



防災無線連動 音声応答装置

サービスホン

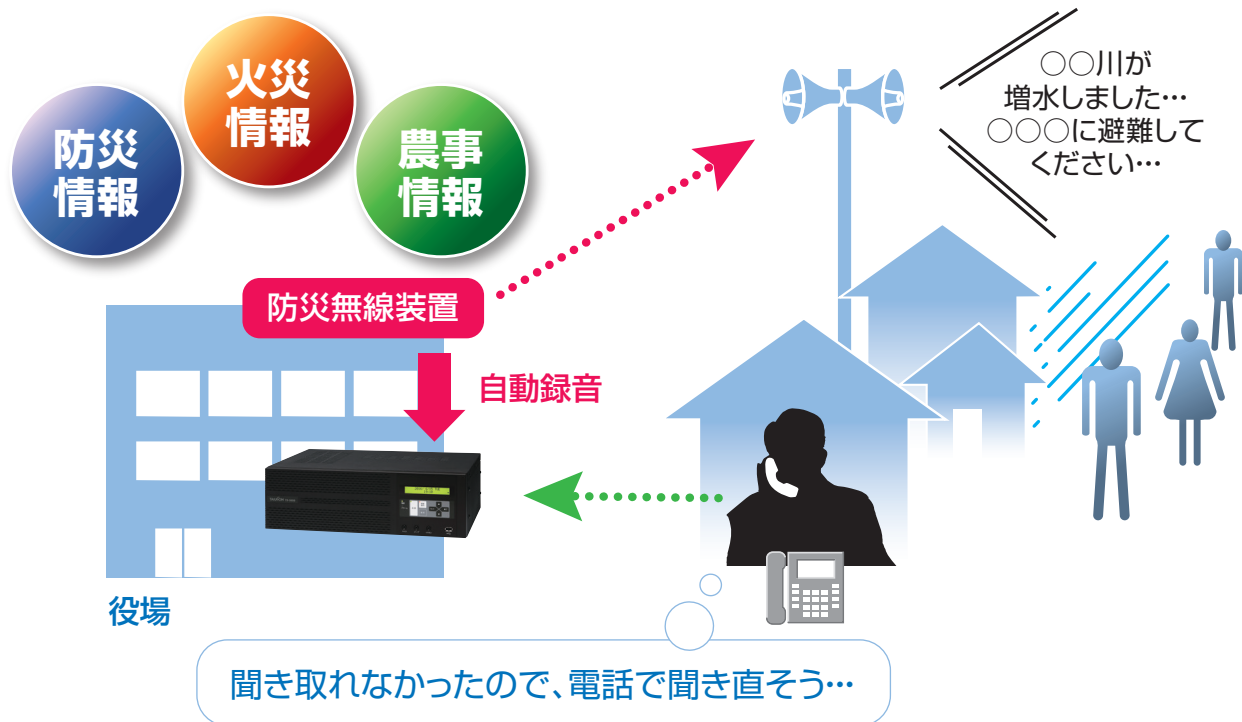
TS-500B 受注生産品

適合基準適合品 T 000270A16

防災無線放送の聞き逃しを解決!

防災無線放送と連動

電話で放送内容が聞ける 住民サービスに



防災行政無線連動テレホンサービスで住民サービスを向上!

サービスホン
TS-500B 受注生産品

「災害状況・地震発生時の広報」「農事情報の広報」「各種行事案内」など、防災無線からの放送メッセージを自動録音し、防災無線放送を聞き逃した住民(聴取者)からの電話着信により、自動応答して防災放送メッセージを案内する音声応答装置です

適合基準適合品 IT 000270A16

自動録音

- 防災案内は、放送のたびに防災無線からの録音起動信号の入力により自動録音し、最大20回分の放送が蓄積できます。
- 住民(聴取者)からの電話着信に対しては、最新の放送分から順番に案内できます。

タイムスタンプ

- 録音された防災案内には、放送された(録音された)月日時刻を付けて案内することもできます。

自動消去

- 録音された防災案内は、経過時間を設定して自動的に消去することができます。
- 防災案内を別々に1つずつ消去する方法と、録音されている案内を一斉に消去する方法があります。

広報テレホンサービス

- 平常時(防災録音がないとき)には、通常案内として広報案内などをテレホンサービスとして案内することができます。
- 通常案内は最大10種類が手動で録音でき、任意に切替えて1種類を案内できます。

緊急案内

- 緊急非常時には、通常案内や防災案内より優先して緊急案内を録音して、案内することができます。

選択方式

- 住民(聴取者)からの電話着信に対して、一旦、選択案内で応答し、防災案内か通常案内かを選んで聴く方式もあります。

録音時間

- 各種案内メッセージは、内蔵のフラッシュメモリーに録音時間360分(全チャンネル合計)録音ができます。

収容回線

- 4回線単位(初実装4回線)で最大32回線まで収容できます。NTTのテレドームサービスやトーキ案内機能を利用することもできます。

「音声合成機能」標準搭載

- パソコン上でテキスト入力・編集をするだけで応答メッセージを作成が可能です。広報案内などメッセージ作成業務の負荷を軽減できます。

利用状況のデータ集計

- 本装置でカウントした着信件数を、PCを利用して着信応答データとして収集し、Excelファイルで確認できます。

販売価格(工事費・税別)

4回線(初実装)	1,800,000円	16回線	1,980,000円	28回線	2,160,000円
8回線	1,860,000円	20回線	2,040,000円	32回線	2,220,000円
12回線	1,920,000円	24回線	2,100,000円		

別売品および価格(税別) ■4回線ラインボード TS-500B/F-A4 60,000円
■ラック取付金具(EIA規格) RTK-3U 3,900円

主な仕様

電話回線※1	収容回線数	最大32回線(初期実装4回線)
	回線種別	アナログ一般回線(ナンバーディスプレイ対応※2)、テレドーム回線、トーキ音源回線
	接続端子	スクリューレス端子
ディスプレイ	サイズ	24文字(半角)2行(バックライト付きLCD)
	表示文字	カナ、数字、記号、アルファベット
音声録音	作成方法	音声合成、マイク録音、音声ファイル取込
	録音方式	μ-law 8bit 8kHz
	録音時間	360分(防災案内メッセージ:300分、緊急案内メッセージ:10分、防災案内/緊急案内メッセージ以外:50分)
音声入力	マイク入力端子	600Ω不平衡、-50dBV(3.5mmモノラルミニジャック)
	テープ入力端子	10kΩ不平衡、0dBV(3.5mmモノラルミニジャック)
	音声入力端子	10kΩ不平衡、0dBVスクリューレス端子(2P)
音声出力	再生装置	内蔵スピーカ
	イヤホン端子	インピーダンス32Ω(3.5mmモノラルミニジャック)
制御入力	応答制御端子	無電圧メーク入力、500ms以上 接点容量:DC10V、10mA以上、1kΩ以下(スクリューレス端子)
	録音制御端子	無電圧メーク入力、500ms以上 接点容量:DC10V、10mA以上、1kΩ以下(スクリューレス端子)
	時刻修正端子	無電圧メーク入力、200ms以上 接点容量:DC10V、10mA以上、1kΩ以下 (スクリューレス端子、修正方法:±10秒/±30秒)
制御出力	応答出力端子	無電圧メーク出力、接点容量:DC30V、500mA以下(スクリューレス端子)
	アラーム出力端子	無電圧メーク出力、接点容量:DC30V、500mA以下(スクリューレス端子)
データ登録	パソコン	TS-500B データ入力ソフト(添付品)※3
	記憶媒体	USBフラッシュメモリ(対応規格:USB2.0及びUSB1.1)
案内メッセージ		通常案内:最大10ch、防災案内:最大20ch、防災案内なし:1ch※4、選択案内:1ch※4 選択アラーム:1ch、緊急案内:1ch、挨拶メッセージ:1ch、操作案内:1ch
データ集計	集計期間	時間計、日計、週計、月計、臨時計
	集計区分	全回線
集計出力	集計項目	着信件数集計、全回線話中回数、全回線話中時間(制御用/パソコンにて出力)
ネットワーク	通信プロトコル	TCP/IP
	インターフェース	10BASE-T / 100BASE-TX(コネクタ形状:RJ-45)
時計精度		月差±5秒(25℃、通電時)
環境条件	動作時	温度条件:5~40℃、湿度条件:20~85% 結露のないこと
	保管時	温度条件:-10~50℃、湿度条件:20~85% 結露のないこと
VCCI		クラスA
RoHS指令		適合
電源	電源	AC100V±10V、50/60Hz
	消費電力	最大90W
	停電保証	年月日・時刻は約7年
寸法(幅×奥行×高さ)		429×294×150mm ゴム足含む
質量		約9kg(ラインボード8枚実装時)

※1 本装置はアナログ回線(アナログ一般回線)に対応しています。ひかり回線をご使用の場合は、アナログ回線に変換してお使いください。
※2 本装置には、先方の電話番号を表示する機能はありません。ナンバーディスプレイ機能付きの電話機などともにお使いください。
※3 対応OS:Windows 8.1/7(SP1)
※4 選択方式専用

クライアントパソコン推奨仕様

●OS / Microsoft Windows 8.1/7(SP1) ●CPU / OS が推奨する環境以上 ●メモリ / OS が推奨する環境以上
●ハードディスク / 1GB以上の空き容量 ●ソフトウェア / Microsoft Excel 2013/2010/2007※1 ●サウンド / Waveファイルが再生できること※2 ●ディスプレイ / 1024×768以上 High Color(16bit)以上推奨 ●USB / USB2.0/1.1※3 ●LAN / 通信プロトコル:TCP/IP、インターフェース:10BASE-T、100BASE-TX、1000BASE-T ●DVD-ROMドライブ / インストール用

※1 「着信データの集計・確認」に使用します。またファイル形式は「.xls」に対応しています。「.xlsx」のファイル形式は保証しません。
※2 音声品質は8kHz/8bit / モノラルです。
※3 市販のUSBメモリをご使用になる場合は、セキュリティ機能がないUSBメモリをご使用ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2017年3月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載された会社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。



株式会社 タカコム

■支店 / 営業所 ■出張所

- 東 京03-5651-2281
- 仙 台022-726-7300
- 大 阪06-6260-4611
- 福 岡092-431-1942
- 札 幌011-271-0225
- 名古屋052-734-6601
- 広 島082-836-3631

本社工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp



JQA-1477
JQA-EM1055 本社

JQA-IM1005
タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは