



電話着信お待たせ装置

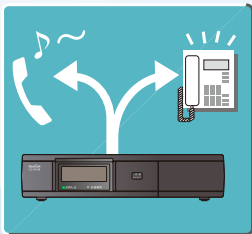
# コールセンター CS-D418II

技術基準適合品 T 000061A05

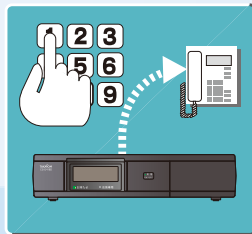
## すぐに対応できない電話を 効果的に受付!

多才に音声応答、新電話対応システム

お待たせ



選択呼出し



応答専用



# 営業時間内はお待たせ・選択呼出し 時間外はるす番！ シンプル、簡単操作。

## お待たせ機能

効果的に電話対応

- 一度に複数の電話がかかって、すぐに対応できない回線に対してお待たせメッセージにより自動応答し、受付者が対応できるまで「お待たせ(自動保留)」ができます。
- お待たせ中は、お客様に音楽などの保留音を流し、受付者には、回線の優先順位がディスプレイで表示できます。

ディスプレイ表示例

最古着信(一番最初の着信)の回線番号を表示します。



※例は、お待たせ動作中の回線が2回線(回線2と回線3)あり、最古着信は回線2であることを意味します。

- お待たせ時間が長いと、お客様には「もうしばらくお待ちください」といったお待たせ第2メッセージを流し、受付者には、スピーカからアラームブザーで、早く対応するようお知らせします。
- 受付者にお待たせ動作を知らせる着信ベルの鳴動方法は、お待たせ中の「全回線」又は「最古着信のみ」などを選択して設定できます。
- 保留音は、オリジナル保留音・固定保留音・外部音源の3通りの方法で送出できます。

## 選択呼出し機能

内線電話機を呼出し

- 設定により、お客様からの着信に対し、選択呼出しメッセージで自動応答し、お客様の選択信号※(プッシュ信号1桁)により、内線電話機を呼出すことができます。

※選択信号は1種類です。よって呼出先を選ぶことはできません。

## 応答専用機能

営業時間外の対応に

- 営業時間外にかかる電話に対して、「応答専用メッセージ」で案内できます。

※応答専用メッセージは、最大9通りを切替えて使用することができます。  
※営業時間内は、「お待たせ」営業終了後は、「応答専用」にモードを切替えご利用できます。

## 主な仕様

回線種別	アナログ一般回線	案内メッセージ数	お待たせ2種類 / オリジナル保留音:1種類 / 選択呼出し:6種類 / 応答専用:9種類
収容回線数	最大4回線	AC電源	AC100V±10V(50/60Hz)
応答までのベル回数	1~20回	消費電力	最大 28W
メッセージ録音時間	最大30分	寸法(mm)	幅324×奥行240×高さ76
録音方法	マイク/オーディオ機器/ミキシング	質量(Kg)	2.2

付属品/マイク(1)、録音用コード(1)、回線接続コード(4・モジュラーコード6種4芯)、取扱説明書(保証書)

## コールスクリーニング機能

- 第1メッセージ送出終了まで着信ベルを鳴らしません。必ずメッセージを案内した後、応答ができます。

イメージ図



メッセージ例

例1 通話録音の告知アナウンス※  
お電話ありがとうございます。対応品質向上のために、この通話を録音させていただきます。

例2 注文受付前にキャンペーン告知  
ただいまキャンペーン期間中につき最大50%OFFにてご提供しております…

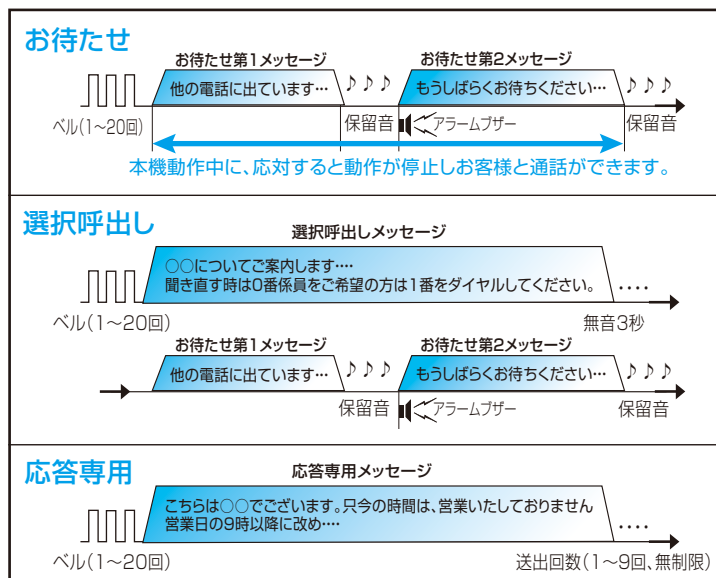
※CS-D418IIに通話録音機能はございません。

## 応答データ表示機能

- ディスプレイの表示により、お待たせ動作時の総着信・お待たせ・放棄(お待たせ中に相手が電話を切ること)などの件数がわかります。

※応答専用動作時は、総着信件数を表示します。

## 3種類のモード動作図



## 価格 ¥85,000(工事費、税別)

姉妹機

IVR

音声応答転送装置  
IVR-2430

初実装6回線、最大24回線収容



●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2013年8月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



株式会社 **タカコム**

■支店/営業所 ■出張所

- 東 京03-5651-2281
- 仙 台022-726-7300
- 大 阪06-6260-4611
- 福 岡092-431-1942
- 札 幌011-271-0225
- 名古屋052-734-6601
- 広 島082-836-3631

本社工場/〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709  
http://www.takacom.co.jp



JQA-1477  
JQA-EM1055  
本社  
タカコムは  
品質/環境/情報セキュリティ  
マネジメントシステムの  
認証取得企業です

お問い合わせは