対応 OS : Windows 11/10 対応アプリケーション : Microsoft Excel 2021/2019

- 1. 【ダウンロード】ボタンをクリックし、ファイルをダウンロードしてください。
- 保存したファイルをデスクトップなどに解凍ソフトを使用して解凍してください。
 ※解凍方法についてはお持ちの解凍ソフトの取扱説明書をご覧ください。
 ※解凍ソフトをお持ちでない方は解凍ソフトを入手してください。
- 3. 解凍したフォルダ内の「応対品質診断採点ツール(VR-RS100RDW)_v100.xlsm」をダブルクリックして起動してくだ さい。
 - ※「応対品質診断採点ツール(VR-RS100RDW)_v100.xlsm」のファイル保存先に Microsoft OneDrive 以外のドライブ を保存先に使用してください。

注:保存先に Microsoft OneDrive を使用すると、正常に動作しません。

※操作手順は同ファルダに保管されている「操作説明書(VR-RS100RDW)_Ver.1.00.pdf」を参照してください。