 検索・再生やモニタリングは、Webブラウザ(Internet Explorer11*)で操作ができます。別途ライセンスの必要はありません。
- *「互換表示」機能にて対応、Windows8.1ではデスクトップアプリ版のみ対応

多拠点一元管理/バックアップに対応

- 通話録音サーバVR-800VLA SVで、最大100台のVR-L145Hから音声データを収集し、約72,000時間分の音声データを保存することができます。本社などでの多拠点一元管理に対応できます。
- 通話録音サーバVR-800VLA SVに保存した音声データは、RDXカートリッジにバックアップできます。

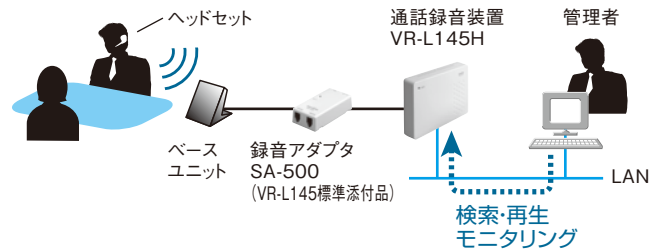
■システムイメージ

置き型集音マイク方式



- 「ノイズキャンセリング機能」搭載、周囲の雑音を除去してクリアに録音
- 「音声起動」または「担当者の手動操作」で録音の開始・停止を操作
- 起動スイッチ(集音マイクアダプタ)はテーブルの下など顧客から見えない場所に設置ができる小型サイズ

無線ヘッドセット方式



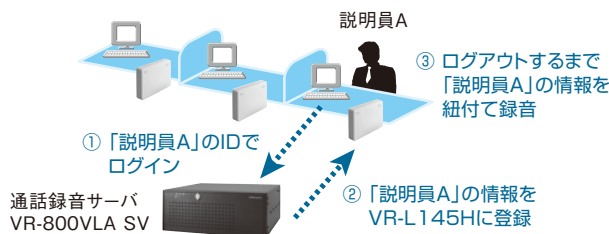
- 説明員の声を、よりクリアな音質で録音
- 無線ヘッドセット利用で、座席を問わず説明員を特定した録音が可能
- 指向性のあるマイクの利用で、周囲の雑音やノイズの影響を低減

■構成機器一例

- 通話録音装置 VR-L145H
小型設計で接続が容易
本体に最大約237時間録音が可能
- 無線ヘッドセットマイク
電話機を受話器部分に接続するヘッドセット(汎用品)
- 集音マイクアダプタ SMA-02C ※受注生産品
周囲の雑音を除去する「ノイズキャンセリング機能」搭載
録音の開始・終了をスイッチでコントロール
- 通話録音サーバ VR-800VLA SV
通話録音装置の音声データを収集
長時間保存・バックアップに対応
- 置き型集音マイク VRM-01
窓口で商談内容を録音する集音マイク
SMA-02Cと共に使用します

VR-800VLA SV ログイン認証機能

対面窓口パソコンがある場合、説明員ごとのIDでログインすることでどの窓口で対応しても説明員のIDを録音に紐付けができ、決まった窓口で対応しなくても、説明員を特定した検索・再生が可能になります。



●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2016年9月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載された会社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。



株式会社 **タカコム**

■支店/営業所 ■出張所

- 東 京03-5651-2281
- 仙 台022-726-7300
- 大 阪06-6260-4611
- 福 岡092-431-1942
- 札 幌011-271-0225
- 名古屋052-734-6601
- 広 島082-836-3631

本社工場/〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp



JQA-1477 JQA-EM1055
JQA-IM1005 本社
タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは