



音声応答装置

サービスホン

TS-500

適合基準適合品 T 000270A16

終業・休日案内やテレホンサービスに

電話音声応答を 自動化!

年間タイマーで
自動切替も可能

LAN経由で
PCから各種設定

グループ分けて
メッセージ案内



パソコン操作でメッセージ作成
高音質「音声合成機能」を標準搭載

人の声に近い肉声感、明瞭な音声を実現

メッセージ作成の業務負荷を軽減

「音声合成機能」で、メッセージ作成の業務負荷を軽減 業務時間外などの音声案内を強力にバックアップ!

最大32回線に同時応答、全回線頭出し再生

●4回線単位(初実装4回線)で、最大32回線まで収容できます。

フラッシュメモリー録再方式

- 各種案内メッセージは、内蔵のフラッシュメモリーに録音時間360分(全チャンネル合計)最大100種類録音ができます。
- メッセージは、「挨拶メッセージ(1種類)+案内メッセージ」または「案内メッセージのみ」で送出することができます。
- フラッシュメモリーの採用で、停電によりメッセージが消えることはありません。

LAN経由でメッセージ登録/切替、タイマー登録

●事前に作成した案内メッセージで自動応答、パソコン操作によるメッセージ登録/切替やタイマー登録が可能。

グループ分けでメッセージ案内

●収容回線を最大10グループに分けることができ、グループごとに異なったメッセージ案内が同時にできます。1台で10台設置と同等の働きをします。

年間タイマーで操作を自動化

- 年間を通して、「応答動作のセット・解除」「メッセージの切替」をグループ単位で自動コントロールできます。
- タイマーでの応答のセット・解除に連動して、外部へ接点信号が出力できます。
※応答セット時メーク、解除時ブレイク

利用状況のデータ集計

●本装置でカウントした着信件数を、PCを利用して着信応答データとして収集し、Excelファイルで確認できます。

「音声合成機能」を標準搭載 パソコン操作でメッセージ作成



■音声合成画面例

サービスホン
TS-500

作成したメッセージで
自動応答

お電話ありがとうございます。
株式会社□□□□です...

■主な仕様

電話回線※1	収容回線数	最大32回線
	回線種別	通常回線、ナンバーディスプレイ回線※2、テレドーム回線、トーク音源回線
	接続端子	スクリューレス端子
	グループ分け	最大10グループ(基本モードのみ)
ディスプレイ	サイズ	24文字(半角)2行(バックライト付きLCD)
	表示文字	カナ、数字、記号、アルファベット
	作成方法	音声合成、マイク録音、音声ファイル取込
音声録音	録音方式	μ-law 8bit 8kHz
	録音時間	360分(全チャンネル合計)
音声入力	マイク入力端子	600Ω不平衡、-50dBV(3.5mmモノラルミニジャック)
	テープ入力端子	10kΩ不平衡、0dBV(3.5mmモノラルミニジャック)
音声出力	再生装置	内蔵スピーカ
	イヤホン端子	インピーダンス32Ω(3.5mmモノラルミニジャック)
制御入力	応答制御端子	無電圧メーク入力、500ms以上 接点容量:DC10V、10mA以上、1kΩ以下(スクリューレス端子)
	時刻修正端子	無電圧メーク入力、200ms以上 接点容量:DC10V、10mA以上、1kΩ以下 (スクリューレス端子、修正方法:±10秒/±30秒)
制御出力	応答出力端子	無電圧メーク出力、接点容量:DC30V、500mA以下(スクリューレス端子)
	アラーム出力端子	無電圧メーク出力、接点容量:DC30V、500mA以下(スクリューレス端子)
データ登録	パソコン	TS-500 データ入力ソフト(添付品)※3
	記憶媒体	USBフラッシュメモリー(対応規格:USB2.0及びUSB1.1)
メッセージ	基本モード	挨拶用:1ch、案内用:最大99ch
	外部音源モード	挨拶用:1ch
	1日パターン	最大20種類(グループ毎)
	登録ステップ数	最大25ステップ(パターン毎)
プログラムタイマー	曜日スケジュール	日～土の曜日指定、月～金の期間指定/月～土の期間指定
	変動日スケジュール	第1～第5の曜日指定
	祝日スケジュール	国民の祝日、国民の休日、振替休日、予備日8日 (春分の日、秋分の日自動計算、ハッピーマンデー対応)
	特定日スケジュール	範囲指定(最大1か月間)、毎年、毎月
データ集計	集計期間	時間計、日計、週計、月計、臨時計
	集計区分	回線毎、全回線、グループ毎(基本モードのみ)
集計出力	集計項目	着信件数集計、全回線話中回数、全回線話中時間(制御用パソコンにて出力)
ネットワーク	通信プロトコル	TCP/IP
	インターフェース	10BASE-T / 100BASE-TX(コネクタ形状:RJ-45)
時計	修正方法	NTP、外部接点
	精度	月差±5秒(25℃、通電時)
環境条件	動作時	温度条件:5～40℃、湿度条件:20～85% 結露のないこと
	保管時	温度条件:-10～50℃、湿度条件:20～85% 結露のないこと
VCCI		クラスA
RoHS指令		適合
電源	電源	AC100V±10V、50/60Hz
	消費電力	最大90W
	停電保証	年月日・時刻は約7年
寸法(幅×奥行×高さ)		429×294×150mm ゴム足含む
質量		約9kg(ラインボード8枚実装時)

※1 本装置はアナログ回線(アナログ一般回線)に対応しています。ひかり回線をご使用の場合は、アナログ回線に変換してお使いください。
※2 本装置には、先方の電話番号を表示する機能はありません。ナンバーディスプレイ機能付きの電話機などともお使いください。
※3 対応OS:Windows 8.1/7(SP1)

■クライアントパソコン推奨仕様

- OS / Microsoft Windows 8.1/7(SP1)
- CPU / OS が推奨する環境以上
- メモリ / OS が推奨する環境以上
- ハードディスク / 1GB以上の空き容量
- ソフトウェア / Microsoft Excel 2013/2010/2007※1
- サウンド / Waveファイルが再生できること※2
- ディスプレイ / 1024×768以上 High Color(16bit)以上推奨
- USB / USB2.0/1.1※3
- LAN / 通信プロトコル:TCP/IP、インターフェース:10BASE-T、100BASE-TX、1000BASE-T
- DVDドライブ / インストール用

※1 「着信データの集計・確認」に使用します。またファイル形式は「.xls」に対応しています。[「.xls」のファイル形式は保証しません]

※2 音声品質は8kHz/8bit / モノラルです。

※3 市販のUSBメモリをご使用になる場合は、セキュリティ機能がないUSBメモリをご使用ください。

■販売価格(工事費・税別)

4回線(初実装)	430,000円	16回線	580,000円	28回線	730,000円
8回線	480,000円	20回線	630,000円	32回線	780,000円
12回線	530,000円	24回線	680,000円		

別売品および価格(税別) ■4回線ラインボード 50,000円
■ラック取付金具(EIA規格) RTK-3U 3,900円

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2017年6月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載された会社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。



株式会社 タカコム

■支店/営業所 ■出張所

- 東 京03-5651-2281
- 仙 台022-726-7300
- 大 阪06-6260-4611
- 福 岡092-431-1942
- 札 幌011-271-0225
- 名古屋052-734-6601
- 広 島082-836-3631

本社工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp



JQA-1477
JQA-EM1055
JQA-IM1005
本社

タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは