



承認図

通話録音装置
VR-L145H



仕様書

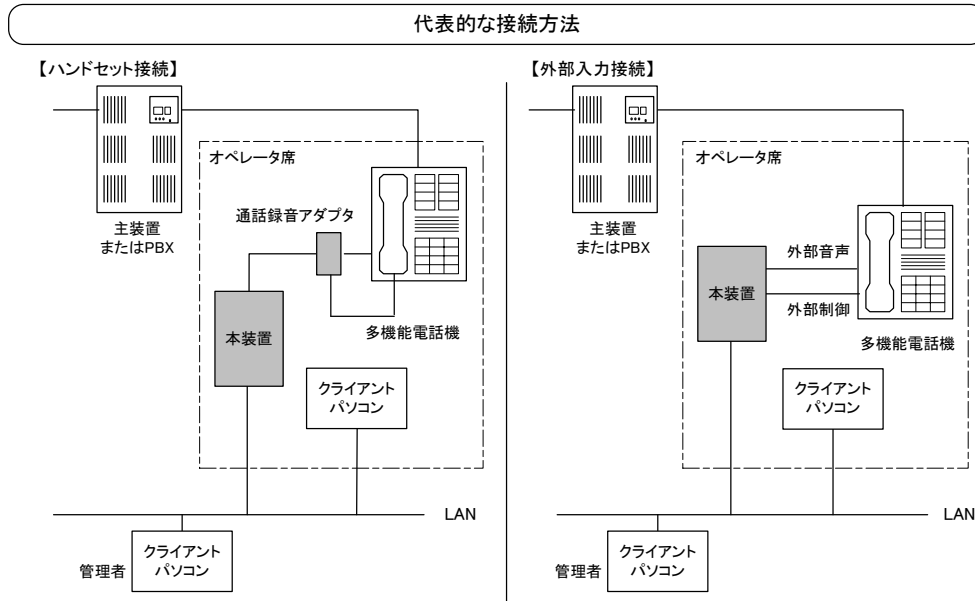
通話録音装置
VR-L145H

商品概要

本装置は、電話機の受話器や外部音源と接続して、通話を内蔵メモリに録音する通話録音装置です。本装置をネットワークに接続することにより、ネットワーク上のパソコンから設定、再生することができます。パソコンからの操作は専用アプリケーションを必要とせず、WEBブラウザを利用して行います。

CTIシステムやCRMシステムなどの外部(以降CTIシステム)との通信インターフェースを持ち、本装置を通信により制御することができます。

代表的な接続方法は、次の図のとおりです。



主な機能

1. 通話の録音

本装置に接続された電話機で通話をすると、あらかじめ設定した条件に従って音声を録音します。録音の開始・停止の方式は、次のいずれかの方法で行います。

- ①受話器の音声検出 ②受話器上げセンサ(別売)や外部スイッチなどによる外部制御入力 ③通話録音アダプタ SA-500にある録音ボタンの手動操作 ④CTIシステムからの制御信号

2. ログイン機能

クライアントパソコンのWEBブラウザ画面操作、またはCTIシステムから本装置にオペレータとしてログインすることで音声ファイルにオペレータIDを紐付けることができます。検索・再生時に、同一装置で録音したオペレータの識別ができます。(オペレータ数:最大3)

3. 検索・再生

録音データは、同一ネットワーク上に接続されたパソコンのWEBブラウザ画面操作より次の項目をキーにして検索・再生することができます。

①オペレータID、オペレータ名 ②録音日時(最新、本日、指定日時)

4. 録音の自動削除

録音内容を、一定期間経過後、自動的に削除することができます。期間は録音後1日から999日が選択できます。

5. 録音中の通話モニター

クライアントパソコンからWEBブラウザ画面操作より通話をモニターすることができます。本装置に同時にモニターできるパソコンは1台となります。

6. 保存の制御

録音中に通話録音アダプタの録音ボタンまたはWEBブラウザ画面操作により、録音を保存するかしないかを制御することができます。起動条件が「音声」または「センサ/外部接点」の場合に適用できます。

7. セキュリティ

本装置に接続しての登録設定、検索再生の操作に制限を設けることができます。ID・パスワードを知らない人は本装置の操作をすることができません。その他、下記のセキュリティ機能があります。

ユーザー有効期間 あらかじめ登録した一定期間のみ本装置に接続して、各種操作をすることができます。

自動ログアウト 本装置にログインしたあと、何も操作しない状態が継続したときに、自動でログアウトします。（登録範囲：0分（無制限）～99分）

パスワード有効期間 あらかじめ登録した期間のみ、同一パスワードを使用することができます。パスワード有効期間が過ぎると自動的に新しいパスワード入力を要求します。
（登録範囲：0日（無制限）～180日）

8. 時刻修正

NTPサーバによる時刻修正ができます。

9. CTIシステム連携

本装置のAPIを利用して、CTIシステムから本装置を制御することができます。APIはDLL形式で別途提供します。主なコントロール次のとおりです。

①録音の開始・停止 ②ログイン・ログアウト ③対応履歴番号の付加 ④送話・受話のミュート
⑤装置情報の取得 ⑥アラーム情報の解除 ⑦録音ファイル形式の変更

10. その他の機能.

本装置に付属するCD-ROM(ユーティリティソフトCD)には次のソフトウェアを収録しています。

ヘルプコールソフト	本装置を利用しているオペレータのWEBブラウザ画面操作より、LAN上のWindowsパソコンでヘルプメッセージを受信することができます。(最大3メッセージ)
アラーム監視ソフト	本装置がアラーム状態となったときに、その情報をLAN上のWindowsパソコンで受信することができます。(監視台数:最大10台)
LANデータ受信ソフト	本装置の通話管理データ(時刻、録音時間など)をLAN上のWindowsパソコンで受信することができます。(受信可能台数:最大10台)

主な仕様

接続方式	種類	受話器モジュラー接続／外部入力接続
	回線数	1回線
録音	録音媒体	内蔵メモリ
	録音形式	標準 /G.726 8kHz、2bit、データレート:16kbps(モノラル時)、モノラル/ステレオ
		最高音質/G.711 8kHz、8bit、データレート:64kbps(モノラル時)、モノラル/ステレオ
		16bit /リニアPCM 8kHz、16bit、データレート:128kbps(モノラル時)、モノラル/ステレオ
	録音時間	約237時間(モノラル録音圧縮保存)、約118時間(ステレオ録音圧縮保存) 約59時間(モノラル録音非圧縮保存)、約29時間(ステレオ録音非圧縮保存)
	録音件数	10,000件
起動方式	音声検出、手動制御、センサ/外部接点検出、CTI制御	
表示装置		LED表示
環境条件	動作時	温度条件5～40℃ 湿度条件20～85%
	保管時	温度条件-10～60℃ 湿度条件20～85%
時計精度		月差±10秒(25℃ 通電時)
接続端子	LANジャック	モジュラージャック(RJ45)
	SAジャック	モジュラージャック(RJ45) (通話録音アダプタSA-500との接続端子)
	外部音源入力	φ3.5ステレオミニジャック
	外部制御入力	無電圧マーク接点(接点容量: DC10V, 10mA以上、信号時間:200ms以上)
寸法		VR-L145H本体:140(幅)×113(奥行)×26(高)mm(突起物含まず) 通話録音アダプタ:36(幅)×73(奥行)×19(高)mm(突起物含まず)
質量		VR-L145H本体:約210g 通話録音アダプタ:約39g
電源		AC100V±10V 50/60Hz±3Hz PoE給電: IEEE802.3af 準拠
消費電力		約3.5W

＜クライアントパソコンの推奨仕様＞

本体	DOS/V相当品
OS	Microsoft® Windows® 7 (Ultimate/Professional/Home Premium) Windows Vista (Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic) Windows XP (Professional/Home Edition SP3以上) ※32ビット版・日本語
CPU	1GHz以上
メモリ	512MB以上
ハードディスク	500MB以上の空き容量
ドライブ	CD-ROMまたはDVD-ROMドライブ ユーティリティソフト(ヘルプコールソフト、アラーム監視ソフト、LANデータ受信ソフト) インストール時に必要
ディスプレイ	解像度1024×768ドット以上、High Color(16bit)以上
入力デバイス	キーボードおよびマウス、またはこれらと互換のデバイス
サウンド	音声の再生機能があること
ネットワーク	10BASEまたは100BASE-TX以上のネットワークアダプタ(TCP/IPでLAN、WAN接続ができること) 1Mbps以上の帯域を確保できること
ソフトウェア	Internet Explorer 7.0 / Internet Explorer 8.0 Windows Media Player 9以上 ユーティリティソフト(ヘルプコールソフト、アラーム監視ソフト、LANデータ受信ソフト)のみ使用の場合はInternet Explorer 6.0 SP1 以上

※ 商品名は、各社の商標または登録商標です。

添付品

取扱説明書(保証書)	1式
ユーティリティソフトCD	1枚
通話録音アダプタ	1個
LANケーブル	1本
電話機コード	1本
ACアダプタ	1個

外観図

