

お客様 各位

株式会社 **タカコム****マイクロソフト社の Internet Explorer サポートポリシー変更等に伴う重要なお知らせ**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、タカコム製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたびマイクロソフト社から Internet Explorer のサポートポリシーを変更する旨の発表がありました。つきまして、タカコムの製品におきましてもマイクロソフト社の発表を受け、下記の通りサポート対象を変更させていただきます。事情ご賢察賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■タカコムがサポートする OS およびブラウザについて

ブラウザ対応の各製品について、マイクロソフト社がサポート対象と変更した組み合わせについて、弊社製品も同様の組み合わせをサポート対象と変更させていただきます。

※マイクロソフト社がサポートしない組み合わせ(Windows7 と Internet Explorer 9 など)については全てサポート対象外となります。

また、同様に Windows 8 がサポート終了となりますので、設定ソフトなど Windows 8/8.1 対応の製品につきましては、Windows 8.1 のみの対応へ変更させていただきます。

▼タカコムがサポートする OS および OS と IE の組み合わせについて

オペレーティングシステム	Internet Explorer のバージョン
Windows Vista SP2	Internet Explorer 9
Windows 7 SP1	Internet Explorer 11
Windows 8.1	Internet Explorer 11

※上記の SP が適用されていない OS については全てサポート対象外となります。

※32bit/64bit の両方をサポートいたします。(但し、VR-L145H/140H のみ Vista の 64bit 版は非対応となります。)

※Windows10 については対応を進めておりますが、現状では非対応となります。

▼対象製品について

1)Internet Explorer を利用する下記製品

音声データ集中管理システム	VR-800CES
通話録音サーバ	VR-800VLA SV、VR-800VLA
通話録音装置	VR-850VoIP シリーズ、VR-810VoIP VR-900UX VR-L140H、VR-L145H
携帯・固定電話通話録音システム	VR-MP100 シリーズ
タイムサーバ	TSG-100

2)Windows を利用する設定ソフト
対象製品すべて

(ご注意)

ご利用変更される OS,およびブラウザのバージョンによっては、一部製品およびバージョンによりタカコム製品をバージョンアップする必要があります。詳しくは、弊社営業担当にお問い合わせください。

■(参考)マイクロソフト社の発表について

動作するオペレーティングシステムのライフサイクルに準拠していたInternet Explorer (以下IE) のサポートポリシーが、2016年1月12日(米国時間)を過ぎると、各オペレーティングシステムの最新版のIEのみとなるという発表です。たとえば、Windows 7 SP1 では、IE11のみをサポートすることになります。参考URL:https://www.microsoft.com/japan/msbc/Express/ie_support/

IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	OSサポート終了期間
Windows Vista					2017年4月
	Windows 7				2020年1月
				Windows 8.1	2023年1月



**2016年1月12日(米国時間)を過ぎると
各OSの最新版のIEのみのサポートとなります**

ご利用のOS	サポート対象となる最新版IE
Windows Vista	IE9
Windows 7	IE11
Windows 8.1	IE11

・マイクロソフト社が2016年1月13日からサポートするOSおよび、OSとIEの組み合わせ

オペレーティングシステム	Internet Explorer のバージョン
Windows Vista SP2	Internet Explorer 9
Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 9
Windows 7 SP1	Internet Explorer 11
Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 11
Windows 8.1 Update	Internet Explorer 11
Windows Server 2012	Internet Explorer 10
Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11
Windows 8 (サポート終了)	Windows 8.1 へアップデートが必要です

以上