

CTstageユーザー様を強力にバックアップ！

お客様とオペレータの通話の録音・分析は
いまや企業戦略上不可欠となっております。

全ての通話を長時間録音！
交換機連携によりオペレータ名等の
内線情報取得可能！



■特徴

高いコストパフォーマンス

交換機より内線情報等を取得する機能が搭載されており、個別のプログラム開発が不要となるため、低コスト、短時間での導入を実現できます。

優れた操作性

目的の通話を探し出す検索再生は、パソコンが苦手なお客様でも容易に操作が可能です。

高い信頼性

国内、開発生産・全国メーカーサービス網で安心してご利用いただけます。またHDD二重化によるRAID仕様も対応できます。

■対応交換機

○CTstage 5i

多彩な検索キー

通話日時、相手先電話番号等の外線情報に加え、オペレータ名・IDまたは、内線番号による検索が可能になり、より絞り込んだ検索が可能です。

セキュリティ機能

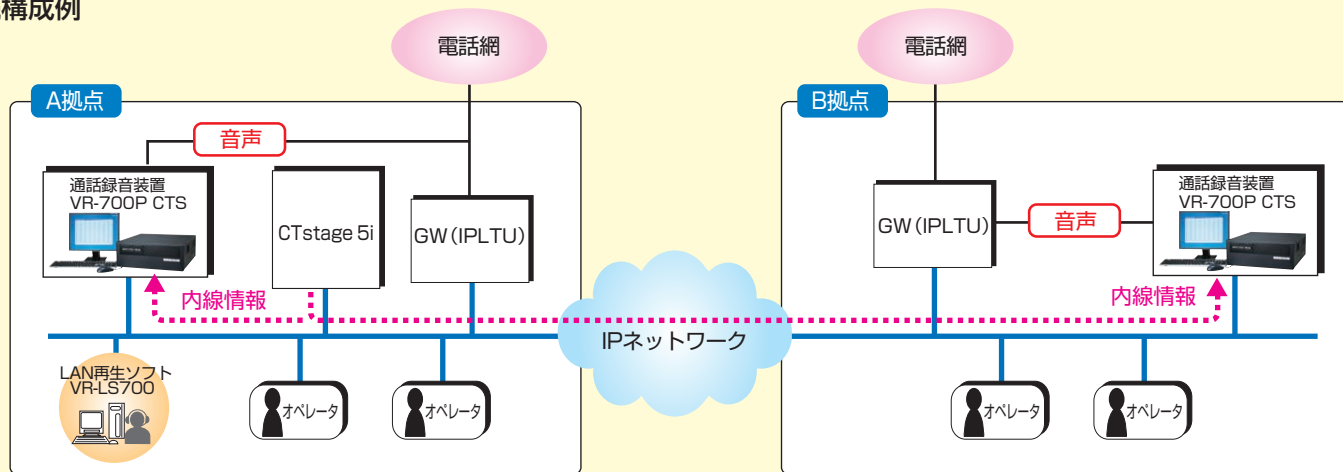
ID・パスワード管理により操作制限をかけることができ、大切な通話データを安全に管理できます。

親切・便利機能

4Uサイズに、アナログ・INS1500・INS64回線混在収容/送受話分離のステレオ録音(PRI/BRI)/ネットワークPCから遠隔操作可能なLAN再生ソフト(別売：VR-LS700)/複数の通話録音装置を集中管理できる「音声データ集中管理システムVR-700CES(別売)」

PBX連携ボイスロギングシステム VR-700CTS シリーズ

接続構成例



※CTstage 5i 1台に対し、VR-700CTSが複数台接続できます。

別売品

アナログラインボードVR-700-A8

8回線を収容できます。(最大収容枚数：12枚 <96ch>)

※電圧起動、音声起動、外部起動をch毎に設定可

PRIラインボード (INS1500回線用) VR-700-D24

1回線(24ch)を収容できます。(最大収容枚数：4枚 <95ch>)

※送受話分離録音(ステレオ録音)可能

BRIラインボード (INS64回線用) VR-700-D4

2回線(4ch)を収容できます。(最大収容枚数：12枚 <48ch>)

※送受話分離録音(ステレオ録音)可能

LAN再生ソフトVR-LS700 (5ライセンス)

WindowsパソコンからLANを介してVR-700シリーズの操作ができます。

音声データ集中管理システムVR-700CES

VR-700/VR-500/VR-400シリーズ(最大500台)の音声データを収集できます。

LAN再生ソフトVR-LS700CES (5ライセンス)

WindowsパソコンからLANを介してVR-700CESの操作ができます。

無停電電源装置VR-400UPS YT/YR

停電時に約5分間使用でき、その後通話録音装置を正常終了でき、復旧後、自動立ち上げします。

※ラックマウントする場合、別途「ラックガイドレールUPS YR-R」が必要です。

マルチ通報機ADS-100

バックアップアラーム・システム異常などのアラーム発生時に自動ダイヤルで内容を知らせるメッセージ通報ができます。



ラック取付金具 (EIA規格) RTK-4UB/RTK-4UC

VR-700CTSシリーズの主な仕様

回線	最大収容チャンネル数	最大96ch	同時モニター	●
回線種別	VR-700CTS：アナログ/BRI混在収容可能 VR-700P CTS：アナログ/BRI/PRI混在収容可能		セキュリティ機能	●
音声	録音データレート	標準：16kbps/高音質：32kbps/最高音質：64kbps	アラーム通知機能	●
	送受話分離ステレオ録音	●PRI/BRIのみ	通話データ転送機能	●別途、オプションの受信ソフトが必要となります。
起動方式	受話器上げ検出	●PRI/BRIはDch情報による起動	タイマー録音機能	●
	音声検出	●アナログラインボード	時刻校正機能	外部接点・SNTP
	外部接点起動	●アナログラインボード	クライアントソフト	オプション：VR-LS700 (5ライセンス)
録音	最大録音時間(媒体)	約30,000時間(HDD) 標準・モノラル時	クライアントOS	Windows7/Vista/XP/2000
	バックアップ時間(媒体)	約6,000時間(ブルーレイBD-RE 50G) 標準・モノラル時	電源及び消費電力	100V±10V 最大200W
検索項目	日時指定・相手先番号・自番号・発信区別・通話時間・表示名・再生フラグ・メモ・分類・内線番号・オペレータID・オペレータ名 (※詳細検索・検索方式により使用できない場合があります)		寸法：幅×奥行×高さ(mm)	429×500×177 (ゴム足含まず) 高さ4U
再生機能	送受話分離再生・リピート再生・音声タイムスタンプ・メモの追加・通話のコピー・WAV変換		質量 (kg)	約18.5

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容を理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2010年4月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



株式会社 タカコム

■支店/営業所 ■出張所

- 東 京03-5651-2281 ■札 幌011-271-0225
- 仙 台022-726-7300 ■名古屋052-734-6601
- 大 阪06-6260-4611 ■広 島082-291-6400
- 福 岡092-431-1942

本社工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp



JQA-1477
JQA-EM1055
本 社

タカコム株式会社は、品質および環境マネジメントシステムの認証取得企業です。

お問い合わせは