

多回線音声応答装置

サービスホン TS-400

プログラムタイマー登録表

本装置は、プログラムタイマー機能により応答の動作を年間をとおして自動的に切替えてご利用いただくことができます。

以下の手順で年間のプログラムタイマーの計画を作成してください。

手順	プログラム計画表名	計画内容
①	メッセージ計画表	業務終了の案内、業務開始前の案内、休日応答用の案内など年間を通して案内したいメッセージを決定します。 ご利用いただく動作モードによって、メッセージの内容が異なります。
②	1日パターン計画表	切替動作の基本となる、1日(0時00分～24時00分)の切替動作パターンを作成し記入します。 最大15種類の1日パターンを作成することができます。
③	1日パターンプログラム表	1日パターン計画表にしたがって、切替時刻・送出チャンネルの内容をプログラム表に記入します。 ※選択モード、外部音源モードでご利用の場合は、切替時刻・応答の入切の設定となります。
④	週間プログラム表	年間を通してのタイマー動作の基本となる週間プログラムを作成し記入します。 何曜日に、どの1日パターンで動作させるのかを決めて記入します。 毎週繰り返して動作します。
⑤	変則プログラム表	ひと月の中で、何回目の何曜日は通常の曜日とは異なった1日パターンで運用したいとき、何回目・何曜日・1日パターンを決めて記入します。
⑥	祝日プログラム表	国民の祝日に、それぞれどの1日パターンで動作させるかを決めて記入します。 祝日プログラムは、予備日として固定日で11日、変動日で10日分が追加できます。
⑦	休日プログラム表	祝日とは別に、毎年繰り返して特別の1日パターンで動作させたい日にちまたは期間を決めて記入します。
⑧	臨時プログラム表	祝日・休日とは別に、その日だけ特別の1日パターンで動作させたい日にちまたは期間を決めて記入します。 該当日を過ぎると消去されます。

(株)タカコム

①メッセージ計画表 (基本モード)

(年用) 多回線音声応答装置
サービスホンTS-400

チャンネル番号	メッセージ(用途)	録音時間(秒)	チャンネル番号	メッセージ(用途)	録音時間(秒)
1ch			51ch		
2ch			52ch		
3ch			53ch		
4ch			54ch		
5ch			55ch		
6ch			56ch		
7ch			57ch		
8ch			58ch		
9ch			59ch		
10ch			60ch		
11ch			61ch		
12ch			62ch		
13ch			63ch		
14ch			64ch		
15ch			65ch		
16ch			66ch		
17ch			67ch		
18ch			68ch		
19ch			69ch		
20ch			70ch		
21ch			71ch		
22ch			72ch		
23ch			73ch		
24ch			74ch		
25ch			75ch		
26ch			76ch		
27ch			77ch		
28ch			78ch		
29ch			79ch		
30ch			80ch		
31ch			81ch		
32ch			82ch		
33ch			83ch		
34ch			84ch		
35ch			85ch		
36ch			86ch		
37ch			87ch		
38ch			88ch		
39ch			89ch		
40ch			90ch		
41ch			91ch		
42ch			92ch		
43ch			93ch		
44ch			94ch		
45ch			95ch		
46ch			96ch		
47ch			97ch		
48ch			98ch		
49ch			99ch		
50ch					

【メモ】年間をとおして、使用したい応答メッセージを決めて記入してください。

①メッセージ計画表 (選択モード)

チャンネル番号	メッセージ(用途)	録音時間(秒)
10ch		
20ch		
21ch		
22ch		
23ch		
24ch		
25ch		
26ch		
27ch		
28ch		
29ch		
30ch		
31ch		
32ch		
33ch		
34ch		
35ch		
36ch		
37ch		
38ch		
39ch		
40ch		
41ch		
42ch		
43ch		
44ch		
45ch		
46ch		
47ch		
48ch		
49ch		
90ch		

①メッセージ計画表 (外部音源モード)

チャンネル番号	メッセージ(用途)	録音時間(秒)
10ch		

【選択モード】

- 10ch : 冒頭の案内メッセージを録音するチャンネルです。
- 20ch～49ch: 電話をかけてきた人に選択してもらったメッセージを録音するチャンネルです。
- 90ch : 情報案内の最後に案内するメッセージを録音するチャンネルです。

【外部音源モード】

- 10ch : 外部音源からの情報の前に、案内するメッセージを録音するチャンネルです。
録音しない場合は、最初から外部音源の情報が流れます。

③1日パターン・プログラム表(基本モード)

(年用) 多回線音声応答装置
サービスホンTS-400

パターン番号: _____ ※パターンごとにコピーしてご利用ください。

ステップ	切替時刻	前ch	後ch	備考	ステップ	切替時刻	前ch	後ch	備考
1	:				51	:			
2	:				52	:			
3	:				53	:			
4	:				54	:			
5	:				55	:			
6	:				56	:			
7	:				57	:			
8	:				58	:			
9	:				59	:			
10	:				60	:			
11	:				61	:			
12	:				62	:			
13	:				63	:			
14	:				64	:			
15	:				65	:			
16	:				66	:			
17	:				67	:			
18	:				68	:			
19	:				69	:			
20	:				70	:			
21	:				71	:			
22	:				72	:			
23	:				73	:			
24	:				74	:			
25	:				75	:			
26	:				76	:			
27	:				77	:			
28	:				78	:			
29	:				79	:			
30	:				80	:			
31	:				81	:			
32	:				82	:			
33	:				83	:			
34	:				84	:			
35	:				85	:			
36	:				86	:			
37	:				87	:			
38	:				88	:			
39	:				89	:			
40	:				90	:			
41	:				91	:			
42	:				92	:			
43	:				93	:			
44	:				94	:			
45	:				95	:			
46	:				96	:			
47	:				97	:			
48	:				98	:			
49	:				99	:			
50	:				100	:			

【メモ】切替時刻は全パターン共通で最大100ステップまで登録できます。

【記入例】 ※1日パターンは、"0時00分"から登録してください。

応答動作停止の場合
・前chに"0"を登録します。

パターン 1 平日用(月~金曜)
・00時00分~9時00分
1chで応答
・17時30分~24時00分
2ch+3chで応答

パターン 2 第1・3・5土曜日用
・00時00分~9時00分
1chで応答
・12時00分~24時00分
4chで応答

パターン 3 第2・4土曜日用
・00時00分~24時00分
5chで応答

パターン番号	用途	時刻
1	平日用(月~金曜)	00:00 ~ 09:00 (1ch) 17:30 ~ 24:00 (2ch+3ch)
2	第1・3・5土曜日用	00:00 ~ 09:00 (1ch) 12:00 ~ 24:00 (4ch)
3	第2・4土曜日用	00:00 ~ 24:00 (5ch)

パターン番号: 1

ステップ	切替時刻	前ch	後ch	備考
1	0:00	1	-	
2	9:00	0	-	
3	17:30	2	3	
4	:			

③1日パターン・プログラム表 (選択/外部音源モード)

多回線音声応答装置
サービスホンTS-400

パターン番号: _____

※パターンごとにコピーしてご利用ください。

ステップ	切替時刻	応答	備考	ステップ	切替時刻	応答	備考
1	:	入 切		51	:	入 切	
2	:	入 切		52	:	入 切	
3	:	入 切		53	:	入 切	
4	:	入 切		54	:	入 切	
5	:	入 切		55	:	入 切	
6	:	入 切		56	:	入 切	
7	:	入 切		57	:	入 切	
8	:	入 切		58	:	入 切	
9	:	入 切		59	:	入 切	
10	:	入 切		60	:	入 切	
11	:	入 切		61	:	入 切	
12	:	入 切		62	:	入 切	
13	:	入 切		63	:	入 切	
14	:	入 切		64	:	入 切	
15	:	入 切		65	:	入 切	
16	:	入 切		66	:	入 切	
17	:	入 切		67	:	入 切	
18	:	入 切		68	:	入 切	
19	:	入 切		69	:	入 切	
20	:	入 切		70	:	入 切	
21	:	入 切		71	:	入 切	
22	:	入 切		72	:	入 切	
23	:	入 切		73	:	入 切	
24	:	入 切		74	:	入 切	
25	:	入 切		75	:	入 切	
26	:	入 切		76	:	入 切	
27	:	入 切		77	:	入 切	
28	:	入 切		78	:	入 切	
29	:	入 切		79	:	入 切	
30	:	入 切		80	:	入 切	
31	:	入 切		81	:	入 切	
32	:	入 切		82	:	入 切	
33	:	入 切		83	:	入 切	
34	:	入 切		84	:	入 切	
35	:	入 切		85	:	入 切	
36	:	入 切		86	:	入 切	
37	:	入 切		87	:	入 切	
38	:	入 切		88	:	入 切	
39	:	入 切		89	:	入 切	
40	:	入 切		90	:	入 切	
41	:	入 切		91	:	入 切	
42	:	入 切		92	:	入 切	
43	:	入 切		93	:	入 切	
44	:	入 切		94	:	入 切	
45	:	入 切		95	:	入 切	
46	:	入 切		96	:	入 切	
47	:	入 切		97	:	入 切	
48	:	入 切		98	:	入 切	
49	:	入 切		99	:	入 切	
50	:	入 切		100	:	入 切	

【メモ】 選択モード/外部音源モードにおいては、設定時刻での応答「入り・切り」を登録します。
1日の中で何時に「応答セット」し、何時に「応答解除」するかを決めて記入してください。
1日パターンは、「0時00分」から登録してください。
切替時刻は全パターン共通で最大100ステップまで登録できます。

グループ名 (番号)	()
-----------------------	----------

(年用)

多回線音声応答装置
サービスホンTS-400

※グループごとにコピーしてご利用ください。

④週間プログラム表

曜日	日 SUN	月 MON	火 TUE	水 WED	木 THU	金 FRI	土 STA
パターン 番号							

【メモ】 1週間の曜日に、「1日パターン計画表」の、どの1日パターンでタイマー動作させるのかを決めて記入してください。
 応答動作をしない場合は、「0」を記入してください。登録時には「停止」と表示します。

【記入例】

(基本モードの例)

パターン 番号	用途	時 刻																																			
		0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24																							
1	平日用(月～金曜)	00:00				1ch				09:00 停止				17:30 2ch+3ch				24:00																			
2	第1・3・5土曜日用	00:00				1ch				09:00 停止				12:00 4ch				24:00																			
3	第2・4土曜日用	00:00												5ch												24:00											

曜日	日 SUN	月 MON	火 TUE	水 WED	木 THU	金 FRI	土 STA
パターン 番号	4	1	1	1	1	1	2

⑤変則プログラム表

曜日	日 SUN	月 MON	火 TUE	水 WED	木 THU	金 FRI	土 STA
1回目							
2回目							
3回目							
4回目							
5回目							

【メモ】 変則的な休日(例:毎月の第2・第4土曜日など)がある場合に、その日にどの1日パターンでタイマー動作させるのかを決めて記入してください。

【記入例】

(基本モードの例)

パターン 番号	用途	時 刻																																			
		0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24																							
1	平日用(月～金曜)	00:00				1ch				09:00 停止				17:30 2ch+3ch				24:00																			
2	第1・3・5土曜日用	00:00				1ch				09:00 停止				12:00 4ch				24:00																			
3	第2・4土曜日用	00:00												5ch												24:00											

曜日	日 SUN	月 MON	火 TUE	水 WED	木 THU	金 FRI	土 STA
1回目							
2回目							3
3回目							
4回目							3
5回目							

グループ名 (番号)	()
---------------	-----

(年用) 多回線音声応答装置
サービスホンTS-400

※グループごとにコピーしてご利用ください。

⑥祝日プログラム表

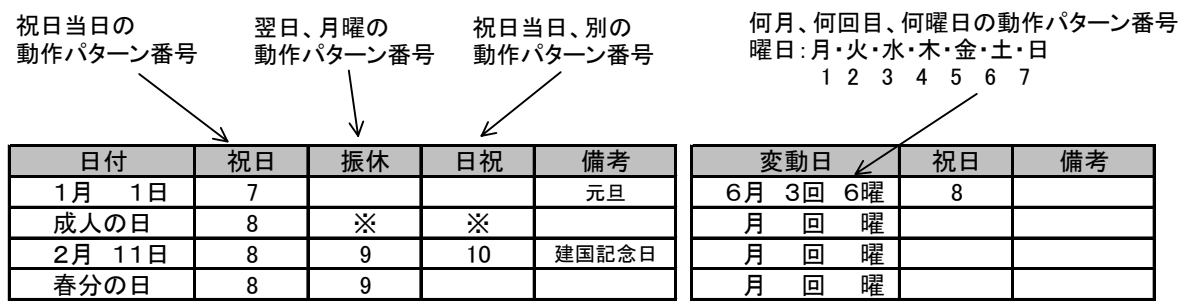
日付	祝日	振休	日祝	備考	変動日	祝日	備考
1月 1日				元旦	月 回 曜		
成人の日		※	※		月 回 曜		
2月 11日				建国記念日	月 回 曜		
春分の日					月 回 曜		
4月 29日				みどりの日	月 回 曜		
5月 3日				憲法記念日	月 回 曜		
5月 4日				国民の休日	月 回 曜		
5月 5日				こどもの日	月 回 曜		
7月 20日				海の日	月 回 曜		
9月 15日				敬老の日	月 回 曜		
秋分の日							
体育の日		※	※				
11月 3日				文化の日			
11月 23日				勤労感謝の日			
12月 23日				天皇誕生日			
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							
月 日							

変動祝日追加分: 10日

固定祝日追加分: 11日

- 【メモ】 祝日(年間15日)に、どの1日パターンでタイマー動作させるかを決めて記入してください。
- 「祝日」欄には、該当の祝日当日に動作させたい1日パターンを記入します。
 - 「振休」欄には、該当の祝日が日曜日と重なった場合の、翌日の月曜日に動作させたい1日パターンを記入します。
 - 「日祝」欄には、該当の祝日が日曜日と重なった場合、その当日に本来の祝日パターンとは異なったパターンで動作(メッセージ内容、案内時間等)させたいときにそのパターン番号を記入します。
 - 祝日プログラムは、固定の祝日として11日分、変動の祝日として10日分が追加できます。
 - 該当の祝日に応答を停止したい場合は、“0”を記入します。
 - 春分の日、秋分の日およびハッピーマンデー祝日は、毎年自動で日にちを計算します。

【記入例】



グループ名 (番号)	()
---------------	-----

(年用) 多回線音声応答装置
サービスホンTS-400

※グループごとにコピーしてご利用ください。

⑦ 休日プログラム表

	日 付		パターン番号	備考
1	月	日～	月 日	
2	月	日～	月 日	
3	月	日～	月 日	
4	月	日～	月 日	
5	月	日～	月 日	
6	月	日～	月 日	
7	月	日～	月 日	
8	月	日～	月 日	
9	月	日～	月 日	
10	月	日～	月 日	
11	月	日～	月 日	
12	月	日～	月 日	
13	月	日～	月 日	
14	月	日～	月 日	
15	月	日～	月 日	
16	月	日～	月 日	
17	月	日～	月 日	
18	月	日～	月 日	
19	月	日～	月 日	
20	月	日～	月 日	
21	月	日～	月 日	
22	月	日～	月 日	
23	月	日～	月 日	
24	月	日～	月 日	
25	月	日～	月 日	
26	月	日～	月 日	
27	月	日～	月 日	
28	月	日～	月 日	
29	月	日～	月 日	
30	月	日～	月 日	
31	月	日～	月 日	
32	月	日～	月 日	
33	月	日～	月 日	
34	月	日～	月 日	
35	月	日～	月 日	
36	月	日～	月 日	
37	月	日～	月 日	
38	月	日～	月 日	
39	月	日～	月 日	
40	月	日～	月 日	
41	月	日～	月 日	
42	月	日～	月 日	
43	月	日～	月 日	
44	月	日～	月 日	
45	月	日～	月 日	
46	月	日～	月 日	
47	月	日～	月 日	
48	月	日～	月 日	
49	月	日～	月 日	
50	月	日～	月 日	

⑧ 臨時プログラム表

	日 付		パターン番号	備考
1	月	日～	月 日	
2	月	日～	月 日	
3	月	日～	月 日	
4	月	日～	月 日	
5	月	日～	月 日	
6	月	日～	月 日	
7	月	日～	月 日	
8	月	日～	月 日	
9	月	日～	月 日	
10	月	日～	月 日	
11	月	日～	月 日	
12	月	日～	月 日	
13	月	日～	月 日	
14	月	日～	月 日	
15	月	日～	月 日	
16	月	日～	月 日	
17	月	日～	月 日	
18	月	日～	月 日	
19	月	日～	月 日	
20	月	日～	月 日	
21	月	日～	月 日	
22	月	日～	月 日	
23	月	日～	月 日	
24	月	日～	月 日	
25	月	日～	月 日	
26	月	日～	月 日	
27	月	日～	月 日	
28	月	日～	月 日	
29	月	日～	月 日	
30	月	日～	月 日	
31	月	日～	月 日	
32	月	日～	月 日	
33	月	日～	月 日	
34	月	日～	月 日	
35	月	日～	月 日	
36	月	日～	月 日	
37	月	日～	月 日	
38	月	日～	月 日	
39	月	日～	月 日	
40	月	日～	月 日	
41	月	日～	月 日	
42	月	日～	月 日	
43	月	日～	月 日	
44	月	日～	月 日	
45	月	日～	月 日	
46	月	日～	月 日	
47	月	日～	月 日	
48	月	日～	月 日	
49	月	日～	月 日	
50	月	日～	月 日	

【メモ】 休日プログラム: 夏休みや年末年始など、毎年同じ月・日の休日に、どの1日パターンで動作させるかを決めて記入してください。
 臨時プログラム: その年だけ特別に動作させたい月・日がある場合に、どの1日パターンで動作させるかを決めて記入してください。(登録した日から1年間有効です。)
 ※休日/臨時プログラムは合計で最大50ステップ登録できます。
 【注意】 休日/臨時プログラムは期間での登録ができます。ただし、12月30日から1月3日の様に年をまたいでの登録はできません。