



VoIP対応デジタルボイスレコーダー

通話録音装置 VR-850VoIP

電話対応品質マネジメントを強力サポート

IP電話サービスに対応!

The screenshot displays the VR-800VoIP web voice player interface. The top section shows a grid of call records with columns for call ID, status, and time. Below this, a detailed playback view is shown, including a search filter, a list of call records with columns for play/pause, call type, start/end time, duration, and call number, and a playback control bar with a progress slider.

再生	発信/着信	録音開始日時	録音終了日時	録音時間	相手番号	自番号	表示名
1	着信	2011/08/10 10:14:45	2011/08/10 10:15:16	00:30	0300000029	0300001112	相談センタ
2	着信	2011/08/10 10:14:33	2011/08/10 10:15:03	00:30	0300000004	0300001111	受付センタ
3	着信	2011/08/10 10:14:21	2011/08/10 10:14:51	00:30	0600000030	0300001111	受付センタ
4	発信	2011/08/10 10:14:09	2011/08/10 10:14:40	00:31	0600000009	0300001113	サービスセンタ
5	着信	2011/08/10 10:13:55	2011/08/10 10:14:25	00:30	0300000005	0300001111	受付センタ
6	着信	2011/08/10 10:13:43	2011/08/10 10:14:13	00:30	0300000031	0300001111	受付センタ
7	発信	2011/08/10 10:13:31	2011/08/10 10:14:01	00:30	0300000021	0300001111	受付センタ
8	発信	2011/08/10 10:13:29	2011/08/10 10:14:00	00:31	0600000008	0300001111	受付センタ
9	着信	2011/08/10 10:13:17	2011/08/10 10:13:48	00:31	0300000015	0300001112	相談センタ
10	発信	2011/08/10 10:13:05	2011/08/10 10:13:36	00:31	0300000022	0300001111	受付センタ
11	発信	2011/08/10 10:12:52	2011/08/10 10:13:22	00:30	0600000019	0300001111	受付センタ
12	着信	2011/08/10 10:12:40	2011/08/10 10:13:10	00:30	0300000002	0300001111	受付センタ
13	着信	2011/08/10 10:12:28	2011/08/10 10:12:59	00:31	0300000024	0300001111	受付センタ
14	着信	2011/08/10 10:12:16	2011/08/10 10:12:47	00:31	0600000003	0300001111	受付センタ
15	発信	2011/08/10 10:12:04	2011/08/10 10:12:35	00:31	0300000011	0300001114	営業1部
16	着信	2011/08/10 10:11:50	2011/08/10 10:12:21	00:31	0300000025	0300001113	サービスセンタ
17	発信	2011/08/10 10:11:38	2011/08/10 10:12:09	00:31	0600000014	0300001111	受付センタ
18	着信	2011/08/10 10:11:26	2011/08/10 10:11:57	00:31	0300000023	0300001112	相談センタ
19	発信	2011/08/10 10:11:14	2011/08/10 10:11:42	00:28	0500000027	0300001111	受付センタ

Webブラウザで簡単検索再生、通話モニターを実現

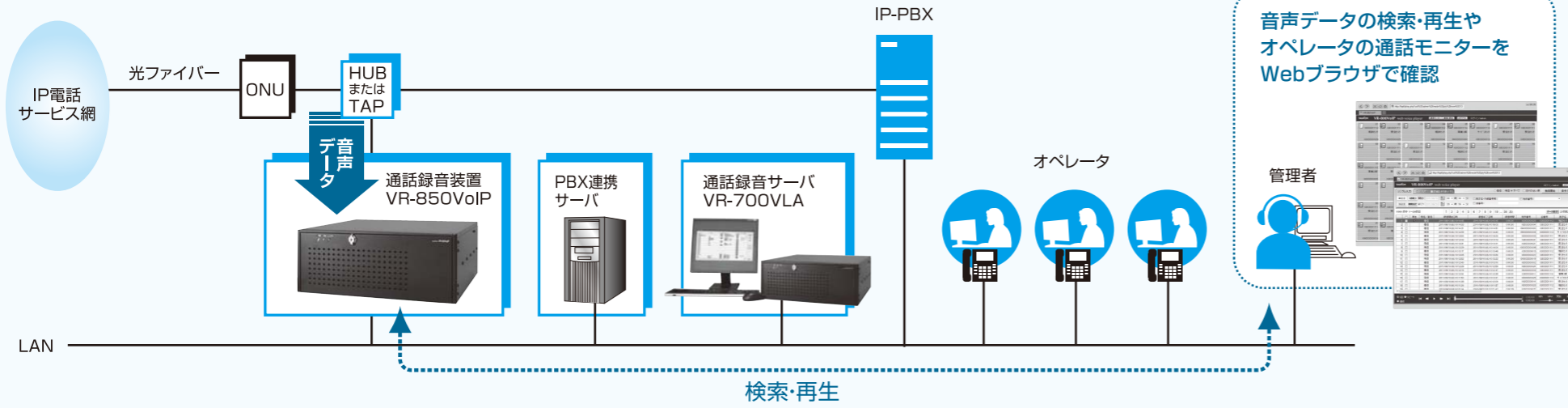
独自のキャプチャ技術により、シンプル接続・低コスト・短期間で構築可能

PBX/CTIシステムと連携し付加価値の高いシステムを構築





システムイメージ



IP電話サービスの接続

- 通信事業者が提供するIP電話サービスに接続しダイレクトに通話録音が可能です。
※対応サービス：NTT ひかり電話オフィス/オフィスA、KDDI 光ダイレクト
- IP電話サービスを直接収容したIP-PBX環境に低コストで通話録音システムを構築することができます。

Webブラウザで検索再生・通話モニター

- 音声データの検索再生、通話のモニターはWebブラウザ(Internet Explorer 7・8)で操作ができます。
- 検索は「シンプル入力」「詳細入力」を目的に合わせて選択して使用することができます。
- 通話リストは表示項目の選択や表示順を設定したり、各項目でソート機能を利用することができます。

通話録音サーバVR-700VLA SV(オプション) 音声データ集中管理システムVR-700CES(オプション)

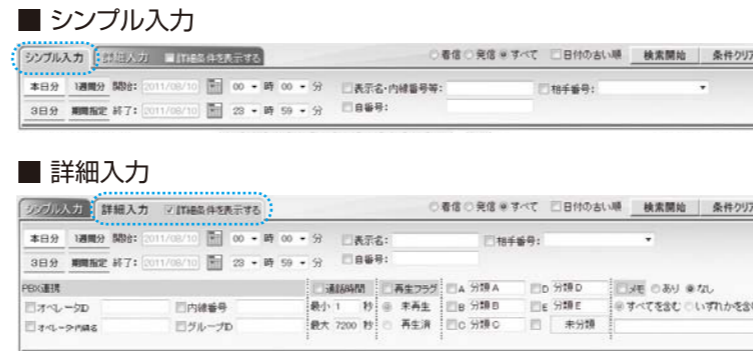
- 通話録音サーバVR-700VLA SVはVR-850VoIP(最大10台)の音声データを収集し、約72,000時間、音声を保存することができます。また、RDXカートリッジにもバックアップが可能です。
- 音声データ集中管理システムVR-700CESを使用すると最大500台の通話録音装置の音声データを収集し、最大約68万時間分、音声を保存することができます。RDXにバックアップも可能です。

VR-850VoIP 画面例



A 検索入力

簡単な入力項目で検索できる「シンプル入力」とより絞り込んだ検索が可能な「詳細入力」から、目的に合わせて選択可能

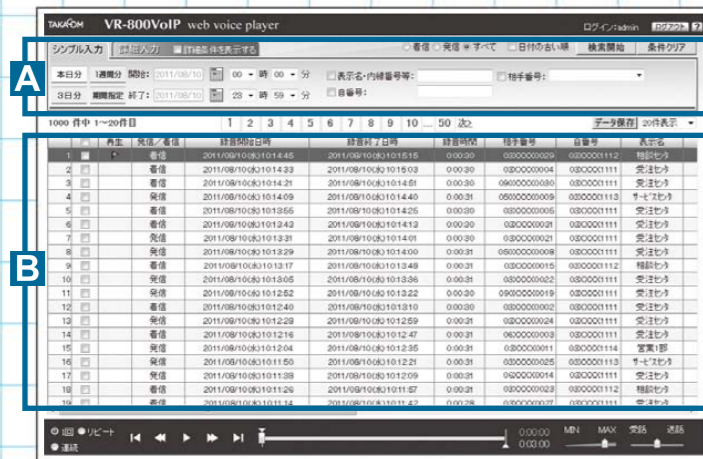


B 通話リスト

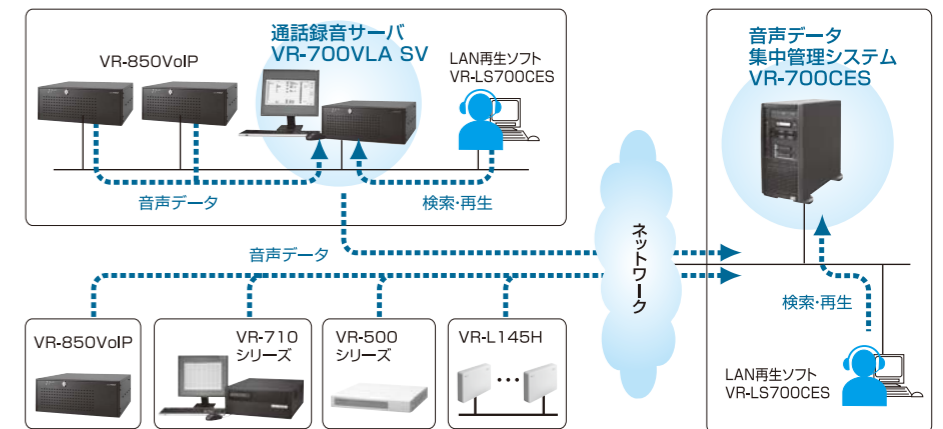
表示する項目やの幅、表示順序などを変更できます



検索再生



システムイメージ

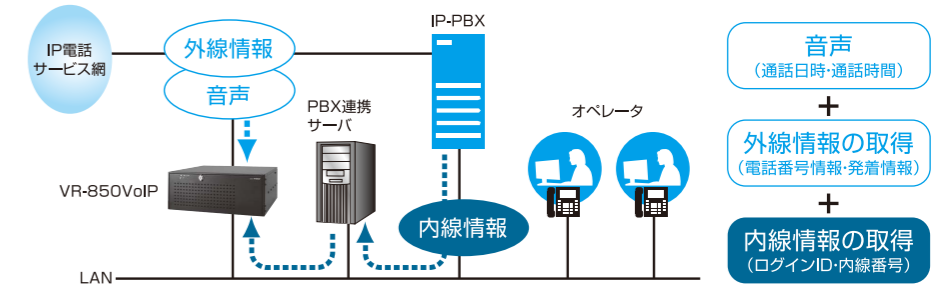


PBX連携(オプション) 近日発売

- PBX連携※によりVR-850VoIPで録音した音声データにIP-PBXの内線情報を付加することができます。通話の抽出は、相手番号や自番号に加え内線情報を指定することが可能なため、より絞り込んだ検索ができます。

※PBX連携サーバ(オプション)が別途必要となります。詳細は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください

システムイメージ



CTI連携のためのAPI 近日提供

- CTIやCRMシステムと連携するためのAPIを提供します。このAPIを利用することで、通話録音機能を実装するアプリケーション開発が容易になります。

※詳細は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください

別売品

チャンネルライセンス

VR-850-CL4
1ライセンスで4チャンネルの録音ができるライセンスです。

無停電電源装置

電源異常、停電から通話録音装置を守ります。
VR-800UPS YT (据置タイプ)
VR-800UPS YR (ラックマウントタイプ)



PBX連携 (近日発売)

対応するIP-PBXと連携し内線情報を取得して通話録音装置の音声データに紐づけをおこなうことができます。
※詳細は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください。

通話録音サーバ VR-700VLA SV

最大100台※のVR-850VoIP/VR-700/VR-500/VR-400/VR-L140シリーズの音声データを収集できます。
※100台のうち、VR-850VoIP/VR-700/VR-500/VR-400シリーズは合計で最大10台まで

別売の通話録音サーバソフトVR-700VLAは、お客様準備のPCにインストールして音声データを収集することができます。



RDXドライブ USB

RDX-D USB
RDXカートリッジにバックアップされた音声データの再生用ドライブとしてVR-LS700CESをインストールしたWindowsパソコンに接続して使用します。



音声データ集中管理システム

VR-700CES (13TR/13RR/37RR/68RR)

最大500台のVR-850VoIP/VR-700/VR-500/VR-400とVR-L140シリーズ及びVR-700VLA SVの音声データを収集できます。音声データの保存容量、形状により4タイプからお選びいただけます。



RDXカートリッジ

RDX-160, RDX-500
通話録音サーバVR-700VLA SVや音声データ集中管理システムVR-700CESで収集した音声データのバックアップ媒体です。



LAN再生ソフト VR-LS700CES (5クライアント)

WindowsパソコンからLANを介してVR-700VLA SV、VR-700CESの検索・再生等の操作ができます。

主な仕様

録音ch数	最大96ch	再生ソフト	対応ブラウザ	Internet Explorer 7-8
対応キャリア/サービス	NTT:「ひかり電話オフィス/オフィスA」(フレッツ光ネクスト) KDDI:「光ダイレクト」		最大ログイン数(検索・再生)	32クライアント
録音形式	標準モノラル:G.726 16kbps 最高音質(モノラル/ステレオ):G.711 μ-law		最大ログイン数(通話モニター)	8クライアント
送受話分離ステレオ録音	● 最高音質のみ	検索項目	日時・相手番号・自番号・発着信・通話時間・表示名 再生フラグ・メモ・分類	
最大録音時間	約30,000時間 標準モノラル時	再生機能	送受話分離再生、リピート・連続・範囲指定再生、 メモの追加、WAVコピー	
録音媒体	HDD(RAID1)	通話モニター	●	
OS	Linux	セキュリティ機能	●	
設定ソフト対応OS	Windows 7、Windows Vista、Windows XP	アラーム通知機能	●	
電源及び消費電力	100V±10V 最大200W	通話データ転送機能	●	
寸法(幅×奥行×高さ)(mm)	431×520×176(突起物含まず) 高さ4U	タイマー録音	●	
質量(kg)	約17.4	時刻校正機能	SNTP	

※本カタログに掲載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発着信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また 修理を要する代替え機器の用意およびその修理中に要する費用負担等については、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みの上、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2011年10月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



株式会社 タカコム

■支店/営業所 ■出張所

■東 京03-5651-2281 ■札 幌011-271-0225
■仙 台022-726-7300 ■名古屋052-734-6601
■大 阪06-6260-4611 ■広 島082-291-6400
■福 岡092-431-1942

本社:工場/〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp



お問い合わせは