



デジタルボイスレコーダー

# 通話録音装置

VR-500シリーズ

VR-508A(アナログ回線対応) / VR-504BRI(INS64回線対応)

VR-508H(受話器接続対応)

 技術基準適合品



取引内容、業務内容等の確認  
コンプライアンス(法令遵守)の徹底  
内部統制・日本版SOX法対策  
オペレータのスキルアップ  
聞き逃し防止、いたずら・脅迫電話抑止力



電話、対面による商談記録から、集中管理まで  
**様々な運用システムに効率的対応!**

# ネットワーク型通話録音装置 VR-500シリーズ3タイプ!

アナログ回線対応のVR-508A、INS64回線対応のVR-504BRI、受話器接続対応のVR-508Hの3タイプがあります。

デジタルボイスレコーダー  
**通話録音装置**  
VR-500シリーズ  
VR-508A(アナログ回線対応) / VR-504BRI(INS64回線対応)  
VR-508H(受話器接続対応)  
技術基準適合品



## 駆動部品を使用しない安心設計、メンテナンスフリー

### 運用形態に合わせたシステムを構築できます

#### 運用例1 通話録音システム (エントリーモデル)

VR-500 + 検索再生用PC

●最大約500時間の音声データを保存し、検索再生ができます。  
●VR-500シリーズ本体と標準添付されている「LAN再生ソフトVR-LS500」により安価な通話録音システムを構築することができます。

#### 運用例2 長時間通話録音システム

VR-500 + ソフトVR-500VLA + 音声保存用PC + 検索再生用PC

●通話録音サーバソフト(VR-500VLA)により音声データを長時間保存・バックアップができます。(Windows/パソコンはお客様でご用意ください)  
●通話録音サーバソフト(VR-500VLA)は、最大10台のVR-500シリーズの音声データを収集し管理できます。

#### 運用例4 対面録音システム

VR-508A / VR-508H + 検索再生用PC

●営業店の窓口商談時のやり取りを録音しコンプライアンス遵守、窓口担当者の教育にご利用いただけます。  
●商談内容は管理者パソコンでリアルタイムでモニターができます。  
●別売品の「通話録音アダプタMFG-200D」をご利用になることにより顧客コード、販売商品コードなどを記録できますので録音された音声データから効率的な検索ができます。(VR-508A接続時)

#### 運用例3 音声データ集中管理システム (全拠点の通話録音を集中管理)

VR-700/VR-500/VR-400 + サーバVR-700CES + 検索再生用PC

●最大500台のVR-700/VR-500/VR-400シリーズの音声データを収集し長期保存バックアップができます。  
●VR-700/VR-500/VR-400シリーズの音声データを混在収集ができます。  
●収集した音声は、LAN再生ソフトVR-LS700CESにより検索再生ができます。  
●音声データは、RDXデータカートリッジにバックアップできます。

### 小型設計による、省スペース化

●筐体のスリム化(幅290×奥行323×高さ44mm/EIA規格1U)により小規模な事業所や設置場所が少ない場所でも安心して導入していただけます。

### 内蔵メモリーに録音

●通話は、内蔵メモリーに最大約500時間録音(モノラル録音時)ができます。古い録音から順に消去し、エンドレス録音ができます。(最大録音件数20,000件)

### 駆動部品を使用していない安心設計

●ハードディスク、バックアップドライブ等の駆動部品を使用していない安心設計です。またUPS不要のメンテナンスフリーでご利用いただけます。

### 検索・再生

●検索・再生はネットワーク環境にあるお手持ちのパソコンより操作できます。(VR-LS500標準5クライアント)  
●検索キーは、「通話開始日時/通話中日時/部署名等の表示名/ダイヤル番号/ナンバーディスプレイ/通話時間/発信・着信種別選択/メモの内容・有無/重要度/再生・未再生種別選択」が指定できます。(接続方法、機種により使用できない検索キーがあります)  
●再生開始・停止の操作の他に、録音データの「コピー」、Windowsパソコンでの再生を可能にする「WAVコピー変換」などの操作ができます。

### パソコンで通話モニター

●お客様との通話中の会話をネットワークを介して管理者がリアルタイムでパソコンでモニターできます。

### 通話データによる担当者管理

●通話データを収集し、「発着信件数」「通話時間」「通話件数」など電話のトラフィック管理ができます。

### セキュリティ機能

●登録設定の操作や、検索・再生操作は、ID・パスワードを知らない人は操作が一切できないセキュリティ機能付きです。また音声データはオリジナルフォーマットで保存されており、大切な音声データを安全に管理できます。

### 音声認識・感情解析システムとの連携 (VR-504BRI・VR-508H)

●ステレオ録音、非圧縮形式で保存する運用ができますので音声の劣化がなく、音声認識・感情解析システムとの連携することにより、通話内容のテキスト化、NGワード検索また、話者の快・不快の状態も監視することができます。(※音声認識システム、感情解析システムは別途必要となります)

## LAN再生ソフトVR-LS500検索再生・基本画面例

検索結果

通話日時	発信番号	着信番号	通話時間	通話日時	通話日時	通話日時
2007/09/19 09:25:40	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 09:25:40	2007/09/19 09:25:40	2007/09/19 09:25:40
2007/09/19 10:25:40	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 10:25:40	2007/09/19 10:25:40	2007/09/19 10:25:40
2007/09/19 14:05:48	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 14:05:48	2007/09/19 14:05:48	2007/09/19 14:05:48
2007/09/19 15:05:48	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 15:05:48	2007/09/19 15:05:48	2007/09/19 15:05:48
2007/09/19 17:11:08	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08
2007/09/19 17:11:08	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08
2007/09/19 17:11:08	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08
2007/09/19 17:11:08	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08
2007/09/19 17:11:08	0333870200	03338703001	00:00:00	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08	2007/09/19 17:11:08

## 接続例

■VR-508A (アナログ回線対応)  
■VR-504BRI (INS64回線対応)  
■VR-508H (受話器接続対応)

## 別売品

### LAN再生ソフト

#### VR-LS500 (5クライアント)

WindowsパソコンからLANを介して、VR-500シリーズの設定及びVR-500シリーズとVR-500VLAをインストールしたパソコンの検索再生ができます。

### 通話録音サーバソフト

#### VR-500VLA

Windowsパソコンにインストールして、最大10台のVR-500シリーズの音声データを収集することができます。

### 音声データ集中管理システム

#### VR-700CES (13TR/13RR/37RR/68RR)

最大500台のVR-700/VR-500/VR-400シリーズの音声データを収集できます。音声データの保存容量、形状により4タイプからお選びいただけます。

### U点変換アダプタ

#### VR-8BUC

INS64直取(PBXにDSU内蔵)は本機を接続することにより、VR-504BRIが接続できます。  
●寸法(mm)/質量(kg) : 幅430×奥行270×高さ44/約3.5

### BUC増設ボード

#### VR-8BUC-D4

U点変換アダプタに1枚(INS64、2回線)増設できます。

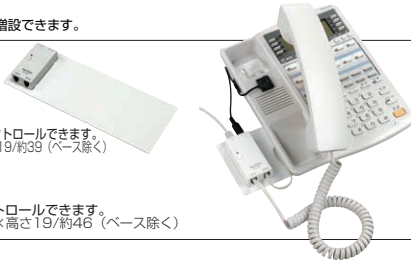
### 通話録音アダプタ

#### SA-500

受話器に接続し、音声を取り出します。音声起動・手動操作により録音の開始/停止をコントロールできます。  
●寸法(mm)/質量(g) : 幅36×奥行73×高さ19/約39 (ベース除く)

#### SA-500S (センサ付)

受話器に接続し、音声を取り出します。センサにより、録音の開始/停止をコントロールできます。  
●寸法(mm)/質量(g) : 幅36×奥行73×高さ19/約46 (ベース除く)



### 集音マイク

#### VRM-01

窓口で商談内容を録音する集音マイクです。SMA-01/02と共に使用します。

### 集音マイクアダプタ

#### SMA-01

VR-508A用の集音マイク(VRM-01)を接続するアダプタです。録音の開始/終了をスイッチでコントロールできます。

#### SMA-02

VR-508H用の集音マイク(VRM-01)を接続するアダプタです。録音の開始/終了をスイッチでコントロールできます。電源供給はVR-508Hから行います。



### 通話録音アダプタ

#### MFG-200D

対面録音時、集音マイクアダプタ(SMA-01)と接続することで音声データにプッシュ信号を付加することができます。

●寸法(mm)/質量(g) : 幅92×奥行147×高さ49/約240

### マルチ通報機

#### ADS-100

システム異常などのアラーム発生時に自動ダイヤルでメッセージ通報ができます。

●寸法(mm)/質量(g) : 幅110×奥行200×高さ40/約400



### ラック取付金具 (EIA規格)

#### RTK-1UA (VR-8BUC用)

#### RTK-1UB (VR-500シリーズ用)

## VR-500シリーズの主な仕様

		VR-508A	VR-504BRI	VR-508H
接続回線	回線種別	アナログ回線	INS64回線	受話器接続
	回線数	8回線	2回線(4ch)	8回線
音声変換	サンプリング	周波数8kHz/量子化数2bit	モノラル録音:周波数8kHz/量子化数2bit	ステレオ録音:8kHz/量子化数2bit
	データレート	16kbps	モノラル録音:16kbps /ステレオ録音:64kbps	
	圧縮比	1/4	圧縮(1/4)、非圧縮の選択	
起動方式	ライン電圧検出	●	—	—
	音声検出	●	—	●
	外部制御	●	—	—
	Dch情報	—	●	—
	手動制御	—	—	●
	センサ制御	—	—	●
検索項目		日時、自番号、自サブアドレス(*1)、ダイヤル番号(*2)、ナンバーディスプレイ/ネームディスプレイ(*2)、表示名、通話時間、発信信区別(*2)、メモの有無・内容、重要度、再生フラグ *1.VR-508A/VR-508Hは対象外です。その他、接続の方法、設定・収録回線の契約内容により使用できない場合があります。*2.VR-508Hは対象外です。		
再生機能		インデックス再生、連続再生、リピート再生、音声タイムスタンプ再生、メモの追加、通話のコピー、WAVE変換		
録音	媒体	内蔵メモリー		
	最大録音時間	モノラル録音圧縮保存時:約500時間 ステレオ録音非圧縮保存時:約62時間		
	最大録音件数	20,000件		
同時モニター		●		
タイマー録音		●		
アラーム通知機能		●		
通話データ転送機能		●		
セキュリティ機能		●		
接続端子		モジュラージャック(RJ11)	モジュラージャック(RJ45)	
電源及び消費電力(W)		AC100V±10V 50/60Hz/15		AC100V±10V 50/60Hz/25
寸法(mm)及び質量(kg)		290(幅)×323(奥行)×44(高さ)突起含まず/2.6		290(幅)×323(奥行)×44(高さ)突起含まず/2.4

## VR-LS500/VR-500VLA インストールパソコン推奨スペック

	VR-LS500	VR-500VLA
機種	PC/AT互換機	DOS/V相当品
OS	Microsoft Windows 2000 Professional SP4以上 Microsoft Windows XP Professional SP2以降/ Vista (Ultimate/Business/Enterprise) Microsoft Windows Vista	Microsoft Windows XP Professional SP2以降/ Vista (Ultimate/Business/Enterprise) 日本語版
CPU	Pentium II プロセッサ 300MHz相当以上	Pentium III プロセッサ 600MHz相当以上
メモリー	使用可能メモリー64MB以上	使用可能メモリー512MB以上
ハードディスク	インストールドライブに500MB以上の空き容量が必要	インストールドライブに700MB以上の空き容量が必要 ※本システムは、「CDドライブ」にインストールされます。録音データは「CDドライブ」以外に保存する必要がありますのでパーティションを分けて「CDドライブ」以外を用意ください。
光学ドライブ	CD-ROMまたはDVD-RAMドライブ(インストール時に必要) ※VR-500VLAをご利用になりバックアップ運用をされる場合は、DV D-RAMディスクが使用できるドライブが必要です。	
ディスプレイ	解像度1024×768以上256色以上の表示が可能なディスプレイ	
その他	Internet Explorer 5.0以降、キーボード及びマウスまたはこれらと互換のポインティングデバイス、10BASEまたは100BASE-TX以上のネットワークアダプタ、TCP/IP通信プロトコル、バックアップメディアの再生ドライブ(VR-500VLA使用の場合)	Internet Explorer 6.0 SP1以降、キーボード及びマウス、またはこれらと互換のポインティングデバイス、10BASEまたは100BASE-TX以上のネットワークアダプタ、TCP/IP通信プロトコル、DV D-RAMディスクが使用できるドライブ

※Windows/パソコンは、お客様でご用意ください。

※VR-500VLAをインストールするパソコンは、他のアプリケーションをインストールしないで専用パソコンとしてご用意ください。

## 定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発着信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また修理を要する代替え機器の用意およびその修理中に要する費用負担等については、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいでからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2010年5月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



## 株式会社 タカコム

### ■支店/営業所 ■出張所

■東 京03-5651-2281 ■礼 幌011-271-0225  
■仙 台022-726-7300 ■名古屋052-734-6601  
■大 阪06-6260-4611 ■広 島082-291-6400  
■福 岡092-431-1942

本社工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下町西山304-709  
http://www.takacom.co.jp



お問い合わせは